



Stadt Augsburg



Wegweiser für Seniorinnen und Senioren

Aktiv älter werden, Beratung, Unterstützung,
Einrichtungen, Pflege und vieles mehr

Wegweiser

für Seniorinnen und Senioren

Aktiv älter werden, Beratung, Unterstützung,
Einrichtungen, Pflege und vieles mehr

Redaktionelle Hinweise

Trotz intensiver Bemühungen, möglichst viele Informationen zu Angeboten, Diensten und Hilfen weiterzugeben, kann dieser Wegweiser keinen Anspruch auf Vollständigkeit erheben. Anschriften und Einrichtungen können sich zum Zeitpunkt der Veröffentlichung bereits wieder verändert haben. Wir sind bestrebt, den Datenbestand ständig zu aktualisieren und bitten aus diesem Grund Einrichtungen, Träger, Vereine, Verbände und Behörden um Informationen über Änderungen der Kontaktdaten.

Kontaktdaten zu Einrichtungen und Diensten der Altenhilfe sind auch auf der Internetseite der Stadt Augsburg abrufbar und werden dort regelmäßig aktualisiert.

Dieser Wegweiser kann zudem digital im pdf-Format heruntergeladen werden:
[augsburg.de/senioren](https://www.augsburg.de/senioren)

Wichtige Notfall-Rufnummern

Notruf für Rettungsdienst und Feuerwehr: 112

Polizeinotruf: 110

Ärztlicher Bereitschaftsdienst Bayern: 116 117

Giftnotruf: 089 19240

Zentrale Rufnummer der Augsburger Polizei: 0821 323-0

Gefahren-Infotelefon der Augsburger Feuerwehr: 0821 324-2222

Defibrillatoren-Standorte: z. B. DEFINETZ-App oder [definetz.de](https://www.definetz.de), siehe Seite 97



Verehrte Mitbürgerinnen und Mitbürger,
liebe Leserinnen und Leser,

mit dem neuen Wegweiser für Seniorinnen und Senioren erhalten Sie einen aktualisierten Überblick über Themen und Angebote für ältere Menschen und deren Angehörige. Dieser Wegweiser möchte Sie bestmöglich und vielseitig informieren, z. B. über Wohnen im Alter, Hilfestellungen im Alltag, Gesundheit oder soziale Leistungen. Viele Verbände, Vereine, Kirchengemeinden und Religionsgemeinschaften, private Anbieter und die Stadtverwaltung bieten Ihnen ein breites Spektrum von Angeboten, Hilfen und Dienstleistungen. Die heutige Generation der Seniorinnen und Senioren gestaltet ihr Leben aktiv und selbstbewusst – und das ist gut und richtig so! Sie finden daher im Wegweiser auch Informationen zu Freizeitgestaltung, Bildung und Geselligkeit, und auch zahlreiche Möglichkeiten für bürgerschaftliches Engagement. Unser herzlicher Dank gilt den vielen Augsburgerinnen und Augsburgern, die sich ehrenamtlich in den verschiedensten Bereichen einbringen und damit einen wertvollen Beitrag zum sozialen Zusammenhalt in unserer Stadt leisten.

Wir wünschen Ihnen alles Gute, persönliches Wohlergehen und freuen uns, wenn Ihnen dieser Wegweiser hilfreich ist und Sie Interessantes und Wissenswertes für sich entdecken können.

Herzliche Grüße

Eva Weber
Oberbürgermeisterin

Martin Schenkelberg
Sozialreferent



Sehr geehrte Damen und Herren,
liebe Seniorinnen und Senioren der Stadt Augsburg,

der Wegweiser ist ein hilfreiches Werkzeug, um Sie dabei zu unterstützen, sich in unserer Stadt zurechtzufinden und die vielfältigen Angebote und Dienstleistungen optimal zu nutzen. Von Gesundheitsversorgung über Freizeitaktivitäten bis hin zu sozialen Unterstützungsmöglichkeiten – der Wegweiser bietet Ihnen eine Fülle von Informationen, die Ihnen helfen werden, Ihren Alltag zu erleichtern und Ihre Lebensqualität zu steigern.

Unser Ziel als Seniorenbeirat ist es, eine altersfreundliche Stadt zu schaffen, in der Sie sich wohlfühlen und aktiv am gesellschaftlichen Leben teilnehmen können. Dieser Wegweiser trägt dazu bei, dass Sie die Ressourcen und Unterstützung finden, die Sie benötigen, um ein erfülltes und selbstbestimmtes Leben zu führen.

Ich hoffe, dass der Wegweiser Ihnen dabei hilft, neue Wege zu entdecken, neue Kontakte zu knüpfen und die vielfältigen Möglichkeiten, die Augsburg zu bieten hat, voll auszuschöpfen.

Mit herzlichen Grüßen

Dr. Robert Sauter
Vorsitzender des Seniorenbeirats

Interessenvertretung	1
Aktiv älter werden	2
Gut beraten im Alter – Beratungsstellen	3
Unterstützung zu Hause – ambulante Hilfen	4
Wohnen im Alter	5
Gesundheit	6
Mobilität	7
Freizeit, Kultur, Sport, Sonstiges	8
Ämter und Behörden	9
Wichtige Themen und soziale Leistungen A–Z	10
Weiterführende Veröffentlichungen	11
Stichwortverzeichnis	12

Inhaltsverzeichnis

1	Interessenvertretung	15
	Seniorenbeirat Behindertenbeirat Integrationsbeirat Verbände der freien Wohlfahrtspflege	
2	Aktiv älter werden	21
	Jahresprogramm für Seniorinnen und Senioren Kreativ-Zentrum Sportvereine Seniorentreffs Bürgerhäuser MehrGenerationenTreffpunkte Gemeinsam Essen Bürgerschaftliches Engagement Freiwilligen-Zentrum Erwachsenenbildung Bildungsportale	
3	Gut beraten im Alter – Beratungsstellen	33
	Seniorinnen und Senioren Angehörige Gerontopsychiatrische Erkrankung Demenz Interkultur Pflege Kurse für pflegende Angehörige Gruppen für pflegende Angehörige Wohnen Inklusion Spezielle Behinderungen und Erkrankungen Sonstige Beratungsangebote	
4	Unterstützung zu Hause – ambulante Hilfen	53
	Ambulante Pflegedienste Angebote zur Unterstützung im Alltag Tagespflege 24-Stunden-Betreuung Niedrigschwellige Betreuungsgruppen Besuchsdienste und Helferkreise Hausnotruf Essen auf Rädern Offener Mittagstisch im Stadtteil Hilfsmittelverleih Häusliche Palliativversorgung Hospizhilfe und Trauerbegleitung	
5	Wohnen im Alter	79
	Geförderter Wohnungsbau Wohnbüro Kontaktstelle neuer Wohnungsbau Wohnungsanpassung Betreutes Wohnen Ambulant betreute Wohngemeinschaften und Pflegeapartments Pflegeheime Stationäre Pflege Kurzzeitpflege Hospiz	

6 Gesundheit 93

Gesundheitsamt | Selbsthilfekontaktstelle | Unabhängige Patientenberatung | Krankenhäuser | Rehabilitation | Defibrillator-Standorte

7 Mobilität 99

Öffentliche Verkehrsmittel | Parkerleichterungen | Behindertenparkplätze | Kostenfreie Beförderung bei Schwerbehinderung | Sozialticket | Fahrdienst für schwerbehinderte Menschen | Fahrdienstanbieter für Schwerbehinderte | Ausflugs-E-Rikscha | Rollstuhl-Transportfahrrad | Barrierefreiheit

8 Freizeit, Sport, Kultur, Sonstiges 105

Ermäßigungen für Seniorinnen und Senioren | Öffentliche Toiletten der Stadt Augsburg | Sportanlagen | Bäder | Büchereien | Museen | Theater | Sozialkaufhäuser

9 Ämter und Behörden 121

10 Informationen zu wichtigen Themen und sozialen Leistungen A – Z 129

Blindengeld | Eingliederungshilfe | Euro-WC-Schlüssel | Gesetzliche Betreuung | Vorsorgevollmacht | Grundsicherung im Alter | Pflegeversicherung | Schwerbehindertenausweis | Wohnberechtigungsschein | Wohngeld | und vieles mehr

11 Publikationshinweise – weiterführende Veröffentlichungen 141

12 Stichwortverzeichnis 144





Interessenvertretung

Seniorenbeirat

Behindertenbeirat

Integrationsbeirat

Verbände der freien Wohlfahrtspflege

Seniorenbeirat der Stadt Augsburg



Der Vorstand des Seniorenbeirates der Stadt Augsburg: (von links) Katharina Wieser (stellv. Vorsitzende), Dr. Robert Sauter (Vorsitzender), Ulrich Völlinger (Beisitzer), Roland Lösch (stellv. Vorsitzender), Ruth Grybas (Beisitzerin), Wolfgang Schreiber (Beisitzer), Beatrix Rozanski (Beisitzerin), Ingrid Schaletzky (Schriftführerin), Susanne Zimmermann (Geschäftsführerin), Martin Koch (Beisitzer). Foto: Michael Hochgemuth/Stadt Augsburg

Im Jahr 1987 wurde von der Augsburger Stadtregierung eine Vertretung für die Seniorinnen und Senioren ins Leben gerufen. Diese Vertretung hat die wichtige Aufgabe, die Interessen der älteren Bürgerinnen und Bürger in allen seniorenspezifischen Angelegenheiten gegenüber dem Stadtrat und der Stadtverwaltung zu vertreten. Die Seniorenvertretung besteht aus der Delegiertenversammlung und dem Seniorenbeirat. Sie setzt sich zusammen aus Vertreterinnen und Vertretern aller Verbände und Gruppen, die aktive Seniorenarbeit leisten, Vertretenden der Stadtratsfraktionen und Versorgungsregionen, der Heimbeiräte und der Stadtverwaltung. Der Seniorenbeirat hat derzeit 42 Mitglieder, die ehrenamtlich auf der Grundlage der „Satzung für die Seniorenvertretung der Stadt Augsburg“ sowie der „Geschäftsordnung für den Seniorenbeirat“ arbeiten. Die Geschäftsstelle des Seniorenbeirates befindet sich im Paritätischen Hospital-Stift. Jede ältere Bürgerin und jeder ältere Bürger kann sich mit Sorgen, Wünschen oder Anregungen schriftlich oder mündlich an den Seniorenbeirat wenden. Bitte machen Sie davon regen Gebrauch.

Geschäftsstelle des Seniorenbeirats

Beim Rabenbad 5, 86150 Augsburg
Telefon 0821 324-4324/ -4325/ -4331
Fax 0821 324-4346
seniorenbeirat@augsborg.de

Der Seniorenbeirat hat gemeinsam mit den Fachberatungen für Senioren eine Reihe von Publikationen erarbeitet, wie beispielsweise den Augsburger Vorsorge-Leitfaden sowie Ratgeber zu Themen rund ums Älterwerden. Die Ratgeberserie wie auch der Vorsorgeleitfaden können kostenfrei bei der Geschäftsstelle des Seniorenbeirates bezogen werden. Der Vorsorgeleitfaden kann im Internet unter **augsburg.de/buerger-service-rathaus/rathaus/beiraete/seniorenbeirat** heruntergeladen werden, die Ratgeberserie unter **seniorenfachberatung-augsburg.de**

Weitere Informationen zu den Publikationen finden Sie ab Seite 141.

In der Geschäftsstelle steht auch vielfältiges sonstiges Informationsmaterial zu seniorenspezifischen Themen zur Verfügung.

Behindertenbeirat der Stadt Augsburg

Bei ihren Bestrebungen, im Rahmen der Daseinsfürsorge möglichst allen Bevölkerungsgruppen gerecht zu werden, kann die Stadt Augsburg die vielseitigen Erfahrungen behinderter Menschen nutzen. Einmal jährlich findet die Versammlung der Augsburger Bürgerinnen und Bürger mit Behinderung statt, bei der alle Teilnehmenden rede- und abstimmungsberechtigt sind, die einen amtlich festgelegten Grad der Behinderung oder eine Gleichstellung vorweisen können. Alle vier Jahre wird der Behindertenbeirat neu gewählt. Er setzt sich aus betroffenen Mitgliedern, Verbandsvertretenden und Elterninitiativen zusammen. Wir beraten den Stadtrat, die Stadtverwaltung und die städtischen Gesellschaften in allen Fragen, welche die Interessen der Menschen mit Behinderung in Augsburg betreffen. Wir sind eine selbstständige und unabhängige Interessenvertretung, die überparteilich, überkonfessionell und unabhängig im Ehrenamt arbeitet. Zu städtischen Vorhaben werden Anträge und Stellungnahmen abgegeben. Die Bürgerinnen und Bürger der Stadt können sich mit ihren Anliegen an den Behindertenbeirat wenden.

In der Geschäftsstelle des Behindertenbeirats gibt es Ratgeber für Menschen mit Behinderung und weitere Informationen finden Sie auch auf der Internetseite der Stadt Augsburg unter **augsburg.de/behindertenbeirat**

Geschäftsstelle des Behindertenbeirats

Mittlerer Lech 5, 86150 Augsburg
Telefon 0821 324-4330
Fax 0821 324-4323
behindertenbeirat@augsburg.de

Integrationsbeirat der Stadt Augsburg

Der Beirat für Fragen der Zuwanderung, Flucht und Integration der Stadt Augsburg vertritt die Anliegen aller Augsburgerinnen und Augsburger. Er erfüllt eine Brückenfunktion zwischen Menschen mit und ohne Migrationshintergrund in Augsburg und soll Maßnahmen im Sinne der Integration vorschlagen und unterstützen. Laut seiner Satzung berät der Beirat den Stadtrat in allen Angelegenheiten, die Migranten und Migrantinnen in Augsburg betreffen. Daneben ist der Beirat Mitglied von kommunalen sowie landes- und bundesweiten Netzwerken.

Der Beirat besteht aus 30 Mitgliedern, die sich in drei Ausschüssen engagieren:

- Bildung, Kultur und Sport
- Soziales, Asyl, Gesundheit und Recht
- Wirtschaft, Arbeit, Stadtplanung und Ökologie

Geleitet wird der Beirat von einem Vorstand aus drei Personen. Weitere Gremien des Beirates sind die Vollversammlung, die dreimal jährlich zusammentritt, die Stadtratskommission, die paritätisch mit Mitgliedern des Stadtrats und des Integrationsbeirats besetzt ist und eine engere Zusammenarbeit mit der Politik unterstützt, sowie das einmal jährlich tagende Vereinsparlament, in dessen Rahmen der Integrationsbeirat über seine Tätigkeit berichtet und Anregungen und Impulse von der Basis entgegennimmt.

Geschäftsstelle des Integrationsbeirats

Maximilianstraße 3, 86150 Augsburg

Telefon 0821 324-2816/ -3017

integrationsbeirat@augsbuurg.de

Verbände der freien Wohlfahrtspflege in Augsburg

Die freie Wohlfahrtspflege in Deutschland ist in Spitzenverbänden mit einer Vielzahl von Mitgliedsorganisationen strukturiert. Die Wohlfahrtsverbände sind gemeinnützige Organisationen.

Arbeiterwohlfahrt

Kreisverband Augsburg Stadt e. V.
Rosenaustraße 38, 86150 Augsburg
Telefon 0821 34580-0
awo-augsburg.de

Bayerisches Rotes Kreuz

Kreisverband Augsburg Stadt
Berliner Allee 50 a, 86153 Augsburg
Telefon 0821 32900-0
kvaugsburg-stadt.brk.de

Caritasverband für die Diözese Augsburg e. V.

Auf dem Kreuz 41, 86152 Augsburg
Telefon 0821 3156-0
caritas-augsburg.de

Der Paritätische in Bayern

Bezirksverband Schwaben
Volkhartstraße 4–6, 86152 Augsburg
Telefon 0821 24194-0
schwaben.paritaet-bayern.de

Diakonisches Werk Augsburg e. V.

Spenglergäßchen 7 a, 86152 Augsburg
Telefon 0821 45019-0
diakonie-augsburg.de





Aktiv älter werden

Aktiv: Jahresprogramm für Seniorinnen und Senioren,
Kreativ-Zentrum, Sportvereine

Begegnung: Seniorentreffs, Bürgerhäuser,
MehrGenerationenTreffpunkte, Gemeinsam Essen

Bürgerschaftliches Engagement: Freiwilligen-Zentrum

Erwachsenenbildung

Bildungsportale



In der Stadt gibt es ein umfangreiches Spektrum an unterschiedlichsten Angeboten für Seniorinnen und Senioren. Neben der Teilnahme an den zahlreichen Veranstaltungen, Kursen, Seminaren, Ausflügen etc. leistet die ältere Generation einen unschätzbar wertvollen Beitrag für unsere Stadtgesellschaft. Sie bringt sich und ihre Lebenserfahrung in vielfältiger Weise ein und engagiert sich – sei es in Vereinen, Kirchen, Altenclubs, im Seniorenbeirat, in Projekten des Freiwilligen-Zentrums oder in Einrichtungen wie dem Kreativ-Zentrum. Es gibt viele Möglichkeiten, sich nach dem Motto „Aktiv älter werden“ zu betätigen oder zu engagieren. Es wäre unmöglich, alle Angebote, Projekte und Initiativen in diesem Wegweiser zu erfassen. Dieses Kapitel ermöglicht vor allem einen groben Überblick und zeigt auf, wo man sich näher über bestimmte Bereiche informieren kann. Weitere Möglichkeiten und Hinweise finden sich zudem im Kapitel Freizeit, Sport, Kultur und Sonstiges ab Seite 105.

Aktiv

Jahresprogramm für Seniorinnen und Senioren

Die Stadt bietet jede Menge für die Älteren – mit dem jährlich im Januar erscheinenden Jahresprogramm der Stadt Augsburg kann man sich einen Überblick darüber verschaffen. In dem Heft findet man ein breites Spektrum für Seniorinnen und Senioren, u. a. Veranstaltungen und Kurse des Seniorenbeirats, von vielen Organisationen aus Bildung, Sport und Kultur, von Altenclubs, Beratungsstellen und auch viele Engagement-Möglichkeiten. Es ist eine Einladung von vielen Akteuren in der Stadtgesellschaft zum Mitmachen, zum Aktivwerden und Aktivbleiben.

Das Jahresprogramm für Seniorinnen und Senioren gibt es kostenfrei u. a. bei der Bürgerinformation am Rathausplatz, der Fachstelle Seniorenarbeit sowie der Geschäftsstelle des Seniorenbeirats. Es kann auch auf der Homepage der Stadt Augsburg **augsburg.de** unter „Soziales“ heruntergeladen werden.

Fachstelle Seniorenarbeit

Mittlerer Lech 5, 86150 Augsburg

Telefon 0821 324-4318/ -4317

fachstelle-seniorenarbeit@augsburg.de

Kreativ-Zentrum Augsburg

Das Kreativ-Zentrum bietet jedes Jahr zahlreiche Kurse in den Bereichen Kunsthandwerk, Sprachen, Singen und Bewegung für ältere Bürgerinnen und Bürger.

Kreativ-Zentrum Augsburg

Beim Rabenbad 6, 86150 Augsburg

Telefon 0821 324-7749

Bürozeit: Mittwoch 9:30 – 11:30 Uhr

kreativzentrum-augsburg.de

Sportvereine

Die über 200 Augsburger Sportvereine bieten zahlreiche Sportangebote für ältere Menschen. Eine alphabetische Aufstellung der Sportvereine finden Sie auf der Homepage der Stadt Augsburg unter:

augsburg.de/freizeit/sport/sportvereine/sportvereine-a-z

Begegnung

Altenclubs und Seniorengruppen

Es gibt in Augsburg eine Vielzahl an Altenclubs und Seniorengruppen, die offen sind für neue Mitglieder und Teilnehmende an ihren Veranstaltungen. Da viele Organisationen Ortsgruppen in den Stadtteilen oder in etwas größeren Stadtregionen haben, ist der Weg zur nächsten Seniorengruppe in der Regel kurz. Informationen dazu erhält man z. B. bei Kirchengemeinden, Verbänden der Wohlfahrtspflege oder Gewerkschaften. Eine Übersicht zu über 60 Gruppen mit Ansprechperson sowie Ort und Zeitpunkt der Treffen wird jedes Jahr im Jahresprogramm für Seniorinnen und Senioren zusammengestellt und veröffentlicht (siehe Seite 142).

Bürgerhäuser und Begegnungsstätten

Stadtmitte

Annapunkt

Evang. Forum Annahof
Im Annahof 4, 86150 Augsburg
Telefon 0821 4501717

Kulturhaus Kresslesmühle

Internat. Kulturhaus Augsburg
Barfüßerstraße 4, 86150 Augsburg
Telefon 0821 324-64400

Moritzpunkt

Moritzkirche
Maximilianstraße 28, 86150 Augsburg
Telefon 0821 25925331

Hochzoll

Bürgertreff Hochzoll

Holzerbau
Neuschwansteinstraße 23a, 86163 Augsburg
Telefon 0821 4555750

Kriegshaber

Nachbarschaftszentrum Kriegshaber

Familie-Einstein-Straße 1, 86156 Augsburg

Pfersee

Bürgerhaus Pfersee

Stadtberger Straße 17, 86157 Augsburg
Telefon 0821 525969

Darüber hinaus gibt es eine Vielzahl an weiteren Begegnungsorten, Angeboten und Initiativen in den Stadtteilen. Die örtlichen Beratungsstellen können diesbezüglich informieren und beraten (siehe ab Seite 33).

MehrGenerationenTreffpunkte

Es gibt in Augsburg elf MehrGenerationenTreffpunkte (MGTs), die in den Stadtteilen verankert sind. Ein MehrGenerationenTreffpunkt ist ein offener Treffpunkt für Menschen aller Altersstufen. Kinder, Jugendliche, Erwachsene und Senioren begegnen sich dort. Die MGTs bieten eine Vielzahl von Veranstaltungen, Aktivitäts- und Engagementmöglichkeiten.

Stadtmitte

MGT Stadtbücherei

Stadt Augsburg
Ernst-Reuter-Platz 1, 86150 Augsburg
Telefon 0821 324-3042

Herrenbach-Spickel

MGT Herrenbach

Stadt Augsburg
Herrenbachstraße 5, 86161 Augsburg
Telefon 0821 324-3042/ 0172 7402844

Hammerschmiede-Firnhaberau

MGT Firnhaberau/Hammerschmiede

AWO Sozialzentrum Firnhaberau
Schillstraße 208, 86169 Augsburg
Telefon 0821 45535921/ 0157 76201007

Lechhausen

MGT Lechhausen

Sozialstation Augsburg-Lechhausen
Blücherstraße 1, 86167 Augsburg
Telefon 0821 72055-16/ 0821 4507237

Hochzoll

MGT Hochzoll

Bürgertreff Holzerbau
Neuschwansteinstraße 23 a, 86163 Augsburg
Telefon 0821 4555750

 Bärenkeller

MGT Bärenkeller

Fritz-Eckert-Haus
Spechtstraße 30, 86156 Augsburg
Telefon 0151 11627206

 Kriegshaber

MGT Kriegshaber

Pfarrei St. Thaddäus
Familie-Einstein-Straße 1, 86156 Augsburg
Telefon 0151 19003883

 Pfersee

MGT Pfersee

Christian-Dierig-Haus
Kirchbergstraße 17, 86157 Augsburg
Telefon 0163 7002141

 Hochfeld-Universitätsviertel

MGT Univiertel/Hochfeld

Arbeiter-Samariter-Bund
Hochfeldstraße 52, 86159 Augsburg
Telefon 0173 2438387

 Haunstetten

MGT Haunstetten

Bayerisches Rotes Kreuz
Johann-Strauß-Straße 11, 86179 Augsburg
Telefon 0821 8087720

 Göggingen-Inningen-Bergheim

MGT Göggingen

Arbeiter-Samariter-Bund
Von-Cobres-Straße 1, 86199 Augsburg
Telefon 0821 99879524

Gemeinsam Essen – offene Mittagstische im Stadtteil

Senioren und Menschen mit Behinderung haben die Möglichkeit, in Begegnungsräumen, Sozial- und Seniorenzentren gemeinsam mit anderen Gästen zu essen. Häufig ist vorab eine Anmeldung erforderlich. Eine Übersicht befindet sich auf Seite 74.

Bürgerschaftliches Engagement

Augsburg bietet ein reiches Betätigungsfeld für freiwilliges Engagement. In vielen Bereichen sind Freiwillige nicht mehr wegzudenken und das Engagement ist in zahlreichen Projekten groß. Das macht es für Interessierte manchmal schwierig, sich in der Fülle von Möglichkeiten zurechtzufinden. Eine vollständige Auflistung wäre im Rahmen dieses Wegweisers nicht möglich. Deshalb hier die beiden zentralen Anlaufstellen, die im Bereich Engagement beraten, sowie als Beispiele vier Projekte, bei denen sich u. a. viele Ältere engagieren.

Büro für Bürgerschaftliches Engagement

Das Büro für Bürgerschaftliches Engagement (BBE) setzt sich für die Engagement-Förderung in der Stadt Augsburg ein. Es berät Initiativen, Vereine und Organisationen und koordiniert ein Netzwerk aus Bürgerschaft, Wirtschaft und Politik/Verwaltung zur Stärkung des Bürgerschaftlichen Engagements. Die Stadt Augsburg würdigt regelmäßig das Engagement der Freiwilligen in den vielfältigen Augsburger Initiativen und Vereinen durch die vom BBE organisierten Empfänge, Ehrungen und die Vergabe der Bayerischen Ehrenamtskarte. Das BBE macht die bunte Augsburger Engagement-Landschaft sichtbar und wirbt für freiwilliges Engagement.

Büro für Bürgerschaftliches Engagement

Ernst-Reuter-Platz 1, 86150 Augsburg

Telefon 0821 324-3043

buero.be@augzburg.de

augzburg.de/engagiert

Freiwilligen-Zentrum Augsburg

Das Freiwilligen-Zentrum Augsburg ist die Kontakt- und Informationsstelle für freiwilliges Engagement in vielen Bereichen. Es informiert und berät zu möglichen Einsatzstellen und unterstützt bei der Kontaktaufnahme.

Freiwilligen-Zentrum Augsburg

Mittlerer Lech 5, 86150 Augsburg

Telefon 0821 450422-0

info@freiwilligen-zentrum-augsburg.de

freiwilligen-zentrum-augsburg.de

Beispiele

Alzheimer-Gesellschaft Augsburg e. V.

Mittlerer Lech 5, Hofhaus D, 86150 Augsburg

Telefon 0821 3193-130

info@alzheimer-augsburg.de

alzheimer-augsburg.de

Die Alzheimer-Gesellschaft ist ein gemeinnütziger Verein, der Betroffenen, ihren Angehörigen und Interessierten beratend zur Seite stehen möchte. Ehrenamtliche organisieren regelmäßig Vorträge und Diskussionsveranstaltungen zum Thema Demenz und betreiben das „Alzheimer Telefon Augsburg“.

Sozialpaten

Amt für Soziale Leistungen, Senioren und Menschen mit Behinderung

Armutsprävention

Mittlerer Lech 5, 86150 Augsburg

Telefon 0821 324-9610

armutspraevention@augsburg.de

armutspraevention.augsburg.de

In jeder der vier Stadtregionen gibt es Anlaufstellen, an die man sich wenden kann und in denen Sozialpaten regelmäßige Sprechstunden anbieten. Die Sozialpaten arbeiten mit Fachleuten aus der Stadtverwaltung und Diensten der Wohlfahrtsverbände zusammen. Sie bieten Menschen in finanziellen und sozialen Notlagen Hilfe in Form von persönlicher und vertraulicher Einzelfallberatung.

Wohnpaten

Freiwilligen-Zentrum Augsburg
Mittlerer Lech 5, 86150 Augsburg
Telefon 0821 450422-13
opas@freiwilligen-zentrum-augsburg.de

Die Wohnpaten begleiten und unterstützen bei der Wohnungssuche und den notwendigen Behördengängen. Sie schenken Zeit und helfen Betroffenen, wieder Vertrauen in sich und ihre Mitmenschen aufzubauen. Sie motivieren Betroffene, selbst aktiv zu werden, vermitteln Grundkenntnisse rund um das Wohnen und unterstützen bei der Umzugsplanung. Wohnpaten geben Orientierung im Stadtteil und in der Stadt und arbeiten eng mit den entsprechenden Fachstellen zusammen.

Beratung zur Wohnungsanpassung

Fachstelle Seniorenarbeit
Mittlerer Lech 5, 86150 Augsburg
Telefon 0821 324-4318/ -4317
fachstelle-seniorenarbeit@augsburg.de

Ehrenamtlich Tätige informieren zu Hause über Möglichkeiten und Wege der Umsetzung. Sie möchten Bürgerinnen und Bürger durch ihre Beratung dabei unterstützen, möglichst lange selbstständig und selbstbestimmt in ihrer Wohnung zu leben.

Erwachsenenbildung

 Herrenbach-Spickel

Volkshochschule Augsburg

Willy-Brandt-Platz 3 a, 86153 Augsburg
Telefon 0821 50265-0
vhs-augsburg.de

 Stadtmitte

Bildungswerk der kath. Arbeitnehmer-Bewegung

Weite Gasse 5, 86150 Augsburg
Telefon 0821 3166-3515
bildungswerk.kab-augsburg.org

Evangelisches Bildungswerk

Im Annahof 4, 86150 Augsburg
Telefon 0821 45017-1200
annahof-evangelisch.de

Haus St. Ulrich – Akademisches Forum

Kappelberg 1, 86150 Augsburg
Telefon 0821 3166-8811
bistum-augsburg.de

Katholische Erwachsenenbildung

Kappelberg 1, 86150 Augsburg
Telefon 0821 3166-8822
bistum-augsburg.de

Die Kolping Akademie

Frauentorstraße 29, 86152 Augsburg
Telefon 0821 3443-0
die-kolping-akademie.de

Aktiv älter werden – Angebote aus der Bildungsregion A³

Lebenslanges Lernen ist heute selbstverständlich. Viele Bildungseinrichtungen in Augsburg und der Region haben daher ihr Angebot für Seniorinnen und Senioren erweitert. Unter der Rubrik Aktiv älter werden finden sich auf dem Bildungsportal A³ zahlreiche Bildungs- und Beratungsangebote aus der Region, die sich speziell an Seniorinnen und Senioren wenden. Vor allem Vereine, Verbände, soziale Einrichtungen, Fach- und Beratungsstellen für Seniorinnen und Senioren sowie Mehrgenerationenhäuser und Bürgertreffs bieten zahlreiche kostenfreie Veranstaltungen und Kurse an, die sich speziell an ältere Menschen richten. Diese Angebote sind mit kurzen inhaltlichen Beschreibungen sowie Kurs- und Kontaktdaten thematisch geordnet auf dem Bildungsportal A³ zu finden: **bildungsportal-a3.de/seniorenbildung**

Kulturkiesel

Der Kulturkiesel ist ein Service der Stadt Augsburg für Familien, Lehrkräfte, pädagogisches Fachpersonal sowie alle Menschen, die sich für das Thema Kulturelle Bildung in Augsburg und Umgebung interessieren. Unter dem Motto MITMACHEN – ZUSCHAUEN – ERLEBEN präsentieren städtische und staatliche Institutionen sowie freie Anbieter aus Augsburg und den angrenzenden Gemeinden sich und ihre Angebote – aktive Teilhabe wird dabei groß geschrieben!

kulturkiesel.de

BAGSO – wissensdurstig.de

wissensdurstig.de ist ein Internetportal der Bundesarbeitsgemeinschaft der Seniorenorganisationen e. V. (BAGSO), das ältere Menschen mit Anbietenden von Kursen und Veranstaltungen zusammenbringt. Hierüber können z. B. bundesweit digitale Kurse gefunden werden, an denen über Videokonferenz teilgenommen werden kann. Auf dem Portal finden sich zudem viele Tipps und Materialien zu Digitalisierung und Bildung im Alter: **wissensdurstig.de**





Gut beraten im Alter – Beratungsstellen

Seniorinnen und Senioren

Angehörige

Gerontopsychiatrische Erkrankung, Demenz

Interkultur

Pflege

Kurse für pflegende Angehörige

Gruppen für pflegende Angehörige

Wohnen

Inklusion, spezielle Behinderungen und Erkrankungen

Sonstige Beratungsangebote

Gerade in schwierigen Situationen ist es wichtig, gut informiert zu sein und die Unterstützung zu bekommen, die notwendig ist. Beratungsstellen helfen aber auch weiter, wenn es darum geht, aktiv älter zu werden, frühzeitig Vorsorge und Prävention in eigener Sache zu betreiben, Kontakte gesucht werden und vieles mehr.

In Augsburg gibt es ein dichtes Netz an kostenfreien Beratungsstellen.



Seniorinnen und Senioren

Fachstelle Seniorenarbeit

Die Fachstelle Seniorenarbeit ist Teil des Amtes für Soziale Leistungen, Senioren und Menschen mit Behinderung. Sie ist u. a. für das Jahresprogramm für Seniorinnen und Senioren der Stadt Augsburg zuständig, informiert und berät in allen Altersfragen und vermittelt an zuständige Stellen.

Fachstelle Seniorenarbeit

Mittlerer Lech 5, 86150 Augsburg
Telefon 0821 324-4318/ -4317
fachstelle-seniorenarbeit@augsborg.de

Fachberatung für Senioren

Augsburg ist in zwölf Altenhilfe-Versorgungsregionen unterteilt. Als Teil der Augsburger Altenhilfestruktur gibt es seit Mitte der 90er-Jahre in jeder Region eine Fachberatungsstelle für Senioren, deren Trägerschaft fünf Augsburger Wohlfahrtsverbände übernommen haben. Zudem gibt es zwei spezialisierte Beratungsstellen für Senioren mit Migrationshintergrund. Die Dienststellen sind innerhalb der Stadtteile an bekannte Einrichtungen der Verbände angegliedert. Die Stadt Augsburg fördert die Seniorenfachberatung maßgeblich. Die Beratung ist kostenfrei. Alle Anliegen werden vertraulich behandelt. Bei Bedarf werden Hausbesuche durchgeführt. Im Internet unter **seniorenfachberatung-augsburg.de**



Stadtmitte

Bäumler Haus

Spenglergäßchen 7 a, 86152 Augsburg
Telefon 0821 45019-3115/ -3114
seniorenberatung.stadtmitte@diakonie-augsburg.de



Herrenbach-Spickel

Sozialzentrum Herrenbach

Wilhelm-Hauff-Straße 28, 86161 Augsburg
Telefon 0821 5688121
seniorenberatung.herrenbach@awo-augsburg.de

 Hammerschmiede-Firnhaberau

Sozialzentrum Hammerschmiede

Marienbader Straße 29 a, 86169 Augsburg
Telefon 0821 70021742
seniorenberatung.hammerschmiede@awo-augsburg.de

 Lechhausen

Sozialstation Lechhausen

Neuburger Straße 45, 86167 Augsburg
Telefon 0821 7205520
seniorenberatung.lechhausen@caritas-augsburg-stadt.de

 Hochzoll

Sozialstation Hochzoll

Augsburger Straße 78, 86316 Friedberg
Telefon 0821 2637526
seniorenberatung.hochzoll@caritas-augsburg-stadt.de

 Oberhausen

Gemeindehaus St. Joseph

Tobias-Maurer-Straße 17, 86154 Augsburg
Telefon 0821 418543
seniorenberatung.oberhausen@caritas-augsburg-stadt.de

 Bärenkeller

Sozialzentrum Bärenkeller

Amselweg 32, 86156 Augsburg
Telefon 0821 4604030
seniorenberatung.baerenkeller@caritas-augsburg-stadt.de

 Kriegshaber

Sozialzentrum Kriegshaber

Ulmer Straße 199, 86156 Augsburg
Telefon 0821 439833-12
seniorenberatung.kriegshaber@caritas-augsburg-stadt.de

 Pfersee

Seniorenzentrum Christian-Dierig-Park

Kirchbergstraße 17, 86157 Augsburg
Telefon 0821 450770-151/ -154
seniorenberatung.pfersee@awo-augsburg.de

 Hochfeld-Universitätsviertel

Sozialzentrum Hochfeld

Hochfeldstraße 52, 86159 Augsburg
Telefon 0821 2594511
seniorenberatung.hochfeld@augsburg-asb.de

 Haunstetten

Stadtteilzentrum Haunstetten

Johann-Strauß-Straße 11, 86179 Augsburg
Telefon 0821 8087733
seniorenberatung.haunstetten@szaugsburg-stadt.brk.de

 Göggingen-Inningen-Bergheim

Sozialstation Göggingen

Römerweg 18, 86199 Augsburg
Telefon 0821 93415
seniorenberatung.goeggingen@caritas-augsburg-stadt.de

 Gesamtes Stadtgebiet

**Soziale Fachberatung für Senioren mit Migrationshintergrund –
islamischer Kulturkreis**

Sozialzentrum Herrenbach
Wilhelm-Hauff-Straße 28, 86161 Augsburg
Telefon 0821 5688182
seniorenberatung.ina@awo-augsburg.de

**Soziale Fachberatung für Senioren mit Migrationshintergrund –
osteuropäischer Kulturkreis**

Sozialzentrum Hochfeld
Hochfeldstraße 52, 86159 Augsburg
Telefon 0821 2594511
v.jeloucan@augsburg-asb.de

Fachstellen für pflegende Angehörige

Beratung und Unterstützung für pflegende Angehörige.

Osten

Fachstelle für pflegende Angehörige – östliches Augsburg

Caritas Sozialstation Lechhausen
Neuburger Straße 45, 86167 Augsburg
Telefon 0821 72055-18
ivan.derkac@sozialstation-lechhausen.de

Nord-West

Fachstelle für pflegende Angehörige – nördliches und westliches Augsburg

Arbeiterwohlfahrt Augsburg
Kirchbergstraße 17, 86157 Augsburg
Telefon 0821 450770-156
c.kraemer@awo-augsburg.de

Süden

Fachstelle für pflegende Angehörige – südliches Augsburg

Malteser Hilfsdienst
Werner-von-Siemens-Straße 10, 86159 Augsburg
Telefon 0821 2585058
stephanie.daiber@malteser.org

Gerontopsychiatrische Erkrankung, Demenz

Beratung und Unterstützung bei Demenz und sonstigen psychischen Problemen im Alter.



Stadtmitte

Alzheimer-Gesellschaft Augsburg e. V.

Mittlerer Lech 5, Hofhaus D, 86150 Augsburg
Telefon 0821 3193-130
info@alzheimer-augsburg.de

Die Alzheimer-Gesellschaft Augsburg e. V. ist ein gemeinnütziger Verein, der Betroffenen, ihren Angehörigen und Interessierten beratend zur Seite stehen möchte. Zudem organisiert sie regelmäßig Informationsvorträge rund um das Thema Demenz.

Alzheimer Telefon Augsburg

Alzheimer-Gesellschaft Augsburg e. V.
Telefon 0821 3193-110

Die Alzheimer-Gesellschaft Augsburg e. V. bietet mit dem Alzheimer Telefon eine niederschwellige Informations- und Gesprächsmöglichkeit an. Ehrenamtliche mit Kompetenz und Erfahrungshintergrund stehen für persönliche Gespräche zur Verfügung.

Das Telefon ist Mittwoch 10:00–13:00 Uhr und
Donnerstag 16:00–19:00 Uhr besetzt.

Gesundheitsamt der Stadt Augsburg

Psychische Gesundheit
Karmelitengasse 11, 86152 Augsburg
Telefon 0821 324-2019
psych.gesundheitsamt@augsburg.de

PIKASSO.2 Augsburg

Zentrum für seelische Gesundheit im Alter
Heilig-Kreuz-Straße 22, 86152 Augsburg
Telefon 0821 4803-4600
pikasso@bkh-augsburg.de

PIKASSO.2 ist ein ambulantes Therapieangebot der Gerontopsychiatrischen Ambulanz am BKH-Augsburg für Menschen ab dem 50. Lebensjahr mit einer psychischen Erkrankung.

Sozialpsychiatrischer Dienst

Diakonisches Werk Augsburg
Inneres Pfaffengässchen 12, 86152 Augsburg
Telefon 0821 45019-3311
spdi-augsburg@diakonie-augsburg.de

 Lechhausen

Fachberatung Gerontopsychiatrie – östliches Augsburg

Caritas Sozialstation Lechhausen
Neuburger Straße 45, 86167 Augsburg
Telefon 0821 72055-18
ivan.derkac@sozialstation-lechhausen.de

 Pfersee

Fachberatung Gerontopsychiatrie – nördliches und westliches Augsburg

Arbeiterwohlfahrt Augsburg
Kirchbergstraße 17, 86157 Augsburg
Telefon 0821 450770-152
fachberatung-geronto@awo-augsburg.de

 Kriegshaber

Gerontopsychiatrische Institutsambulanz am Bezirkskrankenhaus Augsburg

Geschwister-Schönert-Straße 1, 86156 Augsburg
Telefon 0821 4803-4100
info@bkh-augsburg.de

Die Gerontopsychiatrische Institutsambulanz behandelt Menschen ab dem 65. Lebensjahr, die wegen der Art, Schwere oder Dauer ihrer Erkrankung auf eine multiprofessionelle Versorgung angewiesen sind. Bei Bedarf können Hausbesuche durchgeführt werden.

Treffpunkt Demenz

Angehörige, Betroffene und Interessierte treffen sich zwanglos zu einer Gesprächsrunde mit erfahrenen pflegenden Angehörigen und Experten, um sich auszutauschen und auszusprechen. Der Treffpunkt Demenz findet i. d. R. jeweils vier Mal jährlich im MehrGenerationenTreffpunkt Stadtmitte, Stadtbücherei statt und ist ein gemeinsames Angebot von Beratungsstellen und der Alzheimer Gesellschaft Augsburg. Termine finden sich unter **alzheimer-augsburg.de**

Interkultur

Für ältere Bürgerinnen und Bürger mit Migrationshintergrund gibt es neben den zwei spezialisierten Beratungsstellen der Fachberatung für Senioren (siehe Seite 37) eine weitere Beratungsmöglichkeit:

Interkulturelles Netz Altenhilfe (ina)

Wilhelm-Hauff-Straße 28, 86161 Augsburg
Telefon 0821 56881-82
seniorenberatung.ina@awo-augsburg.de
ina-sic.de

Das Interkulturelle Netz Altenhilfe unterstützt ältere pflegebedürftige beziehungsweise von Pflegebedürftigkeit bedrohte Bürgerinnen und Bürger mit Einwanderungsbiografie und deren Angehörige. Neben der Einzelfallberatung (islamischer Kulturkreis) begleitet ina einen ehrenamtlichen Helferkreis, organisiert informative und gesellige Frühstückstreffs im Herrenbach und in Oberhausen und bietet eine türkischsprachige Betreuungsgruppe im Herrenbach an.

Schwerpunkt Pflege

Pflegeberatung

Versicherte haben Anspruch auf Pflegeberatung durch die Pflegekassen, wenn sie bereits Leistungen aus der Pflegeversicherung beziehen oder einen Antrag auf Leistungen gestellt haben. Die Beratung erfolgt durch Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Pflegekassen oder durch von diesen beauftragte Dienste. Bei Bedarf werden Hausbesuche durchgeführt.

Kontakt über die jeweilige gesetzliche Pflegekasse

Die privaten Pflegekassen betreiben einen gemeinsamen Dienst, der diese Leistung bundesweit erbringt:

COMPASS Pflegeberatung, Telefon 0800 1018800

Pflegestützpunkt

Voraussichtlich im Jahr 2024 wird ein Pflegestützpunkt in der Stadt Augsburg eröffnet werden, der gemeinsam von den Pflegekassen, dem Bezirk Schwaben und der Stadt Augsburg getragen wird. Pflegestützpunkte beraten zu allen Fragen rund um das Thema Pflege. Die Kontaktdaten werden sobald möglich u. a. auf der Homepage der Stadt Augsburg veröffentlicht.

Altenhilfe der Stadt Augsburg

Die Altenhilfe der Stadt Augsburg ist das unternehmerische Dach von fünf städtischen Seniorenzentren, einer Tagespflege und eines ambulanten Pflegedienstes. Senioren und Angehörige können sich bei Pflegebedürftigkeit rund um das Thema „Pflege und Wohnen“ beraten lassen. Bei Bedarf wird ein Pflegeplatz in Einrichtungen der Altenhilfe Augsburg vermittelt.

Altenhilfe der Stadt Augsburg

Maximilianstraße 9, 86150 Augsburg
Kundenservice-Telefon 0821 324-6161
altenhilfe@augsburg.de
altenhilfe.augsburg.de

Kurse für pflegende Angehörige

Im Rahmen von Pflegekursen werden wichtige Kenntnisse vermittelt sowie Möglichkeiten der Entlastung vorgestellt. Es geht etwa um Pflege Techniken und -hilfsmittel, um Leistungen der sozialen Pflegeversicherung und um Unterstützung bei körperlichen und seelischen Belastungen. Die Pflegekassen erstatten in der Regel einen Teil der Kosten, sodass die Teilnahme nur wenig kostet oder kostenfrei ist. Folgende Dienste bieten i. d. R. mindestens einmal jährlich einen Pflegekurs an:

Stadtmitt

Hilfe beim Helfen – für pflegende Angehörige von demenziell Erkrankten – Alzheimer Gesellschaft Augsburg e.V.
Telefon 0821 3193-130

Lechhausen

Caritas Sozialstation Lechhausen

Individuelle Pflegekurse - Schulung in der häuslichen Umgebung
Termine auf Anfrage nur in Lechhausen, Firnhaberau,
Hammerschmiede, Hochzoll-Nord
Telefon 0157 86067339

Ausbildungskurs für ehrenamtliche Helfer – Stundenweise Betreuung von Demenzpatienten – Caritas Sozialstation Lechhausen
Telefon 0821 720550

Ökumenische Sozialstation Haunstetten und Univiertel gGmbH

Frühjahr und Herbst – 10 Doppelstunden
Telefon 0821 45586-0/ 92230

Zudem werden Pflegekurse zunehmend auch digital als Onlinekurse angeboten, i. d. R. ortsunabhängig als Videokonferenz. Im Internet finden sich bereits zahlreiche Anbieter. Voraussetzung für die Kostenübernahme durch die Pflegekasse ist eine entsprechende Anerkennung des Kurses. Deshalb sollte vorab mit der Pflegekasse Kontakt aufgenommen werden.

Gruppen für pflegende Angehörige

Gruppen für pflegende Angehörige sind ein offenes und kostenfreies Angebot der Beratungsstellen zum Austausch mit Gleichbetroffenen. Die Gruppen werden von Fachkräften begleitet. Die Teilnehmenden erhalten Informationen über praktische Unterstützungs- und Entlastungsmöglichkeiten und erfahren, dass sie in ihrer Situation nicht alleine stehen. In der Regel treffen sich die Gruppen im Turnus von ein oder zwei Monaten.

Malteser Hilfsdienst und AWO Augsburg

Treffen pflegender Angehöriger von Menschen mit Demenz
Telefon 0821 25850-58/ 5688121

Caritas Sozialstation Lechhausen

„Dich betreuen und für mich sorgen“ Angehörigengruppe für Demenzerkrankte
Telefon 0821 720 55-17 oder 0157 860 67339

AWO Augsburg

Gruppe für Angehörige von Menschen mit Demenz
Telefon 0821 450770-156

Malteser Hilfsdienst

Café Malta – Entlastungsangebot für pflegende Angehörige
Telefon 0821 25850-58

Wohnen

Beratung zur Wohnungsanpassung

Fachstelle Seniorenarbeit

Mittlerer Lech 5, 86150 Augsburg
Telefon 0821 324-4318/ -4317
fachstelle-seniorenarbeit@augsburg.de

Die Fachstelle Seniorenarbeit vermittelt Beratung zur Wohnungsanpassung. Qualifizierte ehrenamtlich Tätige informieren zu Hause über Möglichkeiten und Wege der Umsetzung. Im Alter und bei Krankheit ist die körperliche Leistungsfähigkeit oft eingeschränkt. Das Wohnumfeld sollte frühzeitig an diese Veränderungen angepasst werden, damit man zu Hause trotz Einschränkungen möglichst gut zurechtkommt. Die Beratung unterstützt bei folgenden Themen:

- Erkennen und Beseitigen von Hindernissen und Gefahrenquellen
- Möglichkeiten baulicher Anpassungsmaßnahmen
- Technische Hilfsmittel, die den Alltag erleichtern
- Informationen zu möglichen Finanzierungshilfen (Pflege- und Krankenkasse, Wohnbauförderung etc.)
- Hinweise und Hilfen bei Antragstellungen

Beratungsstelle Barrierefreiheit

Bayerische Architektenkammer
Waisenhausstraße 4, 80637 München
Telefon 089 139880-80
info@byak-barrierefreiheit.de

Die Bayerische Architektenkammer betreibt mit Unterstützung des Bayerischen Staatsministeriums für Arbeit und Soziales, Familie und Integration Beratungsstellen für alten- und behindertengerechtes Planen und Bauen. Sie bieten allen am Bau Beteiligten gebührenfreie Beratung an. Einmal monatlich findet eine Sprechstunde in Augsburg in Räumen der Regierung von Schwaben am Obstmarkt 12 statt.

Weitere Unterstützungsmöglichkeiten siehe Kapitel Wohnen ab Seite 79, z. B. geförderter Wohnungsbau, Wohnbüro, Kontaktstelle neuer Wohnungsbau.

Inklusion, spezielle Behinderungen und Erkrankungen

Ergänzende unabhängige Teilhabeberatung (EUTB)

Die EUTB berät und unterstützt alle Menschen mit Behinderung, von Behinderung bedrohte Menschen sowie deren Angehörige kostenfrei und bundesweit in allen Fragen zur Rehabilitation und Teilhabe. Das Konzept des „Peer Counseling“ (Betroffene beraten Betroffene) stellt einen wichtigen Baustein in der Beratung dar.

EUTB Pro Retina

Bahnhofstraße 15, Hinterhaus, 86150 Augsburg
Telefon 0151 72095776/ 0151 72075646
augsburg.eutb@pro-retina.de

Beratung für Menschen mit spezieller Behinderung

Bayerischer Blinden- und Sehbehindertenbund e. V.

Bezirksgruppe Schwaben-Augsburg
Schaezlerstraße 13 1/2, 86150 Augsburg
Telefon 0821 455415-0
augsburg@bbsb.org

Sehbehinderten- und Blinden-Zentrum Südbayern

Beratungsstelle Augsburg, Museumsstüble
Zollernstraße 91, 86154 Augsburg
Telefon 0821 5401944
Nur mittwochs 14:00–16:00 Uhr

Beratungsstelle für Hörgeschädigte und Angehörige

Regens-Wagner-Stiftungen
Am Exerzierplatz 14, 86156 Augsburg
Telefon 0821 455250-35/ -26/ -20
beratungsstelle-augsburg@regens-wagner.de

Sozialdienst für Hörgeschädigte

Der Paritätische in Schwaben
Volkhartstraße 4–6, 86152
Telefon 0821 24194-321
gisela.jessler@paritaet-bayern.de

Katholische Hörgeschädigten- und Blindenseelsorge im Bistum Augsburg

Kappelberg 1, 86150 Augsburg
Telefon 0821 3166-2355
behindertenseelsorge@bistum-augsburg.de

Behindertenhilfe

Arbeiter-Samariter-Bund Augsburg
Hessingstraße 2, 86199 Augsburg
Telefon 0821 56788290
u. a. Eingliederungshilfe

Spezielle Erkrankungen

Bayerische Krebsgesellschaft e. V.

Psychosoziale Beratungsstelle Augsburg
Schießgrabenstraße 6, 86150 Augsburg
Telefon 0821 907919-0
kbs-augsburg@bayerische-krebsgesellschaft.de

Deutsche Multiple Sklerose Gesellschaft e. V. (DMSG)

Beratungsstelle Schwaben
Max-Gutmann-Straße 7, 86159 Augsburg
Telefon 0821 3497910
schwaben@dmsg-bayern.de

Epilepsie-Beratung Augsburg-Nordschwaben

Bunter Kreis Nachsorge gGmbH
Stenglinstraße 2, 86156 Augsburg
Telefon 0821 400-4945/ -4929

Sonstige Beratungsangebote

Allgemeine Sozialberatung

Kirchliche Allgemeine Sozialarbeit

Caritasverband für die Stadt und den Landkreis Augsburg e. V.
Depotstraße 5, 86199 Augsburg
Telefon 0821 57048-33
ksa@caritas-augsburg-stadt.de

Kirchliche Allgemeine Sozialarbeit

Diakonie Augsburg
Spenglergäßchen 7 a, 86152 Augsburg
Telefon 0821 45019-3211/ -3212/ -3216
soziale-beratung@diakonie-augsburg.de

Armutsprävention

Die Abteilung Armutsprävention des Amtes für Soziale Leistungen, Senioren und Menschen mit Behinderung bietet Beratungshilfen bei finanziellen Notlagen. Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Abteilung unterstützen mit Hilfe ehrenamtlich engagierter Sozialpaten z. B. durch Hilfestellung für verschuldete Haushalte, durch Begleitdienste, kleine materielle und finanzielle Hilfen, Hilfe bei der Geldverwaltung und bei der Sicherstellung von Wohnraum und Energiezufuhr.

Amt für Soziale Leistungen, Senioren und Menschen mit Behinderung

Abteilung Armutsprävention
Mittlerer Lech 5, 86150 Augsburg
Telefon 0821 324-9610
armutspraevention@augsburg.de

Betreuungsstelle und Betreuungsvereine

Beratung und Unterstützung zu Fragen der Vorsorgevollmacht und zur rechtlichen Betreuung. Weitere Informationen zum Thema gesetzliche Betreuung und Vorsorgemöglichkeiten finden Sie auf Seite 132.

Fachbereich Rechtliche Betreuungen

Amt für Kinder, Jugend und Familie
Prinzregentenstraße 11, 86150 Augsburg
Telefon 0821 324-2897
betreuungsstelle.stadt@augzburg.de

BAB – Betreuungsverein für Augsburger Bürgerinnen und Bürger e. V.

Rosenaustraße 38, 86150 Augsburg
Telefon 0821 450770241
bab.betreuungsverein@awo-augsburg.de

Betreuungsverein für Augsburg und Umgebung e. V.

Hauptstraße 11, 86405 Meitingen
Telefon 08271 4264147
info@betreuungsverein-au.de

Caritasverband für die Stadt und den Landkreis Augsburg e. V.

Depotstraße 5, 86199 Augsburg
Telefon 0821 57048-30/ -31/ -32/ -41
betreuungen@caritas-augsburg-stadt.de

Sozialdienst katholischer Frauen e. V.

Leonhardsberg 16, 86150 Augsburg
Telefon 0821 312386
betreuungsverein@skf-augsburg.de

Krankenhaussozialdienst

Siehe Informationen auf Seite 95.

Pastorale Beratung und Seelsorge

Katholische Kirche Bistum Augsburg

Kappelberg 1, 86150 Augsburg
Telefon 0821 3166-0
info@bistum-augsburg.de

Behindertenseelsorge: Telefon 0821 3166-2012/ -2351
behindertenseelsorge@bistum-augsburg.de

Hörgeschädigtenseelsorge: Telefon 0821 3166-2355
behindertenseelsorge@bistum-augsburg.de

Blindenseelsorge: Telefon 0821 3166-2356
behindertenseelsorge@bistum-augsburg.de

Altenseelsorge: Telefon 0821 3166-2222
altenseelsorge@bistum-augsburg.de

Evangelisch-Lutherischer Dekanatsbezirk Augsburg

Fuggerstraße 8, 86150 Augsburg
Telefon 0821 45017-400
dekanat@augsburg-evangelisch.de
Altenheimseelsorge: Telefon 0171 6719637

Israelitische Kultusgemeinde Augsburg

Halderstraße 6-8, 86150 Augsburg
Telefon 0821 5099313
sekretariat@ikg-augsburg.com

MUSA – Muslimische Seelsorge Augsburg

itv – Institut für transkulturelle Verständigung
Wolframstraße 3, 86161 Augsburg
Telefon 0821 50474490
info@itv-institut.de

Ökumenische Telefonseelsorge Augsburg

Telefon 0800 1110111 und 0800 1110222

Rechtsberatung

Amtsgericht Augsburg

Beratungshilfestelle für Bürgerinnen und Bürger mit geringem Einkommen
Am Alten Einlaß 1, 86150 Augsburg
Telefon 0821 3105-0
Weitere Informationen zur Beratungs- und Prozesskostenhilfe auf Seite 128.

Augsburger Anwaltverein e. V.

Justizgebäude
Am Alten Einlaß 1, 86150 Augsburg
Telefon 0821 33692
augsburger-anwaltverein@t-online.de

Deutscher Gewerkschaftsbund (DGB)

Am Katzenstadel 34, 86152 Augsburg
Telefon 0821 4207970
augsburg@dgb.de
Sozial- und Rechtsberatung für Mitglieder

Mieterverein Augsburg und Umgebung e. V.

Hallstraße 11, 86150 Augsburg
Telefon 0821 151055
info@mieterverein-augsburg.de
Beratung für Mitglieder

Sozialverband VdK – Kreisverband Augsburg

Afrawald 7, 86150 Augsburg
Telefon 0821 34385-0
kv-augsburg@vdk.de
Sozial- und Rechtsberatung für Mitglieder

Unabhängige Patientenberatung Schwaben

Ulrichsplatz 3, 86150 Augsburg
Telefon 0821 20920371
schwaben@gl-m.de
Kooperation Gesundheitsladen München e. V. und VdK Schwaben

SKM Augsburg

Kath. Verband für Soziale Dienste e. V.
Klinkertorstraße 12, 86152 Augsburg
Telefon 0821 516569
Rechtsberatung nach Voranmeldung

Rente

Deutsche Rentenversicherung Schwaben

Auskunfts- und Beratungsstelle
Dieselstraße 9, 86154 Augsburg
Telefon 0821 500-0
Servicetelefon 0800 1000 480 21
info@drv-schwaben.de

Schuldner- und Insolvenzberatung

Caritasverband für die Stadt und den Landkreis Augsburg e. V.

Depotstraße 5, 86199 Augsburg
Telefon 0821 570480
info@caritas-augsburg-stadt.de

SKM Augsburg

Kath. Verband für Soziale Dienste e. V.
Klinkertorstraße 12, 86152 Augsburg
Telefon 0821 516569
Schuldnerberatung nach Voranmeldung

Sozialdienst (früher Allgemeiner Sozialdienst)

Der Sozialdienst des Amtes für Kinder, Jugend und Familie arbeitet vor Ort in fünf Regionalbüros. Er berät und unterstützt z. B. bei Trennung, Scheidung und Lebenskrisen.

Sozialdienst Region Mitte

Prinzregentenstraße 11, 86150 Augsburg
Telefon 0821 324-2821

Sozialdienst Region Nord

Donauwörther Straße 110, 86154 Augsburg
Telefon 0821 324-2852

Sozialdienst Region Ost

Zugspitzstraße 179, 86165 Augsburg
Telefon 0821 324-2871

Sozialdienst Region Süd

Friedrich-Ebert-Straße 12, 86199 Augsburg
Telefon 0821 324-2881

Sozialdienst Region West

Halderstraße 23, 86150 Augsburg
Telefon 0821 324-64501

Sucht

Caritas Suchtfachambulanz

Auf dem Kreuz 47, 86152 Augsburg
Telefon 0821 3156-432
suchtfachambulanz.augsburg@caritas-augsburg.de

Delta e. V. – Drogenhilfe für Eltern und Angehörige

Zimmererstraße 20, 86153 Augsburg
Telefon 0821 3490600
jugendhilfe@delta-augsburg.de

Drogenhilfe Schwaben

Jesuitengasse 9, 86152 Augsburg
Telefon 0821 3439010
beratungsstelle@drogenhilfeschwaben.de

Lichtblume e. V.

Hilfe für Suchterkrankte und Angehörige
Ulmer Straße 186, 86156 Augsburg
Telefon 0821 4442801
mail@lichtblume-ev.de



Unterstützung zu Hause – ambulante Hilfen

Ambulante Pflegedienste – Sozialstationen

Angebote zur Unterstützung im Alltag

Tagespflege

24-Stunden-Betreuung

Niedrigschwellige Betreuungsgruppen

Besuchsdienste und Helferkreise

Hausnotruf

Essen auf Rädern

Offener Mittagstisch im Stadtteil

Hilfsmittelverleih

Häusliche Palliativversorgung

Hospizhilfe und Trauerbegleitung

Ambulante Pflegedienste – Sozialstationen

Ambulante Pflegedienste bzw. Sozialstationen leisten Pflege, Betreuung und hauswirtschaftliche Versorgung im Haushalt der Patienten. Die Dienste sind in der Regel auch über die Versorgungsregion hinaus tätig, in der sie ihren Dienstsitz haben.

 Stadtmitte

Ambulante Haus- und Krankenpflege Komet

Frölichstraße 10, 86150 Augsburg
Telefon 0821 810750101

AMG Pflegedienst GmbH

Zeuggasse 5, 86150 Augsburg
Telefon 0821 81531818
Schwerpunkt Behindertenassistenz

ANASTASIA Ambulante Alten- und Krankenpflege

Bahnhofstraße 19, 86150 Augsburg
Telefon 0821 2623305

APO-Care Häusliche Krankenpflege e. V.

Austraße 20, 86153 Augsburg
Telefon 0821 252025

Betreuung und Pflege zuhause Curanum Augsburg

Klinkerberg 2, 86152 Augsburg
Telefon 0821 807993-0

Caritas Sozialstation Augsburg-Mitte gGmbH

Georgenstraße 12 1/3, 86150 Augsburg
Telefon 0821 450981-0

CCM-Ambulanter Pflegedienst Augsburg

Riedingerstraße 26 e, 86153 Augsburg
Telefon 0821 45527234

Königspflege GmbH

Schießgrabenstraße 6, 86150 Augsburg
Telefon 0821 50851258

MEDICA Pflegedienst GmbH

Halderstraße 25, 86150 Augsburg
Telefon 0821 3434220

Vita Pflegedienste GmbH

Kitzenmarkt 16, 86150 Augsburg
Telefon 0821 45560960



Herrenbach-Spickel

Alfamed GmbH Ambulanter Pflegedienst

Böheimstraße 8, 86153 Augsburg
Telefon 0821 20731943

AWO Sozialzentrum Herrenbach

Wilhelm-Hauff-Straße 28, 86161 Augsburg
Telefon 0821 56881-0

G.A.L.A. Kranken- und Altenpflegedienst GbR

Wilhelm-Hauff-Straße 34, 86161 Augsburg
Telefon 0821 4380910

Gemeinsam 24 UG

Proviantbachstraße 1, 86153 Augsburg
Telefon 0821 45095570

Home Instead Seniorenbetreuung

LosLeben GmbH & Co. KG
Otto-Lindenmeyer-Straße 28, 86153 Augsburg
Telefon 0821 6660365-0

Medicare Ambulanter Pflegedienst GmbH

Wilhelm-Hauff-Straße 28, 86161 Augsburg
Telefon 0821 8851232

Pflege Kugelmann GmbH

Proviantbachstraße 19a, 86153 Augsburg
Telefon 0821 8899414



Hammerschmiede-Firnhaberau

AWO Sozialzentrum Hammerschmiede

Marienbader Straße 29a, 86169 Augsburg
Telefon 0821 70021-0

Vitolus Pflege Augsburg

Neuburger Straße 269, 86169 Augsburg
Telefon 0821 26236752

Ambulanter Pflegedienst Ellora GmbH

Stätzlinger Straße 39, 86165 Augsburg
Telefon 0821 34631662

Atlanta Pflege & Betreuung

Steinerne Furt 78, 86167 Augsburg
Telefon 0821 70005-0

Avalon Ambulanter und außerklinischer Intensivpflegedienst

Curt-Frenzel-Straße 12, 86167 Augsburg
Telefon 0821 74820767

Caritas Sozialstation Augsburg-Lechhausen e. V.

Neuburger Straße 45, 86167 Augsburg
Telefon 0821 72055-0

CPS Pflegedienst Schwaben

CPS Pflege GmbH
Königsberger Straße 51, 86165 Augsburg
Telefon 0821 7473886

Diakonie-Sozialstation Augsburg

Stützpunkt Lechhausen
Blücherstraße 26, 86165 Augsburg
Telefon 0821 5094312

LA Vie Ambulanter Pflegedienst

Elvira Beganovic
Neuburger Straße 13, 86167 Augsburg
Telefon 0821 40822125

LIGNUM Ambulanter und Intensivpflegedienst GbR

Aulzhausener Straße 20, 86165 Augsburg
Telefon 0821 20710668

Medicus Ambulanter Pflegedienst

Sterzinger Straße 5, 86165 Augsburg
Telefon 0821 9987755

Mensch Augsburg Ambulanter Pflegedienst

Neuburger Straße 40, 86167 Augsburg
Telefon 0821 3276608

Pflegedienst Diamant GmbH

Neuburger Straße 54, 86167 Augsburg
Telefon 0821 90725400

Pflegeteam Dontsul

Sterzinger Straße 5, 86165 Augsburg
0821 20719792/ 0176 43817180

Reka Ambulanter Pflegedienst

Kreitmayrstraße 12, 86165 Augsburg
Telefon 0821 40820988

Vital Care GmbH ambulanter Pflege- und Betreuungsdienst

Blücherstraße 145, 86165 Augsburg
Telefon 0821 20816200



Hochzoll

Ambulanter Pflegedienst Puls e. U.

Stillachweg 7h, 86163 Augsburg
Telefon 0821 65058150

AugustusPflege

Schöneckstraße 1, 86163 Augsburg
Telefon 0821 90676411

Balthasar GmbH Ambulanter Pflegedienst

Jochbergstraße 2, 86163 Augsburg
Telefon 0821 999676200

**Caritas Sozialstation Augsburg Hochzoll, Friedberg und Umgebung
ökum. ambulante Pflege gGmbH**

Augsburger Straße 78, 86316 Friedberg
Telefon 0821 26375-0



Oberhausen

AGAPE Pflege- und Betreuungszentrum gUG

Alte Auerstraße 63a, 86156 Augsburg
Telefon 0821 20714861

CuraMed Ambulanter Pflegedienst GmbH

Donauwörther Straße 123, 86154 Augsburg
Telefon 0821 43085094/ 0821 9907263

Ökumenische Sozialstation Augsburg-Oberhausen

Gesellschafter der Ökum. Sozialstation Gersthofen und Umgebung gGmbH
Neuhäuserstraße 24, 86154 Augsburg
Telefon 0821 4200813

VITA LONGA Ambulanter und Intensiv Pflegedienst GbR

Hirtenmahdweg 2, 86154 Augsburg
Telefon 0163 8099179

VplusV GmbH Ambulanter Pflegedienst

Hirblinger Straße 48, 86154 Augsburg
Telefon 0821 81069-801



Bärenkeller

Caritative Dienste Augsburg Nord-West gGmbH

Amselweg 32–34, 86156 Augsburg
Telefon 0821 46040-0



Kriegshaber

Araveles GmbH

Ulmer Straße 116, 86156 Augsburg
Telefon 0821 44943056

Bella Vita Betreuung und Pflege GmbH

Luther-King-Straße 8, 86156 Augsburg
Telefon 0821 408045-0

BWA-Intensivpflege GmbH

Lise-Meitner-Straße 4, 86156 Augsburg
Telefon 0821 45559780

Caritas Sozialstation St. Thaddäus e. V.

Ulmer Straße 63, 86156 Augsburg
Telefon 0821 44060-22

COSMEA Pflege Augsburg GmbH

Cosmea Pflege Holding GmbH
Kurzes Gelände 16, 86156 Augsburg
Telefon 0821 999 7630

Sambo Care

Kobelweg 12 1/3, 86156 Augsburg
Telefon 0821 65035583

 Pfersee

Agat Ambulanter Pflegedienst

Fröbelstraße 25, 86157 Augsburg
Telefon 0821 40822276

Avizena GmbH Kranken- und Altenpflegedienst

Augsburger Straße 36 1/2, 86157 Augsburg
Telefon 0821 4787860

AWO Ambulanter Pflegedienst Dierig-Park

AWONIA GmbH
Eberlestraße 27, 86157 Augsburg
Telefon 0821 65072050

Diakonie-Sozialstation Augsburg

Jakobine-Lauber-Straße 5, 86157 Augsburg
Telefon 0821 5094312

Die Guten Engel Ambulanter Pflegedienst

Stadtberger Straße 49, 86157 Augsburg
Telefon 0821 5428131

Pflegedienst Adelina GmbH

Philipp-Häring-Straße 2, 86157 Augsburg
Telefon 0821 24407071

Pflegedienst Aktiv Team GmbH

Stadtberger Straße 4 1/2, 86157 Augsburg
Telefon 0821 80732142

 Hochfeld-Universitätsviertel

Ambulanter Pflegedienst der Altenhilfe der Stadt Augsburg

Fritz-Hintermayr-Straße 6e, 86159 Augsburg
Telefon 0821 324-7672

AMBULANTUM plus ambul. Pflegedienst GmbH

Alter Postweg 92, 86159 Augsburg
Telefon 0821 88586505

Arbeiter-Samariter-Bund Sozialstation Hochfeld

Hochfeldstraße 52, 86159 Augsburg
Telefon 0821 5977926

auxiliamus GmbH

Piccardstraße 15 a, 86159 Augsburg
Telefon 0821 4701240

bene vobis Ambulanter Pflegedienst

Haunstetter Straße 112, 86161 Augsburg
Telefon 0821 449905-65

Beyna Pflegedienst

Werner-von-Siemens-Straße 6, 86159 Augsburg
Telefon 0821 54393185

Comfort Ambulanter Pflegedienst

Salomon-Idler-Straße 20 a, 86159 Augsburg
Telefon 0821 24407521

Olga & Team Ambulanter Alten- und Krankenpflegedienst

Haunstetter Straße 95, 86161 Augsburg
Telefon 0821 5891892

Pflegedienst Allegra

Hermann-Köhl-Straße 19, 86159 Augsburg
Telefon 0821 24412934

pro AMBULANT GmbH

Alter Postweg 94, 86159 Augsburg
Telefon 0821 34747674



Haunstetten

Ambulanter Pflegedienst Lechtal

Henri-Dunant-Straße 2, 86179 Augsburg
Telefon 0821 44988179

Cultura Pflegedienst

Im Tal 6 1/2, 86179 Augsburg
Telefon 0821 24413603

Mobile Alten- und Krankenpflege Edith Hipper

Haunstetter Straße 234, 86179 Augsburg
Telefon 0821 992082

Ökumenische Sozialstation Haunstetten und Unviertel

Georg-Käß-Platz 2, 86179 Augsburg
Telefon 0821 455860

Pflegedienst Delphin

Albert-Leidl-Straße 4, 86179 Augsburg
Telefon 0821 882025

PRIMISS Ambulanter und Intensivpflegedienst

Hofackerstraße 19, 86179 Augsburg
Telefon 0821 81541136

Ruhsitz Wetterstein Ambulanter Pflegedienst

Königsbrunner Straße 39a, 86179 Augsburg
Telefon 0821 80848-0

SeniorenWohnen Augsburg Haunstetten – Amb. Pflegedienst gemeinnützige Sozialservice-Gesellschaft des Bayerischen Roten Kreuzes GmbH

Marconistraße 7, 86179 Augsburg
Telefon 0821 650795-244



Göggingen-Inningen-Bergheim

Ambulanter Pflegedienst Kunisch & Leder-Zinkler

Von-Cobres-Straße 24 1/2, 86199 Augsburg
Telefon 0821 65041818

Ambulanter Pflegedienst Sturm

Bergstraße 23, 86199 Augsburg
Telefon 0821 4506477

Kath.-Evang. Sozialstation Augsburg-Göggingen

Römerweg 18, 86199 Augsburg
Telefon 0821 92230

Angebote zur Unterstützung im Alltag

Der Begriff „Angebote zur Unterstützung im Alltag“ ist ein Oberbegriff für verschiedene Betreuungs- und Entlastungsangebote. Sie entlasten pflegende Angehörige und helfen Pflegebedürftigen dabei, ihren Alltag möglichst selbstständig bewältigen zu können. Beispiele sind etwa Alltagsbegleitung, Betreuungszeiten zu Hause oder in Gruppen, Unterstützung im Haushalt, Gruppen für pflegende Angehörige. Angebote zur Unterstützung im Alltag können von ambulanten Diensten, Nachbarschaftshilfen, Vereinen etc. erbracht werden. Ab Pflegegrad 1 haben Pflegebedürftige in häuslicher Pflege Anspruch auf den Entlastungsbetrag in Höhe von 125,00 Euro pro Monat, der u. a. für diese Angebote eingesetzt werden kann. Voraussetzung dafür ist, dass die Leistungen nach Landesrecht anerkannt sind.

Die im Folgenden aufgelisteten Angebote sind anerkannt und wurden durch das Bayerische Landesamt für Pflege veröffentlicht (lfp.bayern.de/angebote-zur-unterstuetzung-im-alltag-haeusliche-betreuung):

 Stadtmittte

Heike Zymara

Oblatterwallstraße 12, 86153 Augsburg
Telefon 0151 59839661
Alltagsbegleitung, Haushaltsnahe Dienstleistungen

 Herrenbach-Spickel

SIC-Gesellschaft für sozial inclusive Konzepte mbH

Wilhelm-Hauff-Straße 28, 86161 Augsburg
Telefon 0821 5688182
Betreuungsgruppe ina - Interkulturelles Netz Altenhilfe

James und Hermine GmbH

Wilhelm-Hauff-Straße 28, 86161 Augsburg
Telefon 0821 650599-40
Hauswirtschaftliche Dienstleistungen, Alltagsbegleitung, Einkäufe

Home Instead Augsburg

LosLeben GmbH & Co. KG
Otto-Lindenmeyer-Straße 28, 86153 Augsburg
Telefon 0821 66603650
Hauswirtschaftliche Dienstleistungen, Alltagsbegleitung, Betreuung zuhause

 Firnhaberau-Hammerschmiede

James und Hermine GmbH

Hubertusplatz 10c, 86169 Augsburg
Telefon 0821 650822-45
Hauswirtschaftliche Dienstleistungen, Alltagsbegleitung, Einkäufe

 Lechhausen

Alltagsunterstützung Daheim

Steinerne Furt 72, 86167 Augsburg
Telefon 0172 23960169
Hauswirtschaftliche Dienstleistungen, Alltagsbegleitung

Sozialstation Augsburg-Lechhausen

Neuburger Straße 45, 86167 Augsburg
Telefon 0821 720550
Angehörigengruppen, ehrenamtlicher Helferkreis, Alltagsbegleitung

 Hochzoll

Caritas Sozialstation Augsburg Hochzoll, Friedberg und Umgebung

ökum. ambulante Pflege GmbH
Augsburger Straße 78, 86316 Friedberg
Telefon 0821 26375-0
Hauswirtschaftliche Dienstleistungen

 Oberhausen

Ökumenische Sozialstation Augsburg-Oberhausen

Gesellschafter der Ökumen. Sozialstation Gersthofen und Umgebung
Neuhäuserstraße 24, 86154 Augsburg
Telefon 0821 42008-13
Hauswirtschaftliche Dienstleistungen, Einkäufe, Alltagsbegleitung,
ehrenamtlicher Helferkreis

CuraMed Ambulanter Pflegedienst GmbH

Donauwörther Straße 123, 86154 Augsburg
Telefon 0821 43085094/0821 9907263
Hauswirtschaftliche Dienstleistungen, Einkäufe, stundenweise Betreuung

 Bärenkeller

Caritative Dienste Augsburg Nord-West gGmbH

Amselweg 32–34, 86156 Augsburg
Telefon 0821 46040-0
Hauswirtschaftliche Dienstleistungen, Einkäufe

 Kriegshaber

Dario Baros Alltagsbegleiter

Polkstraße 8a, 86156 Augsburg
Telefon 0173 4967668
Hauswirtschaftliche Dienstleistungen, Alltagsbegleitung

Evangelische Jugend Augsburg e. V.

Hooverstraße 1, 86156 Augsburg
Telefon 0821 24011400
Familienunterstützender Dienst (FuD)

Johanniter-Sozialstation Augsburg

Regionalverband Bayerisch Schwaben
Augsburger Straße 174a, 86368 Gersthofen
Telefon 0821 710486410
Hauswirtschaftliche Dienstleistungen, Einkäufe, Alltagsbegleitung,
Entlastung pflegender Angehöriger

Labyrinthos gGmbH

Familie-Einstein-Straße 13 c, 86156 Augsburg
Telefon 0821 5082851
Betreuungsgruppen

proSenio (gfi gGmbH Augsburg)

Ulmer Straße 160, 86156 Augsburg
Telefon 0821 40802-0
Alltagsbegleitung, hauswirtschaftliche Dienstleistungen, Betreuung zuhause



Pfersee

James und Hermine GmbH

Dresdener Straße 46, 86157 Augsburg
Telefon 0821 650821-88
Hauswirtschaftliche Dienstleistungen, Alltagsbegleitung, Einkäufe, stundenweise Betreuung von Demenzerkrankten



Hochfeld-Universitätsviertel

Ambulanter Pflegedienst der Altenhilfe der Stadt Augsburg

Fritz-Hintermayr-Straße 6 e, 86159 Augsburg
Telefon 0821 324-7672
Hauswirtschaftliche Dienstleistungen, Einkäufe, Alltagsbegleitung

ATLAS Services GbR

Alter Postweg 48, 86159 Augsburg
Telefon 0176 22892000
Hauswirtschaftliche Dienstleistungen, Alltagsbegleitung

Lutzenberger & Neumann

Am Silbermannpark 5, 86161 Augsburg
Telefon 0176 39255953
Hauswirtschaftliche Dienstleistungen, Alltags- und Pflegebegleitung

Malteser Hilfsdienst e. V.

Werner-von-Siemens-Straße 10, 86159 Augsburg
Telefon 0821 25850-30
Ehrenamtlicher Helferkreis, stundenweise Betreuung

Malteser Hilfsdienst e. V.

Werner-von-Siemens-Straße 10, 86157 Augsburg
Telefon 0821 25850-58
Angehörigengruppen, Betreuungsgruppen Café Malta

Malteser Hilfsdienst e.V.

Werner-von-Siemens-Straße 10, 86159 Augsburg
 Telefon 0821 25850-15
 Familienunterstützender Dienst (FuD)

 Haunstetten

Ökumenische Sozialstation Haunstetten und Univiertel

Georg-Käß-Platz 2, 86179 Augsburg
 Telefon 0821 455860
 Hauswirtschaftliche Dienstleistungen, Einkäufe

„Haushaltsfee“ Angelika Ziegler

Landsberger Straße 29, 86179 Augsburg
 Telefon 0821 71010880
 Hauswirtschaftliche Dienstleistungen

Mobile Alten- und Krankenpflege Edith Hipper

Haunstetter Straße 234, 86179 Augsburg
 Telefon 0821 992082
 Hauswirtschaftliche Dienstleistungen (keine Grundreinigung), Einkäufe

FGSB - Für ganzheitliche Sozialbetreuung

Albert-Leidl-Straße 6, 86179 Augsburg
 Telefon 0821999856-15
 Alltags- und Pflegebegleitung

 Göggingen-Inningen-Bergheim

BRK KV Augsburg-Land

Gabelsbergerstraße 20, 86199 Augsburg
 Telefon 0821 9001-22
 Familienunterstützender Dienst (FuD)

BRK KV Augsburg-Land

Gabelsbergerstraße 20, 86199 Augsburg
 Telefon 0821 9001-45
 Hauswirtschaftliche Dienstleistungen, stundenweise Betreuung,
 ehrenamtlicher Helferkreis

Kath.-ev. Sozialstation Göggingen gGmbH

Römerweg 18, 86199 Augsburg
 Telefon 0821 92230
 Hauswirtschaftliche Dienstleistungen, stundenweise Betreuung

Tagespflege

Tagespflege ist ein teilstationäres Angebot für ältere Menschen, die Pflege und Betreuung benötigen. Die Gäste können in der Regel von einem Fahrdienst zu Hause abgeholt und am Abend wieder zurückgebracht werden und verbringen ein bis sieben Tage in der Woche bei Vollversorgung in einer Tagespflegegruppe.

Stadtmitte

Augsburger PflegeOase

Arbeiter-Samariter-Bund Augsburg
Spitalgasse 11, 86150 Augsburg
Telefon 0821 5081439

Caritas-Seniorenzentrum Antoniushaus

CAB Caritas Augsburg Betriebsträger gGmbH
Stephansgasse 7, 86152 Augsburg
Telefon 0821 34534-0
Eingestrente Tagespflege im Pflegeheim

Caritas-Seniorenzentrum St. Verena

CAB Caritas Augsburg Betriebsträger gGmbH
Kappelberg 2, 86152 Augsburg
Telefon 0821 27264-0
Eingestrente Tagespflege im Pflegeheim

Medicare Tagespflege

Medicare Ambulanter Pflegedienst GmbH
Spenglergäßchen 2, 86152 Augsburg
Telefon 0821 81531122

Herrenbach-Spickel

Tagespflege Geisberghof

Arbeiterwohlfahrt Augsburg
Herrenbachstraße 4, 86161 Augsburg
Telefon 0821 455551-11

Hammerschmiede-Firnhaberau

Tagespflege Firnhaberau

Arbeiterwohlfahrt Augsburg
Schillstraße 208, 86169 Augsburg
Telefon 0821 455359-0

 Lechhausen

Caritas-Seniorenzentrum St. Anna

CAB Caritas Augsburg Betriebsträger gGmbH
Blücherstraße 79, 86165 Augsburg
Telefon 0821 34699-0
Eingestrente Tagespflege im Pflegeheim

Seniorenzentrum Lechrain

Altenhilfe der Stadt Augsburg
Robert-Bosch-Straße 10, 86167 Augsburg
Telefon 0821 324-34045
Eingestrente Tagespflege im Pflegeheim

 Bärenkeller

Tagespflege Bärenkeller

Caritative Dienste Augsburg Nord-West
Amselweg 34, 86156 Augsburg
Telefon 0821 460400

 Kriegshaber

MenschAugsburg Tagespflege

Mensch Augsburg Ambulanter Pflegedienst
Luther-King-Straße 6, 86156 Augsburg
Telefon 0821 3276608

Tagespflege St. Thaddäus

Caritas Sozialstation St. Thaddäus e.V.
Luther-King-Straße 8, 86156 Augsburg
Telefon 0821 448045-4030

 Pfersee

Tagespflege Christian-Dierig-Park

Arbeiterwohlfahrt Augsburg
Spicherer Straße 42–44, 86157 Augsburg
Telefon 0821 455989-21

 Hochfeld-Universitätsviertel

Comfort Tagespflege

Comfort Ambulanter Dienst GmbH
Salomon-Idler-Straße 22 a, 86159 Augsburg
Telefon 0821 65093080

pro Seniore Tagespflege

Alter Postweg 94, 86159 Augsburg
Telefon 0821 34747674

Tagespflege am Seniorenzentrum Servatius

Altenhilfe der Stadt Augsburg
Fritz-Hintermayr-Straße 6a, 86159 Augsburg
Telefon 0821 324-7629
Beschützende solitäre Tagespflege



Haunstetten

Tagespflege Landsberger Straße

Ökumenische Sozialstation Haunstetten und Univiertel gGmbH
Landsberger Straße 45, 86179 Augsburg
Telefon 0821 45586-0

Tagespflege Hofackerstraße

Ökumenische Sozialstation Haunstetten und Univiertel gGmbH
Hofackerstraße 10a, 86179 Augsburg
Telefon 0821 45586-0



Göggingen-Inningen-Bergheim

Haus-Klee

Haus-Klee teilstationäre Pflege GmbH
Kleestraße 12, 86199 Augsburg
Telefon 0821 40851529

24-Stunden-Betreuung

Wenn Pflegebedürftigkeit eintritt, möchten die Menschen meist in ihrer gewohnten Umgebung bleiben. Im Rahmen einer sogenannten „24-Stunden-Betreuung“ lebt die betreuende Hilfskraft üblicherweise im Haus oder in der Wohnung zusammen mit der zu pflegenden Person und unterstützt bei der Haushaltsführung und Alltagsbewältigung. Je nach Bedarf ist mit ihrer Hilfe eine Versorgung im eigenen Zuhause möglich, was auch eine Alternative zum Pflegeheim sein kann.

Die Betreuungskraft wohnt in der Regel über mehrere Monate bei den älteren, hilfe- und pflegebedürftigen Menschen und übernimmt die Versorgung, Betreuung und Haushaltsführung. Üblicherweise benötigt sie ein eigenes Zimmer und erhält freie Verpflegung. Sie arbeitet zu festgelegten Zeiten und hat Anspruch auf Ruhe- und Freizeit nach dem Arbeitszeitrecht. Arbeitszeitüberschreitungen (insbesondere die Einbeziehung der Nachtzeit als Bereitschaftszeit) können u. a. erhebliche finanzielle Nachforderungen nach sich ziehen.

Da die Betreuungskräfte häufig über keine zur Pflege qualifizierende Berufsausbildung verfügen, kann die (alleinige) Versorgung durch die Betreuungskraft unzureichend sein, vor allem bei hohem körperbezogenen Pflegebedarf und intensivem Betreuungsbedarf, wie etwa bei einer fortgeschrittenen demenziellen Erkrankung.

Die Kosten sind abhängig von verschiedenen Faktoren (z. B. Grad der Pflegebedürftigkeit, Umfang der Aufgaben, Qualifikation und Deutschkenntnisse der Betreuungskraft, Führerschein usw.). Ein Teil der Finanzierung kann über das Pflegegeld, den Anspruch auf Verhinderungspflege oder mögliche Steuervergünstigungen erfolgen.

Meist vermitteln Agenturen mit Sitz in Deutschland den Kontakt. Vermittlungsagenturen sind im Internet vor allem unter dem Suchbegriff „24-Stunden-Pflege“ oder „24-Stunden-Betreuung“ zu finden. Über die Zentrale Auslands- und Fachvermittlung (ZAV) der Agentur für Arbeit können Pflegekräfte direkt vermittelt werden:

arbeitsagentur.de/vor-ort/zav

Weil die häusliche Unterstützung durch 24-Stunden-Kräfte keine Leistung der sozialen Pflegeversicherung ist, erfolgt keine Prüfung von Ausbildung oder Zuverlässigkeit dieser Betreuungskräfte durch die Pflegekassen. Auch private Vermittlungsagenturen unterliegen hinsichtlich der Vermittlungstätigkeit keiner Kontrolle durch die Pflegekassen.

Weitere Hinweise zur 24-Stunden-Betreuung finden Sie auf der Homepage des Bayerischen Staatsministeriums für Gesundheit und Pflege:

stmgp.bayern.de/pflege/pflege-zu-hause/live-in-kraefte

Niedrigschwellige Betreuungsgruppen

Geschulte ehrenamtlich Helfende bieten gemeinsam mit Fachkräften regelmäßige Treffen für demenzerkrankte Menschen an. Die Betreuungsgruppen werden in der Regel an ein bis zwei Tagen wöchentlich über mehrere Stunden angeboten.

 Herrenbach-Spickel

ina – Betreuungsgruppe für türkischsprachige Senioren

Wilhelm-Hauff-Straße 28, 86161 Augsburg
Telefon 0821 56881-82

 Hochfeld-Universitätsviertel

Betreuungsgruppe „Café Malta“

Malteser Hilfsdienst
Werner-von-Siemens-Straße 10, 86159 Augsburg
Telefon 0821 25850-58

Besuchsdienste und Helferkreise

Geschulte ehrenamtliche Helferinnen und Helfer besuchen stundenweise demenzerkrankte Menschen zu Hause.

 Herrenbach-Spickel

Deutsch-Türkischsprachiger Helferkreis

ina – Interkulturelles Netz Altenhilfe
Wilhelm-Hauff-Straße 28, 86161 Augsburg
Telefon 0821 56881-82

 Lechhausen

Caritas Sozialstation Augsburg-Lechhausen e. V.

Neuburger Straße 45, 86167 Augsburg
Telefon 0821 72055-18

 Pfersee

Christian-Dierig-Haus

Arbeiterwohlfahrt Augsburg
Kirchbergstraße 15, 86159 Augsburg
Telefon 0821 45070-151/ -154

Alzheimer Aktiv

Malteser Hilfsdienst e. V.
Werner-von-Siemens-Straße 10, 86159 Augsburg
Telefon 0821 25850-58

Darüber hinaus gibt es in Augsburg innerhalb der Stadtteile weitere ehrenamtliche Besuchsdienste, Helferkreise und Initiativen, die ältere Menschen zu Hause besuchen. Die Fachberatung für Senioren im jeweiligen Stadtteil ist über die Situation vor Ort informiert, berät diesbezüglich und vermittelt bei Bedarf. Zudem betreut sie auch selbst einen ehrenamtlichen Besuchsdienst und führt in Zusammenarbeit mit dem Freiwilligen-Zentrum Augsburg einmal jährlich eine Schulung für Engagierte im Besuchsdienst durch. Kontakt siehe „Fachberatung für Senioren“ ab Seite 35.

Hausnotruf

Mit dem Hausnotruf kann Tag und Nacht mittels eines mobilen Notrufauslösers Hilfe gerufen werden. Im Notfall kann Kontakt zum Hausnotrufanbieter aufgenommen werden, der Hilfsmaßnahmen einleitet oder sich mit einem vereinbarten Ansprechpartner in Verbindung setzt. Die Anbieter bieten die Leistung i. d. R. im gesamten Stadtgebiet an.

 Herrenbach-Spickel

Arbeiterwohlfahrt Augsburg

Ambulanter Pflegedienst Herrenbach
Wilhelm-Hauff-Straße 28, 86161 Augsburg
Telefon 0821 56881-0

 Hammerschmiede-Firnhaberau

Arbeiterwohlfahrt Augsburg

Ambulanter Pflegedienst Hammerschmiede
Marienburger Straße 29a, 86169 Augsburg
Telefon 0821 70021-741

 Oberhausen

Johanniter-Unfall-Hilfe e. V.

Regionalverband Schwaben
Holzweg 35a, 86156 Augsburg
Telefon 0821 25924-12

 Pfersee

Arbeiterwohlfahrt Augsburg

Ambulanter Pflegedienst Dierig-Park
Eberlestraße 27, 86157 Augsburg
Telefon 0821 650720-50

 Hochfeld-Universitätsviertel

Malteser Hilfsdienst

Hausnotruf
Werner-von-Siemens-Straße 10, 86159 Augsburg
Telefon 0821 25850-44/ -45

Arbeiter-Samariter-Bund

ASB Sozialstation
Hochfeldstraße 52, 86159 Augsburg
Telefon 0821 5977926

 Göggingen-Inningen-Bergheim

BRK Bezirksverband Schwaben

Hausnotrufzentrale
Fabrikstraße 2, 86199 Augsburg
Telefon 0821 9060777

 Gesamtes Stadtgebiet

Caritas und ökumenische Sozialstationen

Telefon 0800 5777321

Essen auf Rädern

Essen auf Rädern wird als Warmkost oder als Tiefkühlkost in den Haushalt geliefert. Einige Anbieter liefern im gesamten Stadtgebiet, manche nur in Regionen.

 Lechhausen

Caritas Sozialstation Augsburg-Lechhausen e. V.

Neuburger Straße 45, 86167 Augsburg
Telefon 0821 72055-0
Warmkost im Versorgungsgebiet

Landhausküche von appetito

Affinger Straße 4, 86167 Augsburg
 Telefon 0821 43709283
 Warm- und Kaltkost im gesamten Stadtgebiet

 Hochzoll

**Sozialstation Augsburg Hochzoll, Friedberg und Umgebung
ökum. ambulante Pflege gGmbH**

Augsburger Straße 78, 86316 Friedberg
 Telefon 0821 263750
 Warmkost im Versorgungsgebiet

 Oberhausen

Johanniter-Unfall-Hilfe e. V.

Regionalverband Schwaben
 Holzweg 35a, 86156 Augsburg
 Telefon 0821 19214
 Warm- und Kaltkost im gesamten Stadtgebiet

 Bärenkeller

Caritative Dienste Augsburg Nord-West gGmbH

Amselweg 32, 86156 Augsburg
 Telefon 0821 46040-0
 Warmkost im Versorgungsgebiet

 Haunstetten

Ökumenische Sozialstation Haunstetten und Univiertel gGmbH

Georg-Käb-Platz 2, 86179 Augsburg
 Telefon 0821 455860
 Warmkost im Versorgungsgebiet

 Göggingen-Inningen-Bergheim

Bayerisches Rotes Kreuz

Bezirksverband Schwaben
 Fabrikstraße 2, 86199 Augsburg
 Telefon 0821 90607-77
 Kaltkost im gesamten Stadtgebiet

Außerhalb des Stadtgebietes

Der Paritätische in Bayern

Essen auf Rädern Augsburg
Ludwig-Hermann-Straße 100, 86368 Gersthofen
Telefon 0821 440104-21/ -22
Warm- und Kaltkost im gesamten Stadtgebiet

Offener Mittagstisch im Stadtteil

Senioren haben die Möglichkeit, in Begegnungsstätten, Sozial- und Seniorenzentren gemeinsam mit anderen Gästen zu essen. In der Regel ist vorab eine Anmeldung erforderlich.

Stadtmitte

Seniorenzentrum Antoniushaus

Stephansgasse 7, 86152 Augsburg
Telefon 0821 345340
Anmeldung/Markenkauf 2 Tage vorher

Hofgarten-Carrée

Jesuitengasse 22, 86152 Augsburg
Telefon 0821 45019-6603
Anmeldung 2 Tage vorher

Seniorenzentrum St. Verena

Kappelberg 2, 86150 Augsburg
Telefon 0821 27264-0
Anmeldung dienstags, 10–12 Uhr

Wärmestube SKM

Klinkertorstraße 12, 86152 Augsburg
Telefon 0821 155152

Herrenbach-Spickel

MehrGenerationenTreffpunkt Herrenbach

Herrenbachstraße 5, 86161 Augsburg
Telefon 0821 324-3042
Montag, wöchentlich, ausgenommen Sommerferien
Anmeldung 2 Tage vorher

Seniorenzentrum St. Raphael

Caritasweg 2, 86153 Augsburg
Telefon 0821 568790
Anmeldung 2 Tage vorher

Wohnzimmer im Schwabencenter

Wilhelm-Hauff-Straße 28, 86161 Augsburg
Telefon 0172 8467228
Donnerstag, 14-tägig, Anmeldung 2 Tage vorher



Lechhausen

Seniorenzentrum St. Anna

Blücherstraße 79, 86165 Augsburg
Telefon 0821 346990
Anmeldung 1 Woche vorher

Haus Augustahof

Kurt-Schumacher-Straße 62, 86165 Augsburg
Telefon 0821 59980-0
Anmeldung 2 Tage vorher

Seniorenzentrum Lechrain

Robert-Bosch-Straße 10, 86165 Augsburg
Telefon 0821 324-34045
Markenvorverkauf: Dienstag 08:00-12:00 und 13:00-14:00 Uhr



Hochzoll

Bürgertreff Hochzoll - Holzerbau

Neuschwansteinstraße 23a, 86163 Augsburg
Telefon 0821 4555750



Oberhausen

Evang.-Luth. Pfarramt St. Johannes

Donauwörther Straße 3, 86154 Augsburg
Telefon 0821 411469
Dienstag, außerhalb der Schulferien, Anmeldung 2 Tage vorher

Frauentreffpunkt LEA

Neuhofstraße 1, 86154 Augsburg
Telefon 0821 57048-55
Mittwoch, nur für Frauen

Tür an Tür e.V.

Wertachstraße 29, 86153 Augsburg
Telefon 0821 65075450
Montag – Donnerstag

Pfarrheim St. Martin

Zirbelstraße 21, 86154 Augsburg
Telefon 0821 24134403
Dienstag, monatlich

Jugendhaus h2o

Zollernstraße 41, 86154 Augsburg
Telefon 0821 412727
Freitag, wöchentlich

Freizeitsportanlage OASE

Wiesenstraße 9, 86154 Augsburg
Telefon 0173 2570759
Montag, wöchentlich, Anmeldung per WhatsApp/E-Mail



Kriegshaber

Evang.-Luth. Pfarramt St. Thomas

Rockensteinstraße 21, 86156 Augsburg
Telefon 0821 401311
Mittwoch, 14-tägig, außerhalb der Schulferien



Pfersee

Zentrum für Betreuung und Pflege Curanum

Am Webereck 6, 86157 Augsburg
Telefon 0821 5211-0
Anmeldung am Vortag



Hochfeld-Universitätsviertel

Albertus-Heim

Moltkestraße 12, 86159 Augsburg
Telefon 0821 257650
Montag – Freitag, Anmeldung am Vortag

MehrGenerationenTreffpunkt Univiertel/Hochfeld

Hochfeldstraße 52, 86159 Augsburg
 Telefon 0173 2438387/0821 2594511
 Freitag, wöchentlich, Anmeldung am Vortag

SOS Kinderdorf Augsburg e. V.

Von-Parseval-Straße 23, 86159 Augsburg
 Telefon 0821 26289015
 Mittwoch, wöchentlich, Anmeldung am Vortag

Seniorenzentrum Servatius

Fritz-Hintermayr-Straße 6, 86159 Augsburg
 Telefon 0821 324-7501
 Anmeldung am Vortag



Haunstetten

Ruhsitz Wetterstein

Königsbrunner Straße 39a, 86179 Augsburg
 Telefon 0821 808480

Hilfsmittelverleih

Viele Sanitätshäuser und manche ambulanten Pflegedienste verleihen bei Bedarf Hilfsmittel wie z. B. Rollstuhl, Gehhilfen, Krankenbett etc. Eine Vielzahl von Hilfsmitteln sind bei entsprechendem Bedarf verordnungsfähig und eine Leistung der Kranken- oder Pflegekasse.

Häusliche Palliativversorgung, Hospizhilfe und Trauerbegleitung

Ziel der Hospizarbeit ist die Verbesserung der Lebenssituation schwerkranker und sterbender Menschen sowie ihrer Angehörigen. Dabei sind palliativ-pflegerische, psychosoziale und spirituelle Aspekte von Bedeutung. Dies kann sowohl in der häuslichen Umgebung als auch im stationären Hospiz geschehen und schließt das Umfeld der Sterbenden mit ein. Die Begleitung wird sowohl durch hauptamtlich als auch durch speziell ausgebildete ehrenamtlich Mitarbeitende geleistet. Für Angehörige werden Trauerbegleitung und Gesprächskreise angeboten.

 Stadtmitte

Hospiz-Gruppe „Albatros“

Völkstraße 24, 86150 Augsburg

Telefon 0821 38544

Ambulanter Hospizdienst und Palliativberatung

 Oberhausen

St.-Vinzenz-Hospiz Augsburg e. V.

Zirbelstraße 23, 86154 Augsburg

Telefon 0821 261650

Ambulanter Hospiz- und Palliativberatungsdienst sowie stationäres Hospiz

 Pfersee

Augsburger Hospiz- und Palliativversorgung e. V.

Stadtberger Straße 21, 86157 Augsburg

Telefon 0821 455550-0

Augsburger Palliativversorgung gGmbH

Stadtberger Straße 21, 86157 Augsburg

Telefon 0821 455550-0

Spezialisierte ambulante Palliativversorgung



Wohnen im Alter

Geförderter Wohnungsbau – Sozialwohnungen

Wohnbüro

Kontaktstelle neuer Wohnungsbau – gemeinschaftliches Wohnen

Wohnungsanpassung

Betreutes Wohnen

Ambulant betreute Wohngemeinschaften und Pflegeapartments

Pflegeheime – stationäre Pflege und Kurzzeitpflege

Hospiz

Geförderter Wohnungsbau – Sozialwohnungen

Voraussetzung für den Bezug einer Sozialwohnung ist ein Wohnberechtigungsschein bzw. ein Stadtwohnschein. Ob dieser ausgestellt werden kann, ist abhängig von der Einkommenssituation. Weitere Informationen zum Thema finden Sie unter „Wohnberechtigungsschein“ auf Seite 139.

Wohnbauförderung und Wohnen

Mittlerer Lech 5, 86150 Augsburg
Telefon 0821 324-4261/ -4272
wohnen@augsbuurg.de

Wohnbüro

Als Teil der „Offensive Wohnraum Augsburg“ bietet die Stadt im Jakobsstift eine Anlaufstelle für Bürgerinnen und Bürger in schwierigen Wohnsituationen. Insbesondere einkommensschwache Familien, Alleinerziehende und anerkannte Flüchtlinge finden nur schwer angemessenen und bezahlbaren Wohnraum. Das Wohnbüro berät und unterstützt Menschen mit besonderen Schwierigkeiten bei der Wohnungssuche.

Wohnbüro

Fachbereich Wohnen und Unterbringung
Mittlerer Lech 5d, 86150 Augsburg
Telefon 0821 324-34638
wohnbuero@augsbuurg.de

Kontaktstelle neuer Wohnungsbau – gemeinschaftliches Wohnen

Die Kontaktstelle neuer Wohnungsbau ist die städtische Anlaufstelle in allen Belangen des gemeinschaftlichen, nachbarschaftlich orientierten Wohnens in der Stadt Augsburg. Zentrale Aufgabe ist das Sammeln, Weitergeben und Zusammenführen von Informationen zu diesem Themenbereich.

Kontaktstelle neuer Wohnungsbau

Wohnbauförderung und Wohnen
Mittlerer Lech 5, 86150 Augsburg
Telefon 0821 324-4262/ -9083
wohnen@augsbuurg.de

Wohnungsanpassung

Siehe Beratung zur Wohnungsanpassung auf Seite 44.

Betreutes Wohnen

Die Bewohnerinnen und Bewohner leben in einer seniorenrechtlichen, barrierearmen oder barrierefreien Wohnung mit Betreuung auf Grundlage eines Betreuungs- oder Servicevertrags. Dazu gehören i. d. R. mindestens eine Hausnotrufabsicherung rund um die Uhr, gesellige Angebote sowie Beratung und organisatorische Hilfen vor Ort.

Stadtmitte

Betreutes Wohnen Kitzenmarkt 9 / Baumgärtleingäßchen 6

St. Ulrichswerk
Kitzenmarkt 9, 86150 Augsburg
Telefon 0821 34755-47

Betreutes Wohnen im Hospitalstift

Stiftungsamt
Beim Rabenbad 5, 86150 Augsburg
Telefon 0821 324-4327

Betreutes Wohnen im Jakobsstift

Stiftungsamt
Mittlerer Lech 5 a-d, 86150 Augsburg
Telefon 0821 324-4327

Betreutes Wohnen am Fischgraben

Stiftungsamt
Oberer Graben 8, 86150 Augsburg
Telefon 0821 324-4327

Hofgarten-Carrée

Immobilienverwaltung Frey
Jesuitengasse 22, 86152 Augsburg
Telefon 0821 158063

Herrenbach-Spickel

Betreutes Wohnen im Wolframviertel

Arbeiter-Samariter-Bund
Erna-Wachter-Straße 10, 86161 Augsburg
Telefon 0821 56974245

Betreute Wohnanlage Geisberghof

Arbeiterwohlfahrt Augsburg
Herrenbachstraße 4, 86161 Augsburg
Telefon 0821 455551-11

 Lechhausen

Betreutes Wohnen im Haus Lechrain

ERL-Bau Deggendorf
Robert-Bosch-Straße 10, 86167 Augsburg
Telefon 0991 37060-0

 Hochzoll

Hermann-Sohnle-Siedlung

Diakonisches Werk Augsburg
Garmischer Straße 1–9, 86163 Augsburg
Telefon 0821 2618-0

 Oberhausen

Betreute Wohnanlage Drei-Auen-Quartier

Arbeiterwohlfahrt Augsburg
Weidachstraße 15, 86154 Augsburg
Telefon 0821 455557-0

Betreutes Wohnen beim Sanderstift

Premium Hausverwaltung
Zollernstraße 81 a–d, 86154 Augsburg
Telefon 0821 3434-150

Betreutes Wohnen im Sander-Stift

Stiftungsamt
Zollernstraße 83–85, 86154 Augsburg
Telefon 0821 324-4327

 Bärenkeller

Begleitetes Wohnen Amselweg

Sozialstation St. Konrad
Amselweg 32, 86156 Augsburg
Telefon 0821 460400

 Kriegshaber

Seniorenresidenz Albaretto 50plus

Luther-King-Straße 4a, 86156 Augsburg
Telefon 0821 448045-0

 Pfersee

Christian-Dierig-Park

Arbeiterwohlfahrt Augsburg
Spicherer Straße 42–44, 86157 Augsburg
Telefon 0821 455989-0

Betreute Wohnanlage Pater-Roth-Straße

Arbeiterwohlfahrt Augsburg
Pater-Roth-Straße 2, 6, 8, 10, 86157 Augsburg
Telefon 0821 22792-512

Betreute Wohnanlage Sheridan-Park

Arbeiterwohlfahrt Augsburg
Bürgermeister-Bohl-Straße 54, 86157 Augsburg
Telefon 0821 650604-0

Zentrum für Betreuung und Pflege CURANUM

Am Webereck 6, 86157 Augsburg
Telefon 0821 52110

 Hochfeld-Universitätsviertel

Betreutes Wohnen in der Bungalowwohnanlage der Fritz Hintermayr'schen Altersheim-Stiftung

Stiftungsamt
Fritz-Hintermayr-Straße 7, 86159 Augsburg
Telefon 0821 324-4327

Betreutes Wohnen im Prinz-Karl-Viertel

Arbeiter-Samariter-Bund
Max-Gutmann-Straße 7, 86159 Augsburg
Telefon 0821 5976318

Betreutes Wohnen im Servatiusstift

Stiftungsamt
Fritz-Hintermayr-Straße 6c, 86159 Augsburg
Telefon 0821 324-4327

Betreutes Wohnen im Richard-Wachter-Haus

Stiftungsamt
Fritz-Hintermayr-Straße 4, 86159 Augsburg
Telefon 0821 324-4327

 Haunstetten

Betreutes Wohnen

Neue Heimstätte e. G.
Inninger Straße 24–26, 86179 Augsburg
Telefon 0821 808966

Betreutes Wohnen

Ökumenische Sozialstation Haunstetten
Rebhuhnstraße 10, 86179 Augsburg
Telefon 0821 45586-0

Betreutes Wohnen

Ökumenische Sozialstation Haunstetten
Landsberger Straße 45, 86179 Augsburg
Telefon 0821 45586-0

Ruhsitz Wetterstein

Königsbrunner Straße 39a, 86179 Augsburg
Telefon 0821 808480

 Göggingen-Inningen-Bergheim

Betreutes Wohnen Am Himmelweiher

BRK Augsburg-Land
Philipp-Scheidemann-Straße 1, 86199 Augsburg
Telefon 0821 90674828

Betreutes Wohnen Augsburg-Göggingen

Arbeiterwohlfahrt Schwaben
Promenadestraße 16, 86199 Augsburg
Telefon 0821 90633-0

Haus der Generationen

Arbeiterwohlfahrt Schwaben
Bobinger Straße 57, 86199 Augsburg
Telefon 0821 998559-48

Ambulant betreute Wohngemeinschaften und Pflegeapartments

In einer ambulant betreuten Wohngemeinschaft leben mehrere pflege- oder hilfsbedürftige ältere Menschen in einer Wohnung oder einem Haus. Jede Bewohnerin und jeder Bewohner hat einen eigenen Wohn-/Schlafbereich. Gemeinsames Betreuungspersonal kümmert sich um die Haushaltsführung und unterstützt bei der Alltagsgestaltung. Weitere individuell benötigte Hilfs- und Pflegedienstleistungen werden durch ambulante Dienste erbracht. In der Regel engagieren sich auch Angehörige im Alltag der Wohngemeinschaft und bringen sich ein. Pflegeapartments sind betreute Mietwohnungen in direkter Nachbarschaft einer Tagespflegeeinrichtung, in der die Bewohner tagsüber betreut werden können. Soweit nötig übernimmt ein Pflegedienst die Versorgung während der restlichen Zeit.

Stadtmittre

Wohngemeinschaft Heilig-Kreuz-Straße

Labyrinthos Wohngemeinschaften
Heilig-Kreuz-Straße 22 a, 86152 Augsburg
Telefon 0821 3197646

Herrenbach-Spicket

Pflegeapartments im Geisberghof

Arbeiterwohlfahrt Augsburg
Herrenbachstraße 4, 86161 Augsburg
Telefon 0821 45555-111

Wohngemeinschaft Bergmühlstraße

Häusliche Pflege Schell
Bergmühlstraße 29, 86153 Augsburg
Telefon 0821 56996690

Wohngemeinschaft VERA

Wilhelm-Hauff-Straße 39, 86161 Augsburg
Telefon 0157 53689090

Hammerschmiede-Firnhaberau

Pflegeapartments im Sozialzentrum Firnhaberau

Arbeiterwohlfahrt Augsburg
Schillstraße 208, 86169 Augsburg
Telefon 0821 455359-0

Wohngemeinschaft Intensivpflege im Sozialzentrum Hammerschmiede

Arbeiterwohlfahrt Augsburg
Marienbader Straße 29 a, 86169 Augsburg
Telefon 0821 70021-0
Intensivpflegebedarf (Beatmung)

Wohngemeinschaften für Demenzerkrankte „Am Grünland“

Am Grünland 55 a, 86169 Augsburg
Telefon 0821 7473886

 Lechhausen

Ambulant betreute Pflege-WG für Intensivpatienten

GIP Gesellschaft für medizinische Intensivpflege Bayern mbH
Neuburger Straße 40, 86167 Augsburg
Telefon 089 726326920

 Kriegshaber

Wohngemeinschaft Familie-Einstein-Straße

Labyrinthos Wohngemeinschaften
Familie-Einstein-Straße 13 c, 86156 Augsburg
Telefon 0821 5082851

 Pfersee

Pflegeapartments im Christian-Dierig-Park

Arbeiterwohlfahrt Augsburg
Spicherer Straße 42, 86157 Augsburg
Telefon 0821 455989-21

Wohngemeinschaft für Menschen mit Beatmung

Heimbeatmungsservice Brambring Jaschke GmbH
Augsburger Straße 9 1/7, 86157 Augsburg
Telefon 089 21530132-0

Wohngemeinschaft Haus Sonnenschein

Ambulante Kranken- und Altenpflege Sonnenschein
Färberstraße 4, 86157 Augsburg
Telefon 0821 4339733

 Göggingen-Inningen-Bergheim

Kronenhof Intensivpflege

Pflegedienst Kronenhof Intensivpflege
Wellenburger Straße 31, 86199 Augsburg
Telefon 0831 5701700

Wohngemeinschaft Villa Ancora

Ambulanter Pflegedienst Ancora
Johann-Sebastian-Bach-Straße 8, 86199 Augsburg
Telefon 0821 406516

Pflegeheime – stationäre Pflege und Kurzzeitpflege

Pflegeheime bieten Vollversorgung für Menschen mit Pflege- und Betreuungsbedarf. Es sind Pflegeeinrichtungen, die auch schwerstkranke Bewohner rund um die Uhr versorgen können. Pflegebedürftige können auch zeitlich befristet im Rahmen der Kurzzeitpflege (KZP) in einem Pflegeheim wohnen. Gerontopsychiatrische Bereiche können offen oder beschützend sein.



Stadtmitte

Hofgarten-Carrée

Diakonisches Werk Augsburg
Jesuitengasse 22, 86152 Augsburg
Telefon 0821 45019-6603
Eingestreute KZP und für KZP reservierte Plätze vorhanden

Paritätisches Hospital-Stift

Altenhilfe der Stadt Augsburg
Beim Rabenbad 5, 86150 Augsburg
Telefon 0821 324-7701
Eingestreute KZP und für KZP reservierte Plätze vorhanden
Zentrale Beratung unter Telefon 0821 324-6161

Pauline-Fischer-Haus

Evangelische Diakonissenanstalt Augsburg
Frölichstraße 17, 86150 Augsburg
Telefon 0821 3160-7750
Eingestreute KZP

Seniorenheim St. Afra

Sozialdienst katholischer Frauen e.V.
Kleines Karmelitengäßchen 6, 86152 Augsburg
Telefon 0821 32909-10
Gerontopsychiatrischer Bereich vorhanden
Eingestreute KZP und für KZP reservierte Plätze vorhanden

Seniorenzentrum Antoniushaus

CAB Caritas Augsburg Betriebsträger gGmbH
Stephansgasse 7, 86152 Augsburg
Telefon 0821 34534-0
Eingestreute KZP und für KZP reservierte Plätze vorhanden

Seniorenzentrum St. Verena

CAB Caritas Augsburg Betriebsträger gGmbH
Kappelberg 2, 86150 Augsburg
Telefon 0821 272640
Gerontopsychiatrischer Bereich vorhanden
Eingestreute KZP und für KZP reservierte Plätze vorhanden

Sparkassen-Altenheim

Altenhilfe der Stadt Augsburg
Baumgartnerstraße 10, 86161 Augsburg
Telefon 0821 324-7551
Eingestreute KZP
Zentrale Beratung unter Telefon 0821 324-6161



Herrenbach-Spickel

Haus Am Schöfflerbach

Casa Reha/Korian
Erna-Wachter-Straße 14, 86161 Augsburg
Telefon 0821 56741-100
Gerontopsychiatrischer Bereich vorhanden
Eingestreute KZP

Seniorenheim Augsburg-Herrenbach

Arbeiterwohlfahrt Schwaben
Matthias-Claudius-Straße 15, 86161 Augsburg
Telefon 0821 56897-0
Gerontopsychiatrischer Bereich vorhanden
Eingestreute KZP

Seniorenzentrum St. Raphael

CAB Caritas Augsburg Betriebsträger gGmbH
Caritasweg 2, 86153 Augsburg
Telefon 0821 56879-0
Gerontopsychiatrischer Bereich vorhanden
Eingestreute KZP und für KZP reservierte Plätze vorhanden

 Hammerschmiede-Firnhaberau

Sozialzentrum Hammerschmiede

Arbeiterwohlfahrt Augsburg
Marienbader Straße 29a, 86169 Augsburg
Telefon 0821 70021-0
Nur Intensivpflege Phase F – keine Kurzzeitpflege

 Lechhausen

Haus Augustahof

Casa Reha/Korian
Kurt-Schumacher-Straße 62, 86165 Augsburg
Telefon 0821 59980-0
Eingestrente KZP

Seniorenzentrum Lechrain

Altenhilfe der Stadt Augsburg
Robert-Bosch-Straße 10, 86165 Augsburg
Telefon 0821 324-34045
Gerontopsychiatrischer Bereich vorhanden
Eingestrente KZP und für KZP reservierte Plätze vorhanden
Zentrale Beratung unter Telefon 0821 324-6161

Seniorenzentrum St. Anna

CAB Caritas Augsburg Betriebsträger gGmbH
Blücherstraße 79, 86165 Augsburg
Telefon 0821 34699-0
Eingestrente KZP und für KZP reservierte Plätze vorhanden

 Oberhausen

Sander-Stift

Altenhilfe der Stadt Augsburg
Zollernstraße 83–85, 86154 Augsburg
Telefon 0821 324-6380
Eingestrente KZP
Zentrale Beratung unter Telefon 0821 324-6161

 Pfersee

Seniorenzentrum Christian-Dierig-Haus

Arbeiterwohlfahrt Augsburg
Kirchbergstraße 15, 86157 Augsburg
Telefon 0821 22792-0
Gerontopsychiatrischer Bereich vorhanden
Für KZP reservierte Plätze vorhanden

Zentrum für Betreuung und Pflege Curanum

Curanum Betriebs GmbH
Am Webereck 6, 86157 Augsburg
Telefon 0821 5211-0
Eingestrente KZP

 Hochfeld-Universitätsviertel

Senioreneinrichtung Albertusheim

Caritas Albertusheim gGmbH
Moltkestraße 12, 86159 Augsburg
Telefon 0821 25765-0
Eingestrente KZP und für KZP reservierte Plätze vorhanden

Seniorenzentrum Servatius

Altenhilfe der Stadt Augsburg
Fritz-Hintermayr-Straße 6, 86159 Augsburg
Telefon 0821 324-7501
Gerontopsychiatrischer Bereich vorhanden
Eingestrente KZP und für KZP reservierte Plätze vorhanden
Zentrale Beratung unter Telefon 0821 324-6161

 Haunstetten

Ruhesitz Wetterstein

Königsbrunner Straße 39a, 86179 Augsburg
Telefon 0821 808480
Gerontopsychiatrischer Bereich vorhanden
Eingestrente KZP

Seniorenheim Augsburg-Haunstetten

Arbeiterwohlfahrt Schwaben
Sauerbruchstraße 1, 86179 Augsburg
Telefon 0821 78080-0
Gerontopsychiatrischer Bereich vorhanden
Eingestrente KZP

Seniorenwohnen Augsburg-Haunstetten

Bayerisches Rotes Kreuz
 Marconistraße 7, 86179 Augsburg
 Telefon 0821 650795-0
 Gerontopsychiatrischer Bereich vorhanden
 Eingestrente KZP



Göggingen-Inningen-Bergheim

Gerontopsychiatrisches Heim „Villa Seerose“

Oskar-von-Miller-Straße 73, 86199 Augsburg
 Telefon 0821 701080
 Gerontopsychiatrischer Bereich vorhanden

Vitalis Senioren-Zentrum Abraham

Leitenbergstraße 22, 86199 Augsburg
 Telefon 0821 90652-203
 Gerontopsychiatrischer Bereich vorhanden
 Eingestrente KZP

Seniorenheim Augsburg-Göggingen

Arbeiterwohlfahrt Schwaben
 Promenadestraße 14, 86199 Augsburg
 Telefon 0821 90633-0
 Eingestrente KZP

St. Vinzenz Pflege und Wohnen

CAB Caritas Augsburg Betriebsträger gGmbH
 Gögginger Straße 94a, 86199 Augsburg
 Telefon 0821 6502050
 Eingestrente KZP
 Haus ist überwiegend mit Ordensschwestern belegt

Hospiz

Ziel der Hospizarbeit ist die Verbesserung der Lebenssituation schwerkranker und sterbender Menschen sowie ihrer Angehörigen. Dabei sind palliativ-pflegerische, psychosoziale und spirituelle Aspekte von Bedeutung. Dies kann sowohl in der häuslichen Umgebung als auch im stationären Hospiz geschehen und schließt das Umfeld des Sterbenden mit ein. Die Begleitung wird sowohl durch hauptamtlich als auch durch speziell ausgebildete ehrenamtlich Mitarbeitende geleistet. Für Angehörige werden Trauerbegleitung und Gesprächskreise angeboten.

 Oberhausen

St. Vinzenz Hospiz Augsburg e.V.

Zirbelstraße 23, 86154 Augsburg

Telefon 0821 261650

Stationäres Hospiz sowie ambulanter Hospiz- und Palliativberatungsdienst

 Kriegshaber

Interdisziplinäres Zentrum für Palliativmedizin am Universitätsklinikum Augsburg

Stenglinstraße 2, 86156 Augsburg

Telefon 0821 400-2520

Interdisziplinärer Palliativdienst und Palliativstation



Gesundheit

Gesundheitsamt
Selbsthilfekontaktstelle
Unabhängige Patientenberatung
Krankenhäuser
Rehabilitation
Defibrillatoren-Standorte

Gesundheitsamt

Gesundheitsamt der Stadt Augsburg

Hoher Weg 8, 86152 Augsburg
Telefon 0821 324-2003
gesundheitsamt.stadt@augsburg.de

Leistungen: u. a. Heimaufsicht (FOA), psychische Gesundheit, Selbsthilfegruppen, Vorsorgeangebote

Selbsthilfekontaktstelle

In vielen Situationen hilft es, sich mit Menschen auszutauschen, die Vergleichbares erleben oder erlebt haben. Beispielsweise bei chronischen Erkrankungen, psychischen Problemen oder schwierigen Lebensphasen wie der Pflege eines Angehörigen. Das offene Gespräch unter Gleichbetroffenen macht Mut und erleichtert den Alltag. Die Kontaktstelle für Selbsthilfegruppen im Gesundheitsamt der Stadt Augsburg bringt Selbsthilfegruppen und Hilfesuchende zusammen und unterstützt die Arbeit der Gruppen.

Kontaktstelle für Selbsthilfegruppen

Karmelitengasse 11, 86152 Augsburg
Telefon 0821 324-2016
shg.gesundheitsamt@augsburg.de
augsburg.de/selbsthilfegruppen

Unabhängige Patientenberatung

Unabhängige Patientenberatung Schwaben

Ulrichsplatz 3, 86150 Augsburg
Telefon 0821 20920371
schwaben@gl-m.de
Kooperation Gesundheitsladen München e. V. und VdK Schwaben

Leistungen: Aufklärung über Patientenrechte, Beratung und Hilfe bei Konflikten mit Ärzten, Krankenhäusern oder Krankenversicherungen, Unterstützung bei Verdacht auf Behandlungsfehler

Krankenhäuser

Die Kliniken verfügen auch über Krankenhaus-Sozialdienste oder ähnliche Dienste, die Patienten bei Bedarf unterstützen, z. B. wenn es um die Vorbereitung und Organisation der Rückkehr in die eigene Wohnung geht, sozialrechtliche Fragen zu klären sind oder es psychosozialen Beratungsbedarf gibt. Kontakt kann über die Kliniken aufgenommen werden.



Stadtmitte

diako – die Stadtklinik

Frölichstraße 17, 86150 Augsburg
Telefon 0821 3160-0
info@diako-augsburg.de
Soziale Beratung beim Sozialdienst

Klinik Vincentinum Augsburg

Franziskanergasse 12, 86152 Augsburg
Telefon 0821 3167-0
info@klinik-vincentinum.de
Soziale Beratung beim Sozialdienst



Oberhausen

KJF Klinik Josefinum gGmbH

Kapellenstraße 30, 86154 Augsburg
Telefon 0821 2412-0
info@josefinum.de
Fachklinik für Kinder, Jugendliche und Frauen



Kriegshaber

Universitätsklinikum Augsburg

Stenglinstraße 2, 86156 Augsburg
Telefon 0821 400-01
info@uk-augsburg.de
Soziale Beratung beim Sozialen Beratungsdienst

Bezirkskrankenhaus Augsburg

Geschwister-Schönert-Straße 1, 86156 Augsburg
Telefon 0821 4803-0
info@bkh-augsburg.de
Soziale Beratung beim Psychosozialen Beratungsdienst

Gerontopsychiatrische Institutsambulanz am Bezirkskrankenhaus Augsburg

Geschwister-Schönert-Straße 1, 86156 Augsburg

Telefon 0821 4803-4100

info@bkh-augsburg.de

Für Patienten ab 65 Jahren, die gerontopsychiatrisch erkrankt
und auf eine multiprofessionelle Versorgung angewiesen sind

Kinderklinik Augsburg

Mutter-Kind-Zentrum Schwaben

Stenglinstraße 2, 86156 Augsburg

Telefon 0821 400-02/ -3456

info@uk-augsburg.de

Soziale Beratung beim Sozialen Beratungsdienst



Haunstetten

Universitätsklinikum Augsburg-Süd

Sauerbruchstraße 6, 86179 Augsburg

Telefon 0821 400-03

info@klinikum-augsburg.de

Soziale Beratung beim Sozialen Beratungsdienst



Göggingen-Inningen-Bergheim

Hessing Orthopädische Fachkliniken

Hessingstraße 17, 86199 Augsburg

Telefon 0821 909-0

info@hessing-stiftung.de

Soziale Beratung beim Sozialdienst

Hessingpark-Clinic GmbH

Hessingstraße 17, 86199 Augsburg

Telefon 0821 909 90 00

contact@hessingpark-clinic.de

Privatärztliche Fachklinik für Orthopädie

Rehabilitation

 Herrenbach-Spickel

Nachsorge Zentrum Augsburg

Frischstraße 34, 86161 Augsburg

Telefon 0821 56852-0

zentrale@nachsorge-zentrum-augsburg.de

Nachklinische Rehabilitation für Menschen mit erworbener Hirnschädigung

 Göggingen-Inningen-Bergheim

Hessing Klinik für geriatrische Rehabilitation

Butzstraße 27, 86199 Augsburg

Telefon 0821 909-120

geriatrie@hessing-stiftung.de

Hessing Klinik für orthopädische Rehabilitation

Hessingstraße 17, 86199 Augsburg

Telefon 0821 909-459

reha@hessing-stiftung.de

Defibrillatoren-Standorte

Der plötzliche Herztod kann jeden treffen und der Einsatz von Defibrillatoren kann Leben retten. Definetz e.V. – ein als gemeinnützig anerkannter unabhängiger Verein – hat ein bundesweites Standortverzeichnis von Defibrillatoren erstellt.

Die App **DEFIKATASTER** für Android und iOS oder die Homepage von Definetz e.V. unter **definetz.de** ermöglicht die mobile Suche nach Defibrillator-Standorten, u. a. auch in Augsburg.





Mobilität

Öffentliche Verkehrsmittel
Parkerleichterungen
Behindertenparkplätze
Kostenfreie Beförderung bei Schwerbehinderung
Sozialticket zur vergünstigten Nutzung
öffentlicher Verkehrsmittel
Fahrdienst für schwerbehinderte Menschen
Ausflugs-E-Rikscha
Rollstuhl-Transportfahrrad RollFiets
Fahrdienstanbieter für Schwerbehinderte
Barrierefreiheit

Öffentliche Verkehrsmittel

Stadtwerke Augsburg (swa) – Augsburger Verkehrsgesellschaft

swa Kundencenter Königsplatz
Telefon 0821 6500-5888

Augsburger Verkehrs- und Tarifverbund (AVV)

AVV Kundencenter
Halderstraße 29, 86150 Augsburg
Telefon 0821 157000

Hauptbahnhof Augsburg

Service Point: Telefon 030 2970
Mobilitätsservice-Zentrale der Deutschen Bahn AG
Telefon 030 65 21 28 88 (Ortstarif)
msz@deutschebahn.com

Reisenden, die auf Hilfe angewiesen sind, wird empfohlen, vor der Fahrt Kontakt mit der Mobilitätsservice-Zentrale der Deutschen Bahn AG aufzunehmen.

Bahnhofsmission Augsburg, Hauptbahnhof Gleis 1 Süd

Viktoriastraße 1, 86150 Augsburg
Telefon 0821 51 92 38
bahnhofsmission@diakonie-augsburg.de

Die Bahnhofsmission unterstützt während ihrer Öffnungszeiten Reisende mit Beeinträchtigungen durch Begleitdienste beim Ein-, Aus- und Umsteigen am Bahnhof. Unter Umständen sind auch Begleitdienste im Zug möglich. Die Hilfe kann im Vorfeld online gebucht werden unter **bahnhofsmission.de**
Bis auf wenige Ausnahmen sind die Angebote kostenfrei.

Parkerleichterungen und soziale Leistungen

Parkerleichterungen, Parkausweis, Ausnahmegenehmigungen

Personen mit dem Merkzeichen aG (außergewöhnliche Gehbehinderung) oder BI (Blindheit), sowie Personen mit beidseitiger Amelie (Fehlen beider Arme) oder beidseitiger Phokomelie (Hände bzw. Füße setzen unmittelbar an Schultern bzw. Hüften an) oder vergleichbaren Einschränkungen können bei der Stadtverwaltung einen internationalen blauen Parkausweis beantragen, der zum Parken auf Behindertenparkplätzen und zu weiteren Parkerleichterungen berechtigt. Des Weiteren gibt es unter bestimmten Voraussetzungen für Menschen mit anderen Beeinträchtigungen den orangenen Parkausweis und Ausnahmegenehmigungen, die abhängig von der Beeinträchtigung und/oder dem Grad der Behinderung und/oder einem vorhandenen Schwerbehindertenausweis zu unterschiedlichen Parkerleichterungen berechtigen. Die Parkausweise und Ausnahmegenehmigungen sind personenbezogen und nicht an ein bestimmtes Fahrzeug gebunden. Die Antragstellung ist deshalb auch für schwerbehinderte Personen möglich, die selbst keine Fahrerlaubnis oder kein Kraftfahrzeug besitzen.

Zuständig: Mobilitäts- und Tiefbauamt, Abteilung Straßenverkehr

Karlstraße 2, 86150 Augsburg, Telefon 0821 324-9222

Behindertenparkplätze

Im Geoportal der Stadt Augsburg gibt es eine Übersicht über Parkplätze für Menschen mit Behinderungen. Wenn man im Reiter „Ansicht“ den Punkt „Parken“ wählt, werden alle besonderen Parkflächen und die Anzahl der Stellplätze in einer Karte angezeigt. Parkplätze für Menschen mit Behinderungen sind mit dem blauen Rollstuhl-Symbol gekennzeichnet. Wenn man die Karte vergrößert, werden sie sichtbar. **geoportal.augsburg.de**

Kostenfreie Beförderung bei Schwerbehinderung

Schwerbehinderte Menschen mit Merkzeichen G (erhebliche Gehbehinderung), aG (außergewöhnliche Gehbehinderung), H (Hilflosigkeit), BI (Blindheit) oder Gl (gehörlos) im Schwerbehindertenausweis können beim Zentrum Bayern, Familie und Soziales (ZBFS) eine Wertmarke erwerben. Damit sind Freifahrten im öffentlichen Personennahverkehr möglich. Eine Wertmarke für ein Jahr kostet derzeit 91,00 Euro. Einige Personengruppen bekommen die Wertmarke auf Antrag kostenlos. Dies sind unter anderem schwerbehinderte Menschen mit dem Merkzeichen H oder BI. Auch Empfängerinnen und Empfänger von Sozialleistungen wie Grundsicherung und Bürgergeld können die Wertmarke bei Vorliegen bestimmter Behinderungen kostenlos erhalten.

Zuständig: Zentrum Bayern, Familie und Soziales, Versorgungsamt
Morellstraße 30, 86159 Augsburg, Telefon 0821 5709-01

Sozialticket zur vergünstigten Nutzung öffentlicher Verkehrsmittel

Mit dem Sozialticket können Empfängerinnen und Empfänger bestimmter Sozialleistungen vergünstigt ein Abonnement für das bundesweit gültige Deutschlandticket abschließen. Antragsberechtigt sind Bezieherinnen und Bezieher von Grund-sicherung im Alter und bei Erwerbsminderung, Bürgergeld, Sozialhilfe und Empfänger von Leistungen nach dem Asylbewerberleistungsgesetz. Antragsformulare sind beim Amt für Soziale Leistungen, den Bürgerbüros, dem Jobcenter und der Bürgerinformation erhältlich. Das Sozialticket kann auch online beantragt werden. Nach Prüfung des Antrags erfolgt die Zusendung eines Bestellscheins. Gegen die Weiterleitung des ausgefüllten und unterschriebenen Bestellscheines und die Bezahlung des monatlichen Eigenanteils von 44,00 Euro (Stand Mai 2023) an die avg Augsburger Verkehrsgesellschaft mbH erhält man im Rahmen der Tarifbestimmungen zum nächstmöglichen Zeitpunkt das Abonnement für das Deutschlandticket.

Zuständig: Amt für Soziale Leistungen, Senioren und Menschen mit Behinderung
Metzgplatz 1, 86150 Augsburg, Telefon 0821 324-9501

Fahrdienst für schwerbehinderte Menschen – Leistung des Bezirks Schwaben

Schwerbehinderte Menschen können durch das Zahlen einer Fahrdienstpauschale einen Fahrdienst nutzen. Dadurch wird ihnen die Teilnahme am Leben in der Gemeinschaft erleichtert. Diese Hilfe kann beim Bezirk Schwaben beantragt werden. Leistungsberechtigte erhalten 120,00 Euro monatlich und können sie zum Beispiel für Fahrten zum Besuch geselliger Anlässe, Veranstaltungen oder Einkaufsfahrten nutzen. Auf Spezialfahrzeuge angewiesene Rollstuhlfahrer erhalten 240,00 Euro, Bewohnerinnen und Bewohner in stationären Einrichtungen 60,00 Euro bzw. 120,00 Euro. Voraussetzung ist ein Schwerbehindertenausweis mit dem Merkzeichen aG (außergewöhnliche Gehbehinderung) oder ein Grad der Behinderung von 100 in Verbindung mit einem der Merkzeichen G (erhebliche Gehbehinderung), H (Hilflosigkeit) oder BI (Blindheit). Bestimmte Einkommens- und Vermögensgrenzen dürfen zudem nicht überschritten werden. Je nach Einkommen und Vermögen ist es möglich, dass eine Eigenbeteiligung zu leisten ist bzw. ein geringerer Betrag gewährt wird.

Zuständig: Bezirk Schwaben, Sozialverwaltung
Hafnerberg 10, 86152 Augsburg, Telefon 0821 3101-0

Fahrdienstanbieter für Schwerbehinderte

Augsburger Rollstuhlfahrdienst Dillinger

Elsterweg 11, 86156 Augsburg
Telefon 0821 465665

Bayerisches Rotes Kreuz KV Aichach-Friedberg

Hans-Böller-Straße 4, 86316 Friedberg
Telefon 0821 26076-44

Beförderungen Kleinle

Stettenstraße 22, 86150 Augsburg
Telefon 0821 5677727

Fahrdienst Königsbrunn Cakmak

Haunstetter Straße 52, 86343 Königsbrunn
Telefon 0176 24808082

Fahrdienst Metz

Leipziger Straße 13 d, 86368 Gersthofen
Telefon 0821 44496392

Taxi Augsburg

Johannes-Haag-Straße 28 a, 86153 Augsburg
Telefon 0821 35025

Taxi & Mietwagen Anzinger

Meraner Straße 3 a, 86165 Augsburg
Telefon 0821 722953

Fahrzeuge

Ausflugs-Rikscha der Malteser

Personen mit eingeschränkter Mobilität werden von Ehrenamtlichen mit einer speziell für Senioren ausgestatteten E-Rikscha an sonst für sie nicht mehr erreichbare Orte gefahren.

Malteser Hilfsdienst

Werner-von-Siemens-Straße 10, 86159 Augsburg
Telefon 0821 2585030

Rollstuhl Transportfahrrad RollFiets

Das RollFiets ist ein Transportfahrrad für Menschen im Rollstuhl. Es wird von der Stadt Augsburg angeboten und kann ausgeliehen werden bei den Diakonie Handwerksbetrieben. Das RollFiets hat einen Elektroantrieb, einen hohen Fahrkomfort und ist einfach in der Handhabung. Menschen im Rollstuhl und ihre Familien haben damit die Möglichkeit, gemeinsam Fahrradausflüge zu machen.

Diakonie HandwerksBetriebe gGmbH

Eberlestraße 29
86157 Augsburg
Telefon 0821 455196-0
info@diakonie-dhb.org
www.diakonie-dhb.de

Sonstiges

Aufzug Elias-Holl-Platz / Fischmarkt

Im Rathausanbau (Verwaltungsgebäude II), Rathausplatz 2 a, gibt es einen Aufzug, der zu den Öffnungszeiten der Behörde von Rollstuhlfahrenden und Menschen mit Gehbeeinträchtigungen genutzt werden kann. Er führt vom Elias-Holl-Platz zum Fischmarkt und hilft Menschen mit Gehbehinderungen, die Hangkante zwischen unterer Altstadt und oberer Stadt zu überwinden. Außerhalb der Öffnungszeiten des Verwaltungsgebäudes kann der Aufzug in der Gastronomie im Rathaus (Ratskeller Augsburg) benutzt werden. Auf telefonische Anfrage öffnet das Personal die Terrassentür am Elias-Holl-Platz.

Barrierefreiheit

Barrierefreiheit berücksichtigt Bedürfnisse, die mit einer körperlichen Behinderung, mit Sinnesbeeinträchtigungen, mit seelischen und kognitiv-geistigen Behinderungen einhergehen. Dies betrifft die verschiedensten Lebensbereiche, z. B. Zugänge zu Gebäuden und Einrichtungen oder die Verwendung von Gebärdensprache, Leichter Sprache oder Braille-Schrift.

Einen Beitrag zu Informationen bezüglich rollstuhlgerechter Orte weltweit leistet die Wheelmap. Dort sind Orte einer Stadt interaktiv bezüglich ihrer Rollstuhlgerechtigkeit bewertet: **wheelmap.org**

Bei der Stadt Augsburg ist gerade ein digitaler Stadtplan zur Barrierefreiheit im Aufbau. Er wird Informationen zur Barrierefreiheit von verschiedenen Orten in der Stadt Augsburg für Menschen mit unterschiedlichen Beeinträchtigungen bereithalten. Damit setzt die Stadt Augsburg eine der Maßnahmen aus dem Aktionsplan Inklusion um. Weitere Informationen unter: **augsburg.de/inklusion**



Freizeit, Sport, Kultur, Sonstiges

Ermäßigungen für Seniorinnen und Senioren

Öffentliche Toiletten der Stadt Augsburg

Sportanlagen

Bäder

Büchereien

Museen

Theater

Sozialkaufhäuser

Ermäßigungen für Seniorinnen und Senioren

Zoo und Botanischer Garten

Ermäßigter Eintritt mit Renten- oder Schwerbehindertenausweis;
mit Merkzeichen B hat die Begleitperson freien Eintritt

Städtische Bäder

Ermäßigter Eintritt mit Schwerbehindertenausweis (ab Grad der Behinderung 50),
bei Bezug von Grundsicherung im Alter oder Hilfe zum Lebensunterhalt

Stadtbücherei

Ermäßigter Jahresausweis für Senioren: 10,00 Euro

Augsburger Messegesellschaft

Bei Ausstellungen/Konzerten teilweise ermäßigter Eintrittspreis für

Museen

Ermäßigter Eintritt mit Renten- oder Schwerbehindertenausweis

- Maximilianmuseum
- Schaezlerpalais
- Römisches Museum in der Toskanischen Säulenhalle
- Naturmuseum/Planetarium
- tim – Textil- und Industriemuseum
- H2 – Zentrum für Gegenwartskunst im Glaspalast
- Kunstmuseum Walter
- Fugger und Welser Erlebnismuseum
- Jüdisches Museum Augsburg Schwaben
- Diözesanmuseum St. Afra
- Brechthaus
- Leopold-Mozart-Haus

Theater

Mit Schwerbehindertenausweis (ab Grad der Behinderung 50)

- Staatstheater
- Parktheater im Kurhaus
- Sensemble Theater
- Kresslesmühle

Kultursozialticket

Das Kultursozialticket ermöglicht den von der Augsburger Tafel e.V. als bedürftig anerkannten Bürgerinnen und Bürgern (Tafelausweis) zum symbolischen Eintrittspreis von 1,00 Euro die Teilnahme an Veranstaltungen und Zugang zu Museen.
Weitere Informationen unter: [augsburg.de/kultursozialticket](https://www.augsburg.de/kultursozialticket)

Öffentliche Toiletten der Stadt Augsburg

Stadtmittte

Rathausplatz

Rathausplatz 1, 86150 Augsburg
Barrierearmes WC mit Euro-Schloss und Notrufstation

Stadtmarkt

Fuggerstraße 12 a, 86150 Augsburg
Geöffnet zu Marktzeiten, kein barrierearmes WC

Stadtmarkt, Fleischhalle

Fuggerstraße 12 a, 86150 Augsburg
Barrierefreies WC ohne Euro-Schloss, geöffnet zu Marktzeiten

Untere Jakobermauer

Untere Jakobermauer 2, 86152 Augsburg
Barrierearmes WC/Damen ohne Euro-Schloss, Stufe am Eingang

Herrenbach-Spickel

Damaschkeplatz

Spickelstraße 1 a, 86161 Augsburg
Barrierearmes WC mit Euro-Schloss

Parkhäusl

Professor-Steinbacher-Straße 10 a, 86161 Augsburg
Barrierearmes WC/Damen ohne Euro-Schloss

Hammerschmiede-Firnhaberau

Autobahnsee-Lauterbacher am See

Mühlhauser Straße 54 d, 86169 Augsburg
Barrierefreies WC mit Euro-Schloss und Notrufstation

Autobahnsee-Fasanenhof

Mühlhauser Straße 16, 86169 Augsburg
Barrierearmes WC mit Euro-Schloss und Notrufstation

Lechhausen

Alter Ostfriedhof

Kurt-Schumacher-Straße 57, 86165 Augsburg

Neuer Ostfriedhof

Zugpsitzstraße 104, 86163 Augsburg

 Hochzoll

Wasserwachtstation am Kuhsee

Oberländer Straße 168, 86163 Augsburg
Barrierearmes WC mit Euro-Schloss

 Oberhausen

Oberhauser Bahnhof

Ulmer Straße 35, 86154 Augsburg
Barrierearmes WC/Damen ohne Euro-Schloss

Bischof-von-Zollern-Platz

86154 Augsburg
Werktags geöffnet

Nordfriedhof

Talweg 2, 86154 Augsburg

 Pfersee

Westfriedhof

Stadtberger Straße 80 a, 86157 Augsburg

 Hochfeld-Universitätsviertel

Sportanlage Süd

Ilsestraße 15 c, 86161 Augsburg
Barrierearmes WC ohne Euro-Schloss

 Haunstetten

Alter Friedhof

Bürgermeister-Widmeier-Straße 55, 86179 Augsburg
Barrierearmes WC ohne Euro-Schloss

Haunstetten-Nord Endhaltestelle

Haunstetter Straße 244 a, 86179 Augsburg
Barrierearmes WC ohne Euro-Schloss

Neuer Friedhof

Hopfenstraße 11, 86179 Augsburg
Barrierefreies WC ohne Euro-Schloss

 Göggingen-Inningen-Bergheim

Friedhof Göggingen

Von-Cobres-Straße 19, 86199 Augsburg

Hallenbad Göggingen

Anton-Bezler-Straße 2, 86199 Augsburg

Haltestelle Rathaus, stadteinwärts

Bürgermeister-Aurnhammer-Straße 1, 86199 Augsburg
Werktags geöffnet

Friedhof Inningen

Oktavianstraße 25, 86199 Augsburg

Friedhof Bergheim

Remigiusgasse 1, 86199 Augsburg

Die nette Toilette

Dieses Programm wird in Augsburg in der Stadtmitte, Lechhausen und Hochzoll angeboten. **die-nette-toilette.de**

Sportanlagen

 Stadtmitte

Curt-Frenzel-Eisstadion

Senkelbachstraße 2, 86153 Augsburg

Telefon 0821 324-9750

Ausgewiesene Zuschauerplätze für Rollstuhlfahrer und behindertengerechte Toiletten vorhanden

 Herrenbach-Spickel

Eiskanal BLZ für Kanuslalom und Wildwasser

Am Eiskanal 30a, 86161 Augsburg

Telefon 0821 324-9730

Kegelzentrum Augsburg

Am Eiskanal 22, 86161 Augsburg

Telefon 0821 557417

 Hochzoll

Sporthalle Hochzoll

Königsseestraße 10, 86163 Augsburg
Telefon 0821 324-9816

 Hochfeld-Universitätsviertel

Erhard-Wunderlich-Sporthalle

Ulrich-Hofmaier-Straße 30, 86159 Augsburg
Telefon 0821 324-9805
Aufzug und behindertengerechte Toilette vorhanden

Ernst-Lehner-Stadion

Stauffenbergstraße 13, 86161 Augsburg
Telefon 0821 324-9877
Behindertentoiletten vorhanden

Rosenaustadion

Stadionstraße 21, 86159 Augsburg
Telefon 0821 324-9814

WWK-Arena

Bürgermeister-Ulrich-Straße 90, 86199 Augsburg
Telefon 0821 65040510
50 ausgewiesene Zuschauerplätze für Rollstuhlfahrer,
Behindertentoilette vorhanden

Sportanlage Süd

Ilsestraße 15c, 86161 Augsburg
Telefon 0821 324-9876
Kabine nur über Stufen erreichbar

 Haunstetten

Eishalle Haunstetten

Sportplatzstraße 2, 86179 Augsburg
Telefon 0821 324-9872

Sportanlage Haunstetten

Unterer Talweg 100, 86179 Augsburg
Telefon 0821 324-9872
Nicht barrierefrei

Sporthalle Haunstetten

Karl-Rommel-Weg 9, 86179 Augsburg
Telefon 0821 324-9794

 Göggingen-Inningen-Bergheim

Anton-Bezler-Sporthalle

Anton-Bezler-Straße 1, 86199 Augsburg
Telefon 0821 324-9861
Ausgewiesene Parkplätze, Behindertentoilette und Aufzug vorhanden

Karl-Mögele-Sportanlage

Pfarrer-Bogner-Straße 20, 86199 Augsburg
Telefon 0821 324-9814
Zugang Sportplatz ebenerdig, Tribüne nur über Stufen begehbar

Bäder

 Stadtmitte

Familienbad

Freibad
Schwimmschulstraße 5, 86153 Augsburg
Telefon 0821 324-9853

Altes Stadtbad

Hallenbad
Leonhardsberg 15, 86150 Augsburg
Telefon 0821 324-9779

 Herrenbach-Spickel

Fribbe

Freibad
Siebentischstraße 4, 86161 Augsburg
Telefon 0821 324-9833

Spickelbad

Hallenbad
Siebentischstraße 4, 86161 Augsburg
Telefon 0821 324-9830

 Lechhausen

Freibad Lechhausen

Lechhauser Straße 34, 86153 Augsburg
Telefon 0821 324-9792

 Bärenkeller

Bärenkeller Bad

Freibad
Oberer Schleisweg 15, 86156 Augsburg
Telefon 0821 324-9840

 Haunstetten

Hallenbad Haunstetten

Karl-Rommel-Weg 11, 86179 Augsburg
Telefon 0821 324-9794

Naturfreibad Haunstetten

Postillionstraße 1, 86179 Augsburg
Telefon 0821 8153652

 Göggingen-Inningen-Bergheim

Hallenbad Göggingen

Anton-Bezler-Straße 2, 86199 Augsburg
Telefon 0821 324-9864

Büchereien

Bücherbus

Telefon 0821 324-2751
Alle Haltestellen finden Sie unter
stadtbuecherei.augsburg.de

 Stadtmitte

Buchtreff am Dom

Dompfarrbücherei, jeden Freitag von 15:00–17:00 Uhr
Kornhausgasse 2, 86152 Augsburg
Telefon 0821 3166-0

Stadtbücherei Augsburg

Ernst-Reuter-Platz 1, 86150 Augsburg
Telefon 0821 324-2756

 Hammerschmiede/Firnhaberau

Staats- und Stadtbibliothek

Schillstraße 94, 86169 Augsburg
Telefon 0821 324-2739

 Lechhausen

Stadtteilbücherei Lechhausen

Blücherstraße 1, 86165 Augsburg
Telefon 0821 324-2757

 Kriegshaber

Stadtteilbücherei Kriegshaber

Ulmer Straße 72, 86156 Augsburg
Telefon 0821 324-2760

 Pfersee

Kath. öffentl. Bücherei Herz Jesu

Franz-Kobinger-Straße 10, 86157 Augsburg
Telefon 0821 25273274

 Haunstetten

Stadtteilbücherei Haunstetten

Tattenbachstraße 15, 86179 Augsburg
Telefon 0821 324-2726

 Göggingen-Inningen-Bergheim

Stadtteilbücherei Göggingen

Von-Cobres-Straße 1, 86199 Augsburg
Telefon 0821 324-2728

Zusätzlich zu den genannten größeren Büchereien gibt es in vielen Gemeinden auch Pfarrbüchereien, die wohnortnah gegen ein geringes Entgelt Bücher ausleihen.

Museen

 Stadtmitte

Archäologischer Garten

Äußeres Pfaffengäßchen 9, 86152 Augsburg

Brechthaus

Auf dem Rain 7, 86150 Augsburg

Telefon 0821 4540815

Die Kiste

Spitalgasse 15, 86153 Augsburg

Telefon 0821 4503450

Diözesanmuseum St. Afra

Kornhausgasse 3–5, 86152 Augsburg

Telefon 0821 3166-8830

Fugger und Welser Erlebnismuseum

Äußeres Pfaffengäßchen 23, 86152 Augsburg

Telefon 0821 45098721

Fuggerei

Fuggerei 56, 86152 Augsburg

Telefon 0821 319881-0

Grafisches Kabinett im Höhmannhaus

Maximilianstraße 48, 86152 Augsburg

Telefon 0821 324-4118

Heimatstube des Heimatkreises Reichenberg

Konrad-Adenauer-Allee 39, 86150 Augsburg

Telefon 0821 781339

Jüdisches Museum Augsburg Schwaben

Halderstraße 6–8, 86150 Augsburg

Telefon 0821 513658

MAN-Museum

Heinrich-von-Buz-Straße 28, 86152 Augsburg

Telefon 0821 322-3366/ -3386

Maximilianmuseum

Fuggerplatz 1, 86150 Augsburg

Telefon 0821 324-4167

Leopold-Mozart-Haus

Frauentorstraße 30, 86152 Augsburg
Telefon 0821 65071380

Naturmuseum

Ludwigstraße 14, 86152 Augsburg
Telefon 0821 324-6740

Neue Galerie im Höhmann-Haus

Maximilianstraße 48, 86150 Augsburg
Telefon 0821 324-4118

Römisches Museum im Zeughaus

Zeugplatz 4, 86150 Augsburg
Telefon 0821 324-3983

Schaezlerpalais

Maximilianstraße 46, 86150 Augsburg
Telefon 0821 324-4118

Schwäbisches Handwerkermuseum

Beim Rabenbad 6, 86150 Augsburg
Telefon 0821 3259-1270

Sparkassen-Planetarium Augsburg

Ludwigstraße 14, 86152 Augsburg
Telefon 0821 324-6740

Staatsgemäldesammlung Staatsgalerie in der Katharinenkirche

Maximilianstraße 46, 86150 Augsburg
Telefon 0821 324-4118



Herrenbach-Spickel

H2 – Zentrum für Gegenwartskunst

Beim Glaspalast 1, 86153 Augsburg
Telefon 0821 324-4155

Kunstmuseum Walter im Glaspalast

Beim Glaspalast 1, 86153 Augsburg
Telefon 0821 8151163

tim – Textil- und Industriemuseum

Provinoststraße 46, 86153 Augsburg
Telefon 0821 81001-50

 Pfersee

Architekturmuseum Schwaben

Thelottstraße 11, 86150 Augsburg
Telefon 0821 228183-0

 Göggingen-Inningen-Bergheim

Heimatmuseum Stadt und Landkreis Neudek

Von-Cobres-Straße 5, 86199 Augsburg
Telefon 0821 64142

Theater

 Stadtmitte

Augsburger Puppenkiste

Spitalgasse 15, 86150 Augsburg
Telefon 0821 450345-0

Freilichtbühne Augsburg

Am Roten Tor 1, 86150 Augsburg
Telefon 0821 324-4900

Kulturhaus Kresslesmühle

Barfüßerstraße 4, 86150 Augsburg
Telefon 0821 324-64400

 Herrenbach-Spickel

Senseble Theater

Bergmühlstraße 34, 86153 Augsburg
Telefon 0821 3494666

Staatstheater Augsburg

Martini-Park
Provinostraße 52, 86153 Augsburg
Telefon 0821 324-4900

 Oberhausen

Staatstheater Augsburg

Brechtbühne im Gaswerk
Am Alten Gaswerk 8, 86154 Augsburg
Telefon 0821 324-4900

 Kriegshaber

Junges Theater Augsburg

Junges Theater Augsburg e. V. spielt im Kulturhaus abraxas
Sommestraße 30, 86156 Augsburg
Telefon 0821 444-2995

Kulturhaus abraxas

Zentrum für Kinder-und Jugendkultur
Sommestraße 30, 86156 Augsburg
Telefon 0821 324-6355

Staatstheater Augsburg

Altes Rock Café
Kriegshaberstraße 4, 86156 Augsburg
Telefon 0821 324-4900

 Hochfeld-Universitätsviertel

Staatstheater Augsburg

Kongress am Park
Gögginger Straße 10, 86159 Augsburg
Telefon 0821 324-4900

 Pfersee

Staatstheater Augsburg

Sheridancasino
Pröllstraße 6, 86157 Augsburg
Telefon 0821 324-4900

 Göggingen-Inningen-Bergheim

Parktheater im Kurhaus Göggingen

Klausenberg 6, 86199 Augsburg
Telefon 0821 9062222

Sozialkaufhäuser

Stadtmitte

Collage - Flohmarktladen

SKM Augsburg
Heilig-Kreuz-Straße 19, 86152 Augsburg
Telefon 0178 1538 624

„kiloweise“ - materielle Hilfen im Diakonischen Werk Augsburg

Spenglergäßchen 7 a, 86152 Augsburg
Telefon 0821 45019-3213

Riedinger Schnäpple

Arbeitshilfe 2000 e. V.
Riedinger Gewerbepark Halle F11
Riedingerstraße 24, 86153 Augsburg
Telefon 0821 3494878

Secondhand-Boutique Zirbel 13

SKM Augsburg
Klinkertorstraße 13, 86153 Augsburg
Telefon 0163 8819569

Lechhausen

Arbeitshilfe2000 Direkt - Second Hand

Arbeitshilfe 2000 e. V.
Elisabethstraße 40, 86167 Augsburg
Telefon 0821 79687067

Rot-Kreuz-Lädle Lechhausen

Bayerisches Rotes Kreuz
Turnerstraße 1, 86167 Augsburg
Telefon 0821 45035360

Sozialkaufhaus Lechhausen

Arbeitshilfe 2000 e. V.
Steinerne Furt 55, 86167 Augsburg
Telefon 0821 56998446

Oberhausen

Rot-Kreuz-Lädle Oberhausen

Bayerisches Rotes Kreuz
Donauwörther Straße 18, 86154 Augsburg
Telefon 0821 2182608

SozialKaufhaus Augsburg

Arbeitshilfe 2000 e.V.
Hirblinger Straße 130 a, 86156 Augsburg
Telefon 0821 4441051

Tafel Augsburg e.V.

Hirtenmahdweg 8, 86154 Augsburg
0821 45540341
Kostenlose Lebensmittelausgabe für einkommensschwache
Einzelpersonen und Familien



Pfersee

Sozialkaufhaus

Diakonie Handwerksbetriebe
Eberlestraße 29, 86157 Augsburg
Telefon 0821 455196-22

Rot-Kreuz-Lädle Pfersee

Bayerisches Rotes Kreuz
Augsburger Straße 14, 86157 Augsburg
Telefon 0821 45046115



Haunstetten

Sozialkaufhaus

Contact in Augsburg e.V.
Im Tal 8, 86179 Augsburg
Telefon 0821 8156615



Göggingen-Inningen-Bergheim

Rot-Kreuz-Lädle Göggingen

Bayerisches Rotes Kreuz
Bürgermeister-Aurnhammer-Straße 15, 86199 Augsburg
Telefon 0821 90010

Sozialmarkt

Caritas Augsburg
Depotstraße 5, 86199 Augsburg
Telefon 0821 57048-0





Ämter und Behörden

Ämter und Dienststellen der Stadt Augsburg
Weitere Behörden

Die folgende Auflistung ist keine vollständige Liste aller Ämter und Behörden in Augsburg. Es ist eine Zusammenstellung von Verwaltungseinheiten, die für Seniorinnen und Senioren sowie Menschen mit Behinderungen in der Regel von besonderem Interesse sind.

Ämter und Dienststellen der Stadt Augsburg

Amt für Soziale Leistungen, Senioren und Menschen mit Behinderung

Metzgplatz 1, 86150 Augsburg
Telefon 0821 324-9501
Fax 0821 324-9503
soziales@augzburg.de

Leistungen: u. a. Armutsprävention, Grundsicherungsleistungen, Wohngeld, Sozialticket

 **Barrierefreier Zugang**

Stabsstelle Sozialplanung

Mittlerer Lech 5, 86150 Augsburg
Telefon 0821 324-4304
sozialplanung@augzburg.de

 **Barrierefreier Zugang**

Abteilung Inklusion, Alter und Pflege

Mittlerer Lech 5, 86150 Augsburg

 **Barrierefreier Zugang**

Fachstelle Seniorenarbeit

Telefon 0821 324-4317/ -4318
fachstelle-seniorenarbeit@augzburg.de

Fachstelle Inklusion

Telefon 0821 324-4329/-4328
fachstelle-inklusion@augzburg.de

Fachstelle Koordination Pflegeberufegesetz

Telefon 0821 324-4328
fachstelle-pflegeberufegesetz@augzburg.de

Amt für Grünordnung, Naturschutz und Friedhofswesen

Dr.-Ziegenspeck-Weg 10, 86161 Augsburg

Telefon 0821 324-6010

Fax 0821 324-6050

agnf@augsbuurg.de

Leistungen: u. a. Grünanlagen, Naherholungsgebiete, Friedhofswesen



Nicht barrierefrei

Amt für Kinder, Jugend und Familie

Halderstraße 23, 86150 Augsburg

Telefon 0821 324-64530

Fax 0821 324-64540

Leistungen: u. a. rechtliche Betreuung (Erwachsene), Soziale Beratung



Barrierefreier Zugang

Rechtliche Betreuung (Betreuungsstelle)

Prinzregentenstraße 11, 86150 Augsburg

Telefon 0821 324-2897



Barrierefreier Zugang

Sozialdienst Region Mitte

Prinzregentenstraße 11, 86150 Augsburg

Telefon 0821 324-2821



Barrierefreier Zugang

Sozialdienst Region Nord

Donauwörther Straße 110, 86154 Augsburg

Telefon 0821 324-2852



Barrierefreier Zugang

Sozialdienst Region Ost

Zugspitzstraße 179, 86165 Augsburg

Telefon 0821 324-2871



Barrierefreier Zugang

Sozialdienst Region Süd

Friedrich-Ebert-Straße 12, 86199 Augsburg

Telefon 0821 324-2881



Barrierefreier Zugang

Sozialdienst Region West

Halderstraße 23, 86150 Augsburg

Telefon 0821 324-64501



Barrierefreier Zugang

Bürgeramt

An der Blauen Kappe 18, 86152 Augsburg
Telefon 0821 324-3501/ -3502
Fax 0821 324-3506
buergeramt@augzburg.de

Leistungen: u. a. Bürgerbüros, Einwohnerwesen, Pass- und Ausweiswesen, Fahrerlaubnis, KFZ-Wesen, Sozialversicherungsangelegenheiten, Wahlen

 **Barrierefreier Zugang**

Bürgerbüro Stadtmitte

An der Blauen Kappe 18, 86150 Augsburg
Service-Telefon Bürgerbüro 0821 324-9999

 **Barrierefreier Zugang**

Bürgerbüro Haunstetten

Tattenbachstraße 15, 86179 Augsburg
Service-Telefon Bürgerbüro 0821 324-9999

 **Barrierefreier Zugang**

Bürgerbüro Hochzoll

Friedberger Straße 115, 86163 Augsburg
Service-Telefon Bürgerbüro 0821 324-9999

 **Barrierefreier Zugang**

Bürgerbüro Lechhausen

Neuburger Straße 20, 86167 Augsburg
Service-Telefon Bürgerbüro 0821 324-9999

 **Barrierefreier Zugang**

Bürgerbüro Kriegshaber

Ulmer Straße 72, 86156 Augsburg
Service-Telefon Bürgerbüro 0821 324-9999

 **Barrierefreier Zugang**

Bürgerinformation

Rathausplatz 1, 86150 Augsburg
Telefon 0821 324-9411
Fax 0821 324-9426
augzburg@augzburg.de

Leistungen: u. a. Bürgerservice, Informationsmaterial, städtische Publikationen

 **Barrierefreier Zugang**

Büro für Bürgerschaftliches Engagement

Ernst-Reuter-Platz 1, 86150 Augsburg
 Telefon 0821 324-3043
 Fax 0821 324-3045
 buero.be@augzburg.de

Leistungen: u. a. Engagementförderung, Ehrenamt, bayerische Ehrenamtskarte

 **Barrierefreier Zugang**

Büro für Kommunale Prävention

Präventionsrat
 Gögginger Straße 57, 86159 Augsburg
 Telefon 0821 324-3329
 Fax 0821 324-3328
 praevention@augzburg.de

 **Nicht Barrierefrei**

Büro für gesellschaftliche Integration

Maximilianstraße 3, 86150 Augsburg
 Telefon 0821 324-2816
 Fax 0821 324-2818
 migration@augzburg.de

Leistungen: u. a. Integrationsbeirat, Bildungskoordination,
 Kulturhaus Kresslesmühle

 **Barrierearmer Zugang, schmaler Aufzug, für E-Rollstühle nicht geeignet**

Büro für Nachhaltigkeit mit Geschäftsstelle Lokale Agenda 21

Leonhardsberg 15, 86150 Augsburg
 Telefon 0821 324-7325
 Fax 0821 324-2818
 agenda@augzburg.de

Leistungen: u. a. Zukunftsleitlinien für Augsburg, Lokale Agenda 21,
 Nachhaltigkeitsbeirat

 **Barrierearmer Zugang, nur über Hintereingang (Parkplatz)**

Fundbüro

Bei St. Max 1, 86152 Augsburg
 Telefon 0821 324-6304/ -6305
 Fax 0821 324-6303
 fundbuero.stadt@augzburg.de

Leistungen: u. a. Fundsachen, Fahrradversteigerungen

 **Barrierearmer Zugang**

Geschäftsstelle Behindertenbeirat

Mittlerer Lech 5, 86150 Augsburg
Telefon 0821 324-4330
behindertenbeirat@augzburg.de

 **Barrierefreier Zugang**

Geschäftsstelle Integrationsbeirat

Maximilianstraße 3, 86150 Augsburg
Telefon 0821 324-2816/ -3017
integrationsbeirat@augzburg.de

 **Schmaler Aufzug, für E-Rollstühle nicht geeignet**

Geschäftsstelle Seniorenbeirat und Kreativ-Zentrum

Beim Rabenbad 5, 86150 Augsburg
Telefon 0821 324-4325/ -4324
seniorenbeirat@augzburg.de

 **Barrierefreier Zugang**

Gesundheitsamt

Hoher Weg 8, 86152 Augsburg
Telefon 0821 324-2004
Fax 0821 324-2047
gesundheitsamt.stadt@augzburg.de

Leistungen: u. a. Heimaufsicht (FOA), Kontaktstelle für Selbsthilfegruppen,
Sozialpsychiatrie, Impfberatung

 **Barrierearmer Zugang**

Gutachten, Gesundheitszeugnisse und Gesundheitsschutz

Karmelitengasse 11, 86152 Augsburg
Telefon 0821 324-2059
infektion.gesundheitsamt@augzburg.de

 **Barrierearmer Zugang, Rampe für Rollstuhlfahrer**

Gleichstellungsstelle für Frauen und Männer

Maximilianstraße 3, 86150 Augsburg
Telefon 0821 324-2177/ -2102
Fax 0821 324-6253
gleichstellung@augzburg.de

Leistungen: u. a. Geschlechtergerechtigkeit, Koordination Gender Mainstreaming

 **Barrierearmer Zugang, schmaler Aufzug, für E-Rollstühle nicht geeignet**

Kulturamt

Bahnhofstraße 18 1/3 a, 86150 Augsburg
Telefon 0821 324-3251
Fax 0821 324-3252
kulturamt@augzburg.de

Leistungen: u. a. Kulturförderung, Tagungsräume, Zeughausverwaltung, Festivals



Nicht Barrierefrei

Mobilitäts- und Tiefbauamt – Straßenverkehr

Karlstraße 2, 86150 Augsburg
Telefon 0821 324-9222
strassenverkehr.tiefbauamt@augzburg.de

Leistungen: u. a. Parkerleichterung für Schwerbehinderte



**Barrierefreier Zugang über Obstmarkt, schmaler Aufzug,
für E-Rollstühle nicht geeignet**

Sport- und Bäderamt

Fuggerstraße 3, 86150 Augsburg
Telefon 0821 324-9702
Fax 0821 324-9705
spba.stadt@augzburg.de

Leistungen: u. a. Sportstätten, Bäder, Vereinsspiegel



Nicht Barrierefrei

Stadtkasse

Rathausplatz 2 a, 86150 Augsburg
Telefon 0821 324-9101
Fax 0821 324-9103
stadtkasse.stadt@augzburg.de

Leistungen: u. a. Barzahlungen



**Barrierearmer Zugang mit barrierefreiem Aufzug, der zu den
Öffnungszeiten die Unterstadt mit der Oberstadt verbindet**

Steuerverwaltung

Stadtkämmerei
Rathausplatz 2 a, 86150 Augsburg
Telefon 0821 324-9011
steuerverw.stadt@augzburg.de / finanzverw.stadt@augzburg.de

Leistungen: u. a. Hundesteuer, Grundsteuer



**Barrierearmer Zugang mit barrierefreiem Aufzug, der zu den
Öffnungszeiten die Unterstadt mit der Oberstadt verbindet**

Stiftungsamt

Mittlerer Lech 5, 86150 Augsburg
Telefon 0821 324-4302
stiftungen@augsburg.de

Leistungen: Stiftungsleistungen

Weitere Behörden

Bezirk Schwaben

Hafnerberg 10, 86152 Augsburg
Telefon 0821 3101-0
Fax 0821 3101-200
info@bezirk-schwaben.de

Leistungen: u. a. Hilfen für Menschen mit Behinderung, Hilfe zur Pflege, Hilfen für seelisch kranke Erwachsene, Fahrdienst für schwerbehinderte Menschen

 **Über Seiteneingang zwischen Hausnummer 10 und 14
barrierefrei zugänglich**

Deutsche Rentenversicherung Schwaben

Auskunfts- und Beratungsstelle
Dieselstraße 9, 86154 Augsburg
Telefon 0800 100048021
info@drv-schwaben.de

Leistungen: Information, Beratung und Leistungen zu Rente, medizinischer und beruflicher Rehabilitation

 **Barrierefreier Zugang**

Zentrum Bayern, Familie und Soziales

Morellstraße 30, 86159 Augsburg
Telefon 0821 5709-01
Fax 0821 5709-9001
poststelle.schw@zbfs.bayern.de

Leistungen: u. a. Schwerbehindertenausweis, Blindengeld, Kriegsopferfürsorge, Inklusionsamt, Beratungsstelle für Menschen mit Heimerfahrung in Kindheit und Jugend

 **Barrierefrei erreichbar, Behindertenparkplätze im Hof**

**Informationen
zu wichtigen Themen und
sozialen Leistungen A – Z**

Aktionsplan Inklusion für die Stadt Augsburg

Die Stadt Augsburg setzt die UN-Behindertenrechtskonvention um. Dazu hat sie einen Aktionsplan Inklusion erstellt. Er geht von den Bedürfnissen eines Menschen mit Beeinträchtigungen aus. Themen sind Gesundheit, Mobilität, Wohnen und Leben, Bildung und Lernen, Arbeit und Beschäftigung, Kultur und Freizeit. Handlungsvorschläge und Maßnahmen sollen dazu beitragen, dass Menschen mit Behinderungen besser an der Gesellschaft teilhaben können. Die vorgeschlagenen Maßnahmen werden schrittweise umgesetzt und erhöhen dadurch die Lebensqualität für die gesamte Stadtgesellschaft.

Der Aktionsplan Inklusion kann heruntergeladen werden unter **[augsburg.de/inklusion](https://www.augsburg.de/inklusion)** oder bei der Fachstelle Inklusion Mittlerer Lech 5, 86150 Augsburg Telefon 0821 324-4329/ -4328 fachstelle-inklusion@augzburg.de bezogen werden. Es gibt eine Langfassung und eine Kurzfassung. Die Kurzfassung wurde in Leichte Sprache übersetzt.

Beratungs- und Prozesskostenhilfe

Wenn ein Rechtssuchender die Kosten für Beratung oder Vertretung durch einen Rechtsanwalt nicht aufbringen kann und auch sonst keine andere zumutbare Möglichkeit hat, kommt die Beratungshilfe als Sozialleistung in Betracht. Die Beratungshilfe wird beim Amtsgericht beantragt. Über die Prozesskostenhilfe können einkommensschwache Personen bei der Durchführung von Gerichtsverfahren finanziell unterstützt werden. Dies betrifft Zivil-, Verwaltungs-, Arbeits- und Sozialgerichte sowie das Bundesverfassungsgericht. Die Prozesskostenhilfe wird beim jeweils zuständigen Gericht beantragt.

Bewohnerververtretung (Heimbeirat)

Bewohnerververtretungen gibt es in Heimen für alte, pflegebedürftige und behinderte Menschen. Durch die Bewohnerververtretung können Bewohnerinnen und Bewohner in Fragen des Heimbetriebs mitwirken und mitbestimmen. Dieses Recht besteht vor allem, wenn es um die Unterkunft, die Betreuung, die Heimordnung, die Verpflegung und die Freizeitgestaltung geht. Früher war die Bewohnerververtretung der „Heimbeirat“. Wenn keine Bewohnerververtretung gebildet werden kann, übernimmt ein Heimfürsprecher diese Aufgabe.

Blindengeld

Die Leistung des Blindengeldes ist abhängig vom Bundesland, in dem der Mensch mit Beeinträchtigung wohnt. In Bayern erhalten blinde, taubblinde, hochgradig sehbehinderte und taubsehbehinderte Menschen auf Antrag Blindengeld in unterschiedlicher Höhe. Das Blindengeld ist unabhängig von der Frage der Bedürftigkeit. Die Leistung kann sich verringern, wenn jemand einen Pflegegrad hat oder in einer stationären Einrichtung lebt. Als blind gelten dabei Personen, deren Sehschärfe auf dem besseren Auge nicht mehr als 1/50 beträgt.

Zuständig: Zentrum Bayern, Familie und Soziales

Morellstraße 30, 86159 Augsburg, Telefon 0821 5709-01

Eingliederungshilfe

Die Leistungen der Eingliederungshilfe sind im Teil 2 des Sozialgesetzbuches IX geregelt. Sie umfassen Leistungen zur medizinischen Rehabilitation, zur Teilhabe am Arbeitsleben, zur Teilhabe an Bildung und zur Sozialen Teilhabe. Der Anspruch besteht nachrangig, wenn kein Kostenträger leistet, der vorrangig verpflichtet wäre. Die betroffene Person muss durch eine Behinderung wesentlich in der gleichberechtigten Teilhabe an der Gesellschaft eingeschränkt sein oder von einer solchen wesentlichen Behinderung bedroht sein. Dann ist sie leistungsberechtigt. Es dürfen bestimmte Einkommens- und Vermögensgrenzen nicht überschritten werden. Leistungsberechtigte können Leistungen auch als „Persönliches Budget“ beantragen. Dies bedeutet, dass sie einen Geldbetrag oder Gutschein erhalten, mit dem sie die benötigten Leistungen selbst organisieren und bezahlen.

Zuständig: Bezirk Schwaben, Sozialverwaltung

Hafnerberg 10, 86152 Augsburg, Telefon 0821 3101-0

Euro-WC-Schlüssel

Viele öffentliche barrierefreie Toiletten sind mit einer einheitlichen Schließanlage ausgerüstet. Mit dem sogenannten Euro-WC-Schlüssel können sie genutzt werden. Der Euro-WC-Schlüssel kann beim CBF Darmstadt (Club Behinderter und ihrer Freunde in Darmstadt und Umgebung e. V.) gegen eine Gebühr von 26,90 Euro oder beim BSK e. V. (Bundesverband Selbsthilfe Körperbehinderter e. V.) gegen eine Gebühr von 32,00 Euro (inkl. Schlüsselband, zzgl. Versand) bestellt werden. Der Schlüssel passt an Autobahntoiletten, an behindertengerechten Toiletten vieler Städte in Deutschland, in Österreich, der Schweiz und bereits in einigen weiteren europäischen Ländern. Der CBF und der BSK händigen den Euro-WC-Schlüssel nur an Menschen aus, die auf behindertengerechte Toiletten angewiesen sind. Deshalb muss in der Regel eine Kopie des Schwerbehindertenausweises oder ein ärztliches Attest vorgelegt werden.

Kontakt: CBF Darmstadt

Pallaswiesenstraße 123 a, 64293 Darmstadt, Telefon 06151 81220

shop.cbf-da.de

Kontakt: BSK e. V.

Altkrautheimer Straße 20, 74238 Krautheim, Telefon 06294 4281-70

shop.bsk-ev.org

Fahrdienst für schwerbehinderte Menschen

Siehe Informationen auf Seite 102.

Gesetzliche Betreuung, Vorsorgevollmacht, Betreuungsverfügung, Patientenverfügung

Gesetzliche Betreuung

Im deutschen Recht haben nur Eltern gegenüber ihren minderjährigen Kindern ein umfassendes Sorgerecht. Wenn volljährige Personen sich wegen einer psychischen Krankheit oder einer körperlichen, geistigen oder seelischen Behinderung nicht mehr ganz oder teilweise um ihre Angelegenheiten kümmern können, bestimmt das Betreuungsgericht einen gesetzlichen Betreuer. Dies muss beantragt werden. Es findet eine eingehende Überprüfung durch das Gericht statt, wieviel und welche Unterstützung diese Person braucht. Die Unterstützung ist dann in verschiedene Aufgabenkreise unterteilt.

Vorsorgevollmacht

Mit einer Vorsorgevollmacht kann man eine Person des Vertrauens bestimmen, die den Vollmachtgeber in verschiedenen Bereichen vertreten darf. Das Betreuungsgericht ist dann nicht beteiligt. Man sollte dabei unbedingt beachten, dass der Bevollmächtigte voll anstelle des Vollmachtgebers entscheidet. Der Bevollmächtigte wird rechtlich zum Vertreter im Willen. Eine Vorsorgevollmacht sollte nicht leichtfertig erteilt werden. Sie setzt unbedingtes und uneingeschränktes persönliches Vertrauen voraus.

Betreuungsverfügung

Wenn man keine Vorsorgevollmacht erteilen möchte, kann man eine Betreuungsverfügung ausstellen. In der Betreuungsverfügung wird dann festgelegt, wer zu einem späteren Zeitpunkt ggf. vom Betreuungsgericht zum gesetzlichen Betreuer bestellt werden soll.

Patientenverfügung

In der Patientenverfügung kann für die allerletzte Lebensphase bekundet werden, welche ärztlichen Maßnahmen noch in Betracht kommen sollen. Es ist sinnvoll, den Inhalt der Verfügung mit Angehörigen, ggf. einer bevollmächtigten Person und einem Arzt zu besprechen.

Das Bayerische Staatsministerium der Justiz gibt zum Thema Vorsorge eine Informationsbroschüre heraus. Diese enthält neben ausführlichen Informationen zu den einzelnen Vollmachts- und Verfügungsbereichen auch Formulare, die direkt verwendet werden können: **Vorsorge für Unfall, Krankheit, Alter durch Vollmacht, Betreuungsverfügung, Patientenverfügung**, Herausgeber: Bayerisches Staatsministerium der Justiz und für Verbraucherschutz, Verlag: C.H. Beck, zu beziehen im Buchhandel für 7,90 Euro, ISBN 978-3-406-79609-8, sowie kostenfrei als pdf-Download über die Internetseite des Bayerischen Staatsministeriums der Justiz unter: justiz.bayern.de/service.broschueren

Grundsicherung im Alter und bei Erwerbsminderung

Wenn die Rente oder das sonstige Einkommen und Vermögen für den Lebensunterhalt nicht reichen, kann Grundsicherung im Alter oder bei voller Erwerbsminderung beantragt werden. Anträge stellen können ältere Menschen ab Vollendung des 65. Lebensjahres (die Altersgrenze wird schrittweise auf 67 Jahre angehoben, für Personen, die nach dem 31.12.1946 geboren sind) und Personen ab Vollendung des 18. Lebensjahres, wenn sie aus medizinischen Gründen voll erwerbsgemindert sind. Normalerweise sind Eltern und Kinder einander zum Unterhalt verpflichtet. Dies bleibt unberücksichtigt, wenn ihr jährliches Gesamteinkommen unter 100.000 Euro liegt.

Zuständig: Amt für Soziale Leistungen, Senioren und Menschen mit Behinderung

Metzgplatz 1, 86150 Augsburg
Telefon 0821 324-9501

Heimaufsicht (FQA)

Der Fachbereich Pflege- und Behinderteneinrichtungen, Qualitätsentwicklung und Aufsicht (FQA) im Gesundheitsamt der Stadt Augsburg überprüft Einrichtungen für Senioren, Pflegebedürftige und Menschen mit Behinderung. Zu den kontrollierten Einrichtungen zählen Alten- und Pflegeheime, ambulant betreute Wohngemeinschaften sowie Wohnformen für Menschen mit Behinderung. Mindestens einmal jährlich werden die Einrichtungen von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern des FQA besucht. Neben den Kontrollaufgaben berät die Fachstelle Bewohnerinnen und Bewohner, Angehörige, Pflegekräfte sowie Einrichtungsträger und ist für das Beschwerdemanagement zuständig.

Zuständig: Gesundheitsamt, Heimaufsicht (FQA)

Blücherstraße 90, 86165 Augsburg
Telefon 0821 324-2022/ -2024

Hilfe in besonderen Lebenslagen, Hilfe zur Pflege

Anspruch auf Hilfe in besonderen Lebenslagen haben Personen, die in einer besonderen Lebenssituation wie hohes Alter, Krankheit, Behinderung, Pflegebedürftigkeit oder bei besonderen sozialen Schwierigkeiten Unterstützung benötigen. Diese Hilfen können auch Personen erhalten, welche ihren Lebensunterhalt selbst sicherstellen können, aber aufgrund der besonderen Bedarfssituation auf Hilfe angewiesen sind. Hilfe zur Pflege ist eine Form der Hilfe in besonderen Lebenslagen. Wenn man pflegebedürftig wird und eine Versorgung zu Hause oder in einem Pflegeheim nicht aus seinen eigenen Mitteln und Leistungen der Pflegeversicherung bezahlen kann, kann man „Hilfe zur Pflege“ beantragen. Bei diesen Leistungen sind Eltern und Kinder grundsätzlich gegenseitig unterhaltspflichtig, was aber unberücksichtigt bleibt, wenn das jährliche Gesamteinkommen des Unterhaltspflichtigen unter 100.000 Euro liegt. Je nach Gestaltung der Bedarfslage(n) ist zuständig bei Hilfe in besonderen Lebenslagen:

Amt für Soziale Leistungen, Senioren und Menschen mit Behinderung

Metzgplatz 1, 86150 Augsburg, Telefon 0821 324-9501

oder

Bezirk Schwaben, Sozialverwaltung

Hafnerberg 10, 86152 Augsburg, Telefon 0821 3101-0

Grundsätzlich zuständig bei sowohl ambulanter Hilfe zur Pflege als auch Hilfe zur Pflege im Heim:

Bezirk Schwaben, Sozialverwaltung

Hafnerberg 10, 86152 Augsburg, Telefon 0821 3101-0

Inklusion

Inklusion bedeutet, dass Menschen mit Behinderung selbstbestimmt und eigenverantwortlich an allen Bereichen der Gesellschaft teilhaben. Dabei steht nicht mehr die Behinderung im Vordergrund („ein Mensch ist behindert“), sondern die Teilhabebarrrieren, die es zu beseitigen gilt („ein Mensch wird behindert“). Aus dieser Sichtweise muss niemand in die Gesellschaft „inkludiert werden“. Unabhängig von der Art der Beeinträchtigung oder Behinderung gehört jeder Mensch gleichermaßen dazu. Die zentralen Themen der Inklusion sind die Themen, die alle Menschen gleichermaßen beschäftigen. Diese sind: Leben, Lernen, Wohnen, Arbeiten und Freizeit.

Medizinischer Dienst Bayern (MD Bayern)

Der Medizinische Dienst Bayern (zuvor MDK) unterstützt Kranken- und Pflegekassen in medizinischen und pflegerischen Fragen, meist im Auftrag der gesetzlichen Kranken- und Pflegeversicherung, damit von diesen eine leistungrechtliche Entscheidung getroffen werden kann. Im Bereich der Pflege ist der MD u. a. für die Erstellung von Pflegegutachten bei Anträgen auf Leistungen aus der Pflegeversicherung zuständig. Dazu kommt der Gutachter i. d. R. innerhalb weniger Wochen in die Wohnung des Antragstellers. Der MD führt auch regelmäßige Qualitätsprüfungen in Pflegeeinrichtungen, Krankenhäusern und bei ambulanten Diensten durch. Die Ergebnisse können auf Internetseiten der gesetzlichen Pflegekassen wie **pflegelotse.de** oder **pflege-navigator.de** eingesehen werden. Die privaten Kranken- und Pflegekassen haben einen eigenen Dienst. Dieser heißt **MEDICPROOF**.

Kontakt: MD Bayern, Beratungs- und Begutachtungszentrum Augsburg
Max-Hempel-Straße 3, 86153 Augsburg, Telefon 089 159060 5555

Parkausweis, Parkerleichterungen, Ausnahmegenehmigungen

Siehe Informationen auf Seite 101.

Pflegeversicherung

Die Pflegeversicherung sichert das finanzielle Risiko der Pflegebedürftigkeit ab. Tritt der Versicherungsfall ein, erbringt sie Geld- oder Sachleistungen. Sie soll Pflegebedürftigen ermöglichen, ein selbstbestimmtes Leben zu führen. Die Pflegeversicherung ist keine Vollversicherung, sondern eine Grundsicherung in Form von unterstützenden Hilfeleistungen, die die Eigenleistung der Versicherten aber nicht entbehrlich machen. Leistungen müssen bei der Pflegekasse beantragt werden.

Pflegegrade

Es gibt fünf Pflegegrade. Der Umfang der Leistungen richtet sich nach der individuellen Pflegebedürftigkeit. Seit 2017 gilt dafür eine neue Definition: Waren früher die körperlichen Beeinträchtigungen und der damit verbundene Pflegeaufwand maßgeblich für die jeweilige Pflegestufe, so steht jetzt der Grad der Selbstständigkeit der Betroffenen im Mittelpunkt. Im Rahmen der Begutachtung werden kognitive und soziale Kompetenzen genauso erfasst wie die körperlichen und psychischen. Insbesondere Demenzkranke und ihre Angehörigen können damit stärker als zuvor von der Pflegeversicherung profitieren.

Leistungen

Die Pflegeversicherung erbringt Leistungen als Geld- oder Sachleistungen. Sachleistungen werden für professionelle Dienste eingesetzt. Wenn Angehörige oder Bekannte die Pflege übernehmen, wird ein monatliches Pflegegeld als Geldleistung gezahlt. Eine Kombination aus Geld- und Sachleistung ist möglich. Die Höhe der Leistungen ist abhängig vom Pflegegrad. Es werden u. a. Leistungen für folgende Hilfen zur Verfügung gestellt: ambulante Pflege, Hauswirtschaft, Betreuung, Tagespflege, Kurzzeitpflege in einer vollstationären Einrichtung, Verhinderungspflege beim Ausfall der privaten Pflegeperson, Pflegehilfsmittel, technische Hilfsmittel, Pflegekurse, Wohnungsanpassungsmaßnahmen, Pflege in einem Pflegeheim.

Pflegeberatung

Versicherte haben Anspruch auf Pflegeberatung durch die Pflegekassen, wenn sie bereits Leistungen aus der Pflegeversicherung beziehen oder einen Antrag auf Leistungen gestellt haben. Die Beratung erfolgt durch Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Pflegekassen oder durch von diesen beauftragte Dienste oder durch einen Pflegestützpunkt. Bei Bedarf werden Hausbesuche durchgeführt. Kontakt über die jeweilige Pflegekasse oder den Pflegestützpunkt (Errichtung im Jahr 2024 geplant).

Pflegezeit

Kurzzeitige Arbeitsverhinderung bei akutem Pflegebedarf

Unabhängig von der Betriebsgröße können Beschäftigte bis zu 10 Arbeitstage der Arbeit fernbleiben, wenn dies erforderlich ist, um für einen pflegebedürftigen nahen Angehörigen in einer akut aufgetretenen Pflegesituation eine bedarfsgerechte Pflege zu organisieren oder die pflegerische Versorgung in dieser Zeit sicherzustellen. Beschäftigte sind verpflichtet, dem Arbeitgeber ihre Verhinderung und deren voraussichtliche Dauer unverzüglich mitzuteilen und auf Verlangen eine ärztliche Bescheinigung vorzulegen. Während dieser kurzzeitigen Arbeitsverhinderung besteht Anspruch auf eine Entgeltersatzleistung: das Pflegeunterstützungsgeld, welches bei der Pflegekasse des Pflegebedürftigen beantragt werden kann.

Pflegezeit

Die Pflegezeit ist im Pflegezeitgesetz (PflegeZG) geregelt, der Rechtsanspruch besteht ab einer Betriebsgröße von 15 Mitarbeitenden. Sie gibt Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmern die Möglichkeit, sich bis zu 6 Monate von der Arbeit freistellen zu lassen oder in Teilzeit zu arbeiten, um Angehörige zu pflegen. In dieser Zeit ist die Pflegeperson in der Regel ohne Gehalt von der Arbeit freigestellt oder arbeitet in Teilzeit bei angepassten Bezügen. Die Pflegeperson muss ihrem Arbeitgeber spätestens 10 Tage vor Beginn schriftlich mitteilen, wie lange und in welchem Zeitraum die Freistellung gelten soll.

Familienpflegezeit

Bei einer Betriebsgröße von mehr als 25 Beschäftigten haben pflegende Angehörige einen Anspruch auf bis zu 24 Monate Freistellung, bei der die Arbeitszeit auf bis zu 15 Stunden pro Woche reduziert wird. Sie ist dem Arbeitgeber spätestens 8 Wochen vor Beginn schriftlich anzukündigen. Am Ende der Familienpflegezeit steigen die Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer wieder voll in den Beruf ein, bei weiterhin reduziertem Gehalt, bis das Zeitkonto wieder ausgeglichen ist. Zinslose Darlehen zur Abfederung der Einkommensverluste können beim Bundesamt für Familie und zivilgesellschaftliche Aufgaben gestellt werden. Auskünfte erteilen die Pflegekassen.

Landespflegegeld

Zur zusätzlichen Unterstützung für Pflegebedürftige wurde in Bayern 2018 das Landespflegegeld eingeführt. Pflegebedürftige ab Pflegegrad 2 erhalten 1000,00 Euro pro Jahr zusätzlich zu den Pflegeleistungen der gesetzlichen Pflegekasse. Es kann bis zum Ende des Kalenderjahres bei der Landespflegegeldstelle beantragt werden.

Zuständig: Bayerisches Landesamt für Pflege

Landespflegegeld
Postfach 13 65
92203 Amberg
Telefon 09621 9669-2444
landespflegegeld@lfp.bayern.de

Rundfunk- und Fernsehgebühren – Ermäßigung und Befreiung

Bezieher von bestimmten Sozialleistungen können von der Rundfunkbeitragspflicht befreit werden (z. B. Bürgergeld, Sozialhilfe, Grundsicherung im Alter, Hilfe zur Pflege, Blindengeld, Asylbewerberleistungsgesetz). Bewohnerinnen und Bewohner von Pflegeheimen und Einrichtungen für Menschen mit Behinderung können sich beim Beitragsservice abmelden. Der Gesetzgeber hat zudem eine Regelung geschaffen, die Härten bei Personen mit geringem Einkommen ausgleicht. Personen, die keinen Anspruch auf die oben genannten Sozialleistungen haben, da ihre Einkünfte die jeweilige Bedarfsgrenze überschreiten, können eine Befreiung von der Rundfunkbeitragspflicht als besonderen Härtefall beantragen. Voraussetzung ist, dass die Überschreitung geringer ausfällt als die Höhe des monatlichen Rundfunkbeitrags von derzeit 18,36 Euro. Dem Antrag ist als Nachweis der ablehnende Bescheid, aus dem die Höhe der Überschreitung ersichtlich ist, oder eine entsprechende Bescheinigung der zuständigen Behörde beizufügen. Menschen mit Behinderung, denen das Merkzeichen RF (Rundfunkbeitrag) im Schwerbehindertenausweis zuerkannt wurde, müssen nur einen ermäßigten Rundfunkbeitrag in Höhe von 6,12 Euro je Monat leisten. Als Nachweis ist der aktuelle Schwerbehindertenausweis oder eine Bescheinigung der Behörde über die Zuerkennung des Merkzeichens RF erforderlich. Eine Befreiung oder eine Ermäßigung des Rundfunkbeitrages wird nur auf Antrag gewährt.

Zuständig: ARD ZDF Deutschlandradio Beitragsservice

50656 Köln, Telefon 01806 99955510
rundfunkbeitrag.de

Schwerbehindertenausweis

Schwerbehinderte Menschen erhalten auf Antrag beim Zentrum Bayern, Familie und Soziales (ZBFS) einen Schwerbehindertenausweis. Dieser dient als Nachweis des Anspruchs auf Nachteilsausgleiche, die auf gesetzlicher oder auf freiwilliger Grundlage eingeräumt werden. Seit 2013 wird der Ausweis im Scheckkartenformat ausgegeben. Es gibt die Merkzeichen G (erhebliche Gehbehinderung), B (Begleitperson), aG (außergewöhnliche Gehbehinderung), H (Hilflosigkeit), RF (Rundfunkgebührenermäßigung oder –befreiung), BI (Blindheit), Gl (Gehörlosigkeit), TBl (Taubblindheit) und andere Merkzeichen. Die Merkzeichen berechtigen in verschiedenen Kombinationen mit dem vorliegenden Grad der Behinderung zu entsprechenden Nachteilsausgleichen, wie z. B. zum Kauf einer Wertmarke für den Öffentlichen Personennahverkehr, Steuervergünstigungen, Ermäßigungen, Befreiungen oder Berechtigungen.

Zuständig: Zentrum Bayern, Familie und Soziales, Versorgungsamt

Morellstraße 30, 86159 Augsburg, Telefon 0821 5709-01

Sozialticket zur vergünstigten Nutzung öffentlicher Verkehrsmittel

Siehe Informationen auf Seite 102.

Verfügungen / Vollmachten

Siehe „Gesetzliche Betreuung, Vorsorgevollmacht, Betreuungsverfügung, Patientenverfügung“, Seite 132-133.

Wohnberechtigungsschein / Stadtwohnschein

Mit staatlichen Mitteln geförderte Wohnungen unterliegen je nach Förderung unterschiedlichen Benennungs-, Belegungs- und Mietpreisbindungen, an die sich Vermietende oder Verwalterinnen und Verwalter halten müssen. In Gebieten mit erhöhtem Wohnungsbedarf gelten für die Wohnungsvergabe besondere Regelungen. Augsburg gehört seit 2016 zu diesen Gebieten. Um sich für geförderten Wohnraum zu bewerben, wird ein Wohnberechtigungsschein benötigt.

Für die einkommensorientierten Förderungsstufen II und III gibt es in Augsburg den sogenannten Stadtwohnschein. Darunter können je nach Familiensituation auch mittlere und höhere Einkommen fallen. Der Schein richtet sich nach der Höhe des Gesamteinkommens aller Haushaltsangehörigen. Er wird vom städtischen Amt für Wohnbauförderung und Wohnen ausgestellt. Mit diesem „Eignungsschein“ kann anschließend auf dem Markt der geförderten Wohnungen eine geeignete Wohnung gesucht werden. Die Ausstellung des Wohnberechtigungsscheins ist gebührenpflichtig und kostet 15,00 Euro.

Zuständig: Wohnbauförderung und Wohnen

Mittlerer Lech 5, 86150 Augsburg, Telefon 0821 324-4272/ -4261/ -4260/ -4263

Wohngeld

Das Wohngeld ist eine einkommensabhängige Sozialleistung. Es ist ein Zuschuss zur Miete oder zu den Kosten bei selbstgenutztem Wohneigentum und unterstützt ein angemessenes und familiengerechtes Wohnen. Bei niedrigem Einkommen kann es sein, dass ein Anspruch auf Wohngeld besteht. Der Wohngeldanspruch hängt davon ab, wie viele Personen im Haushalt leben, wie hoch das Gesamteinkommen des Haushalts ist, sowie von der Höhe der zu berücksichtigenden Miete oder Belastung. Empfängerinnen und Empfänger von z. B. Grundsicherung im Alter oder Bürgergeld erhalten kein Wohngeld, wenn die Kosten der Unterkunft und Heizung bereits bei der Berechnung dieser Leistung enthalten sind. Wohngeld wird als Mietzuschuss für Mieterinnen und Mieter und als Lastenzuschuss für Bewohnende von selbst genutzten Eigenheimen und Eigentumswohnungen oder eines eigentumsähnlichen Dauerwohnrechts gewährt.

Zuständig: Amt für Soziale Leistungen, Senioren und Menschen mit Behinderung

Mittlerer Lech 5, 86150 Augsburg

Telefon 0821 324-9501

Wohnraumanpassung

Es gibt verschiedene Fördermöglichkeiten für barrierefreie und behindertengerechte Wohnraumanpassungen für Menschen mit Behinderung. Unter anderem durch die Pflegeversicherung (bis zu 4000 Euro), die Kreditanstalt für Wiederaufbau (bis zu 6250 Euro) und im Rahmen der bayerischen Wohnbauförderung (bis zu 10.000 Euro). Weitere Informationen zur „Beratung zur Wohnungsanpassung“ auf Seite 44.

BÜRGER-UND TOURIST-INFORMATION



STAATS
THEATER
AUGS
BUR

Publikationshinweise – weiterführende Veröffentlichungen

Jahresprogramm für Seniorinnen und Senioren

Erscheint jährlich zu Beginn des Jahres. Kostenfrei erhältlich u. a. bei der Bürgerinformation, der Fachstelle Seniorenarbeit, der Geschäftsstelle des Seniorenbeirats oder im Internet unter **augsburg.de/senioren**
Siehe auch Seite 22.

Ratgeber-Serie für Senioren

Seniorenbeirat und Fachberatung für Senioren arbeiten gemeinsam an einer Ratgeber-Serie für Augsburgs Senioren. Bisher sind zwölf Ratgeber zu folgenden Themen erschienen:

- Vorsorge treffen – Vollmachten und Verfügungen
- Der Krankenhausaufenthalt – Richtig vorbereitet
- Der Todesfall – Eine Orientierungshilfe
- Zu Hause alt werden – Wohnungsanpassung und Hilfsangebote
- Wohnformen im Alter – Ein Überblick
- Wohnungsanpassung – Daheim altersgerecht wohnen
- Soziale Leistungen und Vergünstigungen – Eine Orientierungshilfe
- Behinderung und Nachteilsausgleich – Eine Orientierungshilfe
- Aktiv im Ruhestand – Anregungen zum bürgerschaftlichen Engagement
- Demenz – Überblick und Unterstützungsmöglichkeiten
- Pflegebedürftig – was nun? – Eine Orientierungshilfe
- Entlastung im Pflegefall – Angebote für pflegende Angehörige

Die Ratgeber können kostenfrei u. a. bei der Geschäftsstelle des Seniorenbeirats, den Dienststellen der Fachberatung für Senioren und im Internet unter **seniorenfachberatung-augsburg.de** bezogen werden.

Augsburger Vorsorge-Leitfaden

Nach dem Motto „Vorsorge ist besser als Nachsorge“ haben der Seniorenbeirat und die Fachberatung für Senioren einen Vorsorge-Leitfaden erstellt, der sich an die Augsburger Seniorinnen und Senioren und auch an jüngere Bürgerinnen und Bürger richtet. Dieser gibt einen Überblick über die eigenen Belange, gibt Hinweise zu Vorsorgemöglichkeiten und erleichtert im Notfall schnelle Entscheidungen und Hilfestellungen.

Der Augsburger Vorsorge-Leitfaden kann kostenfrei u. a. bei der Geschäftsstelle des Seniorenbeirates, den Dienststellen der Fachberatungen für Senioren und im Internet unter **[augsburg.de/seniorenbeirat](https://www.augsburg.de/seniorenbeirat)** bezogen werden.

Wegweiser für Menschen mit Behinderungen

Der Wegweiser ist kostenfrei erhältlich u. a. bei der Bürgerinformation, der Geschäftsstelle des Behindertenbeirats, der Fachstelle Inklusion oder im Internet unter **[augsburg.de/inklusion](https://www.augsburg.de/inklusion)**

Aktionsplan Inklusion für die Stadt Augsburg

Zur Umsetzung der UN-Behindertenrechtskonvention hat die Stadt Augsburg einen Aktionsplan Inklusion erstellt. Es gibt eine Langfassung und eine Kurzfassung. Die Kurzfassung steht zudem in Leichter Sprache zur Verfügung.

Erhältlich bei der Fachstelle Inklusion, Mittlerer Lech 5 oder im Internet unter **[augsburg.de/inklusion](https://www.augsburg.de/inklusion)**

FamilienLeben

Die Broschüre informiert über viele Themen, die Familien betreffen. Von Schwangerschaft über Beziehung bis hin zu Inklusion enthält sie viele hilfreiche Angebote, Tipps und Anregungen. Erhältlich beim Amt für Kinder, Jugend und Familie oder im Internet unter **[augsburg.de/umwelt-soziales/familienportal/ratgeber](https://www.augsburg.de/umwelt-soziales/familienportal/ratgeber)**

Stichwortverzeichnis

A

Aktionsplan Inklusion für die Stadt Augsburg	130
Angehörige	38, 42, 43
Allgemeine Sozialberatung	47
Altencлубs und Seniorengruppen	23
Altenhilfe	42
Ambulant betreute Wohngemeinschaften	85-87
Ambulante Pflegedienste	54-61
Angebote zur Unterstützung im Alltag	61-65
Armutsprävention	47

B

24-Stunden-Betreuung	69
Bäder	111-112
Bahnhof	100
Begegnung	23-27
Behindertenbeirat	17
Behindertenparkplätze	101
Beratung für Menschen mit speziellen Behinderungen	45-46
Beratung für Senioren	35-37
Beratungs- und Prozesskostenhilfe	130
Besuchsdienste	70-71
Betreutes Wohnen	81-84
Betreuungsstelle und Betreuungsvereine	48
Betreuungsverfügung	133
Bewohnervertretung (Heimbeirat)	130
Bildungsportale	31
Blindengeld	131

Büchereien	112-113
------------	---------

Bürgerhäuser und Begegnungsstätten	24
------------------------------------	----

D

Defibrillator	97
---------------	----

Demenz	39-40
--------	-------

E

Eingliederungshilfe	131
---------------------	-----

Ergänzende Unabhängige Teilhabeberatung	45
---	----

Ermäßigungen	106
--------------	-----

Erwachsenenbildung	30
--------------------	----

Essen auf Rädern	72-74
------------------	-------

Euro-WC-Schlüssel	132
-------------------	-----

F

Fachberatung für Senioren	35
---------------------------	----

Fachstelle für pflegende Angehörige	38
-------------------------------------	----

Fachstelle Seniorenarbeit	35
---------------------------	----

Fahrdienst für schwerbehinderte Menschen	102-103
--	---------

Fahrzeuge	103-104
-----------	---------

Freiwilligen-Zentrum Augsburg	28
-------------------------------	----

G

Geförderter Wohnungsbau	80
-------------------------	----

Gerontopsychiatrische Erkrankung	39-40
----------------------------------	-------

Gesetzliche Betreuung	132
-----------------------	-----

Gesundheitsamt	94
----------------	----

Grundsicherung im Alter und bei Erwerbsminderung	133
--	-----

Gruppen für pflegende Angehörige	43
----------------------------------	----

H

Hausnotruf	71-72
Häusliche Palliativversorgung	77-78
Helferkreise	70-71
Heimaufsicht (FQA)	134
Hilfe zur Pflege	134
Hilfsmittelverleih	77
Hospizhilfe	77-78
Hospiz	92

I

Inklusion	45, 130
Integrationsbeirat	18
Interkultur	41

J

Jahresprogramm für Seniorinnen und Senioren	22
---	----

K

Kontaktstelle neuer Wohnungsbau	80
Krankenhaussozialdienst	48
Krankenhäuser	95-96
Kreativ-Zentrum Augsburg	23
Kultursozialticket	106
Kurse für pflegende Angehörige	42-43
Kurzzeitpflege	87-91

L

Landespflegegeld	137
------------------	-----

M

Medizinischer Dienst Bayern	135
MehrGenerationenTreffpunkte	25-26
Museen	114-116

N

Niedrigschwellige Betreuungsgruppen	70
-------------------------------------	----

O

Offener Mittagstisch im Stadtteil	74-77
Öffentliche Toiletten	107-109
Öffentliche Verkehrsmittel	100

P

Palliativversorgung	77-78
Parkerleichterung – Parkausweis mit Ausnahmegenehmigung	101
Pastorale Beratung und Seelsorge	49
Patientenverfügung	133
Pflegeapartments	85-87
Pflegeberatung	41, 136
Pflegeheim	87-91
Pflegekurse	42-43
Pflegeversicherung	136-137
Pflegezeit	137

R

Ratgeber-Serie für Senioren	142
Rechtsberatung	50
Rehabilitation	97
Rente	51
Rollstuhl-Transportfahrrad	104
Rundfunk- und Fernsehgebühren	138

S

Schuldner- und Insolvenzberatung	51
Schwerbehindertenausweis	138
Seniorenbeirat	16-17
Seniorengruppen	23
Senioren-Jahresprogramm	22
Sozialkaufhäuser	118-119

Sozialstationen	54-61
Sozialticket	102
Sozialwohnungen	80
Spezielle Erkrankungen und Behinderungen	45-46
Sport	109-111
Stadtwohnschein	139
Sucht	52

T

Tagespflege	66-68
Theater	116-117
Trauerbegleitung	77-78

U

Unabhängige Patientenberatung	94
-------------------------------	----

V

Verbände der freien Wohlfahrts- pflege in Augsburg	19
Verfügungen	132-133, 139
Vorsorgevollmacht	133

W

Wohnberechtigungsschein	139
Wohnbüro	80
Wohngemeinschaften	85-87
Wohngeld	140
Wohnungsanpassungsberatung	44
Wohnraumanpassung	140

Impressum

Herausgegeben von
Stadt Augsburg

Verantwortlich

Amt für Soziale Leistungen, Senioren und Menschen mit Behinderungen
Abteilung Inklusion, Alter und Pflege
Mittlerer Lech 5, 86150 Augsburg
Telefon 0821 324-4317/ -4318
Fax 0821 324-4323
fachstelle-seniorenarbeit@augsburg.de
augsburg.de

Öffnungszeiten:

Mo bis Mi 8:30–12:30 Uhr,
Do 8:30–12:30 und 14:00–17:30 Uhr

Redaktion

Andrea Bayer
Otto Kaufmann
Chantal Matthews
Birgit Spoo
Christian Wiedenmann

Bildnachweise

Titel: istockphoto.com/Goodboy Picture Company
istockphoto.com/manfredxy, istockphoto.com/monkeybusinessimages,
istockphoto.com/Rawpixel, Ruth Plössel/Stadt Augsburg,
istockphoto.com/SilviaJansen, istockphoto.com/StepanPopov,
istockphoto.com/Umkehrer

Stand:

November 2023



