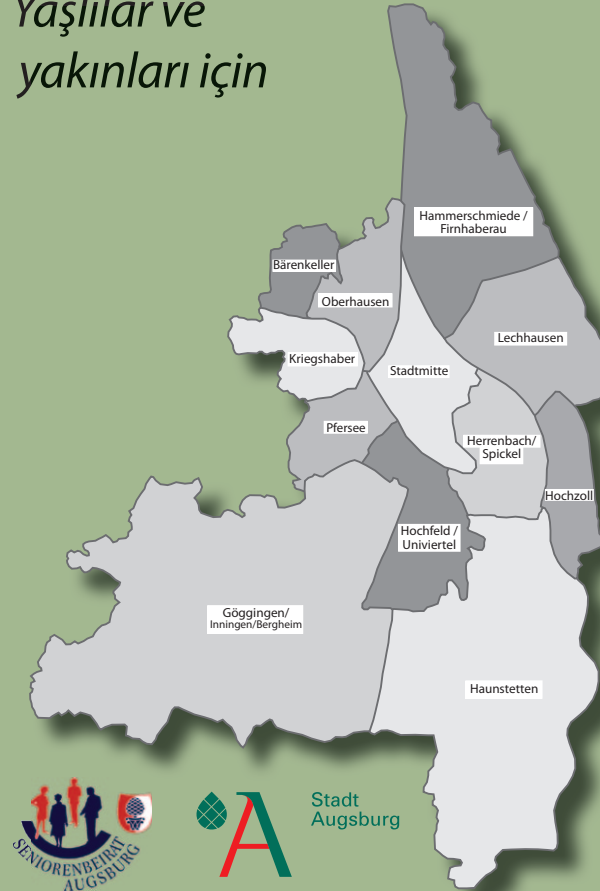


- *Halka yakın ve çabuk ulaşılır*
- *Yetkinin ehli ve ücretsiz*
- *Yaşlılar ve yakınları için*



## Biz kimiz

Yaşlılara yönelik Uzman Sosyal Danışmanlık, yaşlılara ve yakınlarına danışmanlık hizmeti sunar.

Augsburg şehri, yaşlılara yardım hizmetleri için, oniki bakım bölgesine bölünmüştür. Her bölgede bir uzman danışmanlık bürosu mevcuttur.

Yaşlılara yönelik Uzman Danışmanlık 1995 yılından itibaren varlığını sürdürmekte olup, Augsburg'da yaşlılara yardım sunan yapının bir parçasıdır. Danışmanlık hizmetini Augsburg'da bulunan beş sosyal birlik üstlenmiştir. Bu birlikler: Arbeiter-Samariter-Bund Augsburg, Arbeiterwohlfahrt Augsburg, Bayerisches Rotes Kreuz Augsburg, Caritas Augsburg, Diakonisches Werk Augsburg. Augsburg Belediyesi, yaşlılara yönelik uzman danışmanlıkları büyük ölçüde teşvik etmektedir.

Danışma bürolarımız buldukları bölgelerin sosyal yardım kurumlarına bağlıdır.

## Sizi nasıl destekliyoruz

Yaşlılar için Uzman Sosyal Danışmanlık, bulunduğu bölgede oturan tüm yaşlılar ve yakınlarına yol gösteren merkezsel bir imkandır. Bütün sorularınızı profesyonelce ve yetkili şekilde cevaplandırır, gerekirse sizleri ilgili kurumlara yönlendiririz.

Özellikle, yaşlı insanlarımızın kendi kendine yaşamlarını sürdürebilmeleri için onlara destek olmak, önem verdiğimiz noktalardan biridir.

## Danışmanlık hizmetlerimiz sizlere neler sunar

- **Bilgilendirme:** Yaşlılara yönelik hizmetler ve sorumlu bölümler (sağlık ve bakım sigortası, engellilik, kira yardımı, vakıflar, sosyal yardım,...) hakkında bilgilendirme ve gereken dilekçelerde yardımcı olmak.
- **Danışmanlık:** Yaşlılara sunulan farklı hizmetler (ömeğin; bakım servisi, ev bakımında destek, evde acil çağrı telefonu, eve yemek servisi, günlük bakım, kısa süreli bakım, yaşlı bakım evleri.... ) hakkında bilgilendirmek ve istek üzerine sunulan hizmetlere iletişimi sağlamak.
- **Destek:** Günlük zorlukları yenmede (ömeğin; konut sorunları, sağlık bakımı, sağlık önlemleri,...) destek vermek ve bilgilendirmek.
- **Yaşlıların yakınlarına danışmanlık hizmeti:** Yaşlı yakınlarını destekleyen ve yükünü hafifleten olanaklar (yakınlara yönelik gruplar, bakım-kursları, v.s.....) hakkında bilgi vermek.
- **Projeler:** Augsburg şehrinde ve yaşadığınız semtte mevcut olan projeler (ziyaret hizmetleri, bölge/semt gazeteleri, sunumlar ve bilgilendirme seminerleri, ...) hakkında bilgi vermek.
- **Birlikte çalışmak:** Augsburg şehrinde ve semtlerde bulunan farklı hizmet kurumlarıyla (Sosyal Hizmetler, Yaşlılar Danışma Kurulu, Yaşlılar Kulüpleri, Dini Cemaatler, çevrede bulunan çalışma birlikleriyle,...) birlikte çalışmak.

Bilgileriniz güvenilir bir şekilde gizli tutulacaktır.

Danışmanlık ücretsizdir.

İhtiyaç duyulduğunda ev ziyaretleri yapılır.

# Augsburg Şehrinin Semtlerinde 12 Danışmanlık Büroları



## Sozialregion Nord-West

### Bärenkeller

- Sozialzentrum Bärenkeller -  
Amselweg 32  
86156 Augsburg  
Tel. (08 21) 4 60 40 30  
Fax (08 21) 4 60 40 99  
E-Mail: [seniorenberatung.baerenkeller@caritas-augsburg-stadt.de](mailto:seniorenberatung.baerenkeller@caritas-augsburg-stadt.de)



### Kriegshaber

- Sozialzentrum Kriegshaber -  
Ulmer Straße 199  
86156 Augsburg  
Tel. (08 21) 43 98 33 - 12  
Fax (08 21) 43 98 33 - 60  
E-Mail: [seniorenberatung.kriegshaber@caritas-augsburg-stadt.de](mailto:seniorenberatung.kriegshaber@caritas-augsburg-stadt.de)



### Oberhausen

- Sozialstation St. Peter und Paul -  
Hirblingerstraße 3  
86154 Augsburg  
Tel. (08 21) 41 85 43  
Fax (08 21) 21 82 71 0  
E-Mail: [seniorenberatung.oberhausen@caritas-augsburg-stadt.de](mailto:seniorenberatung.oberhausen@caritas-augsburg-stadt.de)



### Pfersee

- Seniorenzentrum Christian-Dierig-Haus -  
Kirchbergstraße 15  
86157 Augsburg  
Tel. (08 21) 2 27 92 -509 / -510  
Fax (08 21) 2 27 92 505  
E-Mail: [seniorenberatung.pfersee@awo-augsburg.de](mailto:seniorenberatung.pfersee@awo-augsburg.de)



## Sozialregion Mitte

### Herrenbach-Spickel

- Sozialzentrum Herrenbach -  
Matthias-Claudius-Straße 15 a  
86161 Augsburg  
Tel. (08 21) 5 68 81 21  
Fax (08 21) 5 68 81 40  
E-Mail: [seniorenberatung.herrenbach@awo-augsburg.de](mailto:seniorenberatung.herrenbach@awo-augsburg.de)



### Stadtmitte

- Altenhilfezentrum der Diakonie -  
Alte Gasse 12  
86152 Augsburg  
Tel. (08 21) 5 09 43 -50 / -13  
Fax (08 21) 5 09 43 10  
E-Mail: [seniorenberatung.stadtmitte@diakonie-augsburg.de](mailto:seniorenberatung.stadtmitte@diakonie-augsburg.de)



## Sozialregion Ost

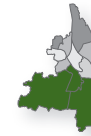
### Hammerschmiede-Firnhaberau

- Sozialzentrum Hammerschmiede -  
Marienbader Straße 29 a  
86169 Augsburg  
Tel. (08 21) 700 21 742  
Fax (08 21) 700 21 799  
E-Mail: [seniorenberatung.hammerschmiede@awo-augsburg.de](mailto:seniorenberatung.hammerschmiede@awo-augsburg.de)



### Hochzoll

- Sozialstation Hochzoll -  
Watzmannstraße 1  
86163 Augsburg  
Tel. (08 21) 2 63 75 26  
Fax (08 21) 2 63 75 99  
E-Mail: [seniorenberatung.hochzoll@caritas-augsburg-stadt.de](mailto:seniorenberatung.hochzoll@caritas-augsburg-stadt.de)



## Lechhausen

- Sozialstation Lechhausen -  
Kantstraße 4  
86167 Augsburg  
Tel. (08 21) 7 20 55 20  
Fax (08 21) 7 20 55 15  
E-Mail: [seniorenberatung.lechhausen@caritas-augsburg-stadt.de](mailto:seniorenberatung.lechhausen@caritas-augsburg-stadt.de)



## Sozialregion Süd

### Göggingen-Inningen-Bergheim

- Sozialstation Göggingen -  
Römerweg 18  
86199 Augsburg  
Tel. (08 21) 9 34 15  
Fax (08 21) 9 76 18  
E-Mail: [seniorenberatung.goeggingen@caritas-augsburg-stadt.de](mailto:seniorenberatung.goeggingen@caritas-augsburg-stadt.de)



## Haunstetten

- BRK Sozialzentrum Haunstetten -  
Johann-Strauß-Straße 11  
86179 Augsburg  
Tel. (08 21) 8 08 77 33  
Fax (08 21) 8 08 77 14  
E-Mail: [seniorenberatung.haunstetten@szaugsburg-stadt.brk.de](mailto:seniorenberatung.haunstetten@szaugsburg-stadt.brk.de)



## Hochfeld-Univiertel

- Sozialzentrum Hochfeld -  
Hochfeldstraße 52  
86159 Augsburg  
Tel. (08 21) 2 59 45 11  
Fax (08 21) 5 97 79 29  
E-Mail: [seniorenberatung.hochfeld@augsburg-asb.de](mailto:seniorenberatung.hochfeld@augsburg-asb.de)